

Algemeen
telefoonnummer
van de Stad
02 279 22 11
www.brussel.be

Algemeen telefoonnum-
mer Politie Zone Brussel
Hoofdstad-Elsene
02 279 79 79
Dringende Politiehulp **101**
Europees noodnummer **112**



Ce vade-mecum est également disponible en français tél.02 279 20 90
Verantwoordelijke uitgever: Departement Organisatie / PublicRelations D. Lauwers - Anspachlaan 6, 1000 Brussel

VADEMECUM

Van het Stadsbestuur



In een tijd dat multimedia zo performant is dat men in een recordtijd kan communiceren met de andere kant van de wereld, blijft ons dagelijks leven verankerd in onze wijk, onze stad. Of men nu sinds lange tijd inwoner is, of pas aangekomen op het grondgebied van de Stad Brussel, men zal regelmatig moeten kunnen beroep doen op de bevoegdheden van de administratieve diensten welke ter beschikking staan van iedereen.

Het is de bedoeling dat dit handboek, uitgegeven in zakformaat, klaar en duidelijk alle gegevens weergeeft over de verschillende departementen en diensten waarmee het dikwijls mogelijk is via e-mail te communiceren.

Elke burger moet gehoord en geleid worden. Daarom is dit zakboekje een onmisbare band tussen de inwoners en de stadsadministratie.

Hou het altijd bij de hand, net als een trouwe vriend!

Freddy Thielemans
Burgemeester van de Stad Brussel

De meeste administratieve diensten zijn gevestigd op de volgende adressen:

Administratief Centrum (AC)
Anspachlaan 6
1000 Brussel
Continentalgebouw (CG)
Emile Jacqmainlaan 1
1000 Brussel
Stadhuis (SH)
Grote Markt
1000 Brussel

De overige adressen zijn in de tekst vermeld

Laatste bijwerking: 07/08/2009

POLITIE : ZONE 4 (BRUSSEL-ELSENE)
Kolenmarkt 30
1000 Brussel
Algemeen nummer: tel. 02 279 79 79
fax 02 279 79 90
E-mail: polbru@skynet.be
Internet: www.polbru.be

- **“Wacht” permanentie voor Brussel-Centrum 24U/24**
Kolenmarkt 30
1000 Brussel
tel. 02 279 77 11 - fax 02 279 77 15

- **“Wacht” permanentie voor Brussel-Noord (Haren, Laken en Neder-Over-Heembeek) 24u/24**
Emile Bockstaellaan 244
1000 Brussel
tel. 02 279 88 10 - fax 02 279 88 25

- **Aanwerving Politiepersoneel**
tel. 02 279 77 19
Internet: www.jobpol.be

OCMW : OPENBAAR CENTRUM VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN
Hoogstraat 298A - 1000 Brussel
tel. 02 543 61 11 - fax 02 543 61 06
E-mail: ocmw.bru@ocmwbru.irisnet.be
Internet: www.ocmwbru.irisnet.be

BERG VAN BARMHARTIGHEID
Sint-Gisleinsstraat 19-23
1000 Brussel
tel. 02 512 13 85 - fax 02 512 38 93
E-mail: info@bergvanbarmhartigheid.be
Internet: www.bergvanbarmhartigheid.be

BI-TC : BRUSSEL INTERNATIONAAL TOERISME EN CONGRESSEN
Stadhuis - Grote Markt
1000 Brussel
tel. 02 513 89 40 - fax 02 513 83 20
E-mail: tourism@brusselsinternational.be
Internet: www.brusselsinternational.be

TENTOONSTELLINGSPARK VAN BRUSSEL VZW
Belgiëplein - 1020 Brussel
tel. 02 474 82 77 - fax 02 474 83 90
E-mail: peb@bruexpo.be
Internet: www.bruexpo.be

BRUSSELS FAIRS & EXHIBITIONS vzw
Belgiëplein - 1020 Brussel
tel. 02 474 84 85 - fax 02 474 80 52
E-mail: bfe@bfe.be
Internet: www.bfe.be

ATOMIUM vzw
Atomiumsquare - 1020 Brussel
tel. 02 475 47 77 - fax 02 475 47 79
E-mail: info@atomium.be
Internet: www.atomium.be

MABRU (Vroegmarkt) vzw
Werkhuizenkaai 22/23 - 1000 Brussel
tel. 02 215 51 69 - fax 02 245 24 13
E-mail: mabru@megasite.be
Internet: www.mabru.be

Europees noodoproepnummer : 112
Brandweer en ambulance : 100
Politie (urgentie) : 101
Wachtdienst van de geneesheren: 02 479 18 18
Wachtdienst van de apothekers van de Brusselse agglomeratie: 0700 660 160 – 0900 10 500
Antigifcentrum (7/24): 070245 245 - www.antigifcentrum.be
Child Focus: 116 000
De Groenen Lijn voor senioren, in het kader van het Brusselse geïsoleerden-plan (24u/24): 0800 35 550
Een luisterend oor, dringende hulp en opvang voor daklozen of social noodlijdenden (CASU): 0800 99 340

MIVB : MAATSCHAPPIJ VOOR INTERCOMMUNAAAL VERVOER VAN BRUSSEL
Koningsstraat 76
1000 Brussel
tel. 02 515 20 00 - fax 02 515 32 84
Info: Contact Center 070 23 2000
Internet: www.mivb.be

BIM : BRUSSELS INSTITUUT VOOR MILIEUBEHEER
Gulledelle 100 - 1200 Brussel
tel. 02 775 75 75 - fax 02 775 76 21
E-mail: info@ibgebim.be
Internet: www.ibgebim.be

NET-BRUSSEL
Huisvuilophaling en verwerking van afvalstoffen. Coördinatie gewestelijke openbare reinheid.
Gratis nummer 0800/981 81
Internet: www.netbrussel.be
Gewestelijk containerpark
Rupelstraat 6 – 1000 Brussel
Open van dinsdag tot zaterdag van 9u tot 16u

ACTIRIS – GEWESTELIJK WERKGELEGENHEIDSAGENTSCHAP
Anspachlaan 65 – 1000 Brussel
tel. 02 505 77 77 – 02 505 14 11
fax 02 511 30 52
Call Center : 02 800 42 42
E-mail: info@actiris.be
Internet: www.actiris.be

Museum voor het Kostuum en de Kant

Violetstraat 12 - 1000 Brussel
tel. 02 213 44 50 - fax 02 213 44 58

Museum van de Stad - Broodhuis

Peperstraat 1 - 1000 Brussel (ingang: Grote Markt)
tel. 02 279 43 50 - fax 02 279 43 62

Bruxella 1238 – Archeologische site

Beursstraat - 1000 Brussel
tel. 02 279 43 50 - fax 02 279 43 62

Jeugddienst

Zuidpaleis - 1ste verdieping
(secretariaat op de tussenverdieping)
Rogier van der Weydenstraat 3 - 1000 Brussel.
tel. 02 279 59 10 - fax 02 279 59 19
Maandag tot vrijdag van 8u tot 12u en van 14u tot 16u
E-mail: Jeugd@brucity.be

Sportdienst

Zuidpaleis - 3de verdieping
Rogier van der Weydenstraat 3 - 1000 Brussel
tel. 02 279 59 50 - fax 02 279 59 69
Maandag tot vrijdag van 8u tot 12u en van 14u tot 16u
E-mail: Brusport@brucity.be

Kabinet van de Burgemeester (SH)

tel. 02 279 50 10 - fax 02 279 50 21
E-mail: Kabinet.Bgm.Thielemans@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Openbaar Onderwijs en Jeugd (SH)

tel. 02 279 49 10 - fax 02 279 49 21
E-mail: Kabinet.F.Hariche@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Personeel en Toerisme (AC)

tel. 02 279 46 10 - fax 02 279 46 19
E-mail: Kabinet.Ph.Close@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Stadseigen- dommen en Autopark (CG)

tel. 02 279 41 30 - fax 02 279 41 39
E-mail: Kabinet.M.Ouriaghli@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Stedenbouw en Mobiliteit (AC)

tel. 02 279 45 10 - fax 02 279 45 21
E-mail: Kabinet.Ch.Ceux@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Reinheid en Informatica (SH)

tel. 02 279 48 50 - fax 02 279 48 59
E-mail: Kabinet.K.Lalieux@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor het Gezin, het Jonge Kind, Crèches en Erediensten (SH)

tel. 02 279 50 60 - fax 02 279 50 62
E-mail: Kabinet.Ch.Noel@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Openbare Werken, Participatie en Gelijke Kansen (SH)

tel. 02 279 48 10 - fax 02 279 48 29
E-mail: Kabinet.A.Elktibi@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Sport, Groene Ruimten, Milieu, Internationale Solidariteit (SH)

tel. 02 279 47 10 - fax 02 279 47 22
E-mail: Kabinet.Bertin.Mampaka@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Economie en Handel, Aankoopcentrale en Vlaamse Aangelegenheden (SH)

tel. 02 279 44 10 - fax 02 279 44 09
E-mail: Kabinet.Jean.DeHertog@brucity.be

Kabinet van de Schepen voor Burgerlijke Stand, Cultuur, Tewerkstelling-Vorming (SH)

tel. 02 279 47 50 - fax 02 279 47 59
E-mail: Kabinet.Hamza.Fassi-Fihri@brucity.be



Broodhuis

Maximiliaanzaal



Stadssecretaris (SH)

tel. 02 279 23 30 - fax 02 279 23 91
E-mail: Kabinet.Secretaris@brucity.be

Departement Organisatie

E-mail: Organisatie@brucity.be

Centraal Secretariaat (AC)

tel. 02 279 20 10 - fax 02 279 20 53
Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Vergaderingen: College en Gemeenteraad (SH)

tel. 02 279 23 30 - fax 02 279 23 91
E-mail: Sec.Vergaderingen@brucity.be

Administratieve Sancties (AC)

tel. 02 279 20 60 - fax 02 279 20 59
E-mail: JuridischeDienst@brucity.be

Public Relations (AC)

tel. 02 279 20 90 - fax 02 279 20 53
Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u
E-mail: Org.Website@brucity.be

Huis van de Participatie

Anspachlaan 13 - 1000 Brussel
tel. 02 279 21 30 - fax 02 279 21 39
Dinsdag, woensdag, vrijdag van 11u tot 17u,
donderdag van 11u tot 19u
E-mail: Org.Particip@brucity.be

Gelijke Kansen

Bisschopsstraat 3A - 1000 Brussel
tel. 02 279 21 10 - fax 02 279 21 19
Maandag tot vrijdag van 9u tot 16u
E-mail: Org.GelijkeKansen@brucity.be

Internationale Solidariteit

Bisschopsstraat 3A - 1000 Brussel
tel. 02 279 21 10 - fax 02 279 21 19
Maandag tot vrijdag van 9u tot 16u
E-mail: Org.InternSolidariteit@brucity.be

Protocol en Pers (SH)

tel. 02 279 23 40 - fax 02 279 23 92
Maandag tot vrijdag van 8u tot 17u
E-mail: Org.Protocol@brucity.be

Raad van Brusselaars van Buitenlandse Herkomst

Maurice Lemonnierlaan 162 - 1000 Brussel
tel. 02 511 34 37 - fax 02 511 63 76
Maandag tot donderdag 14u tot 17u of op afspraak
E-mail: rbva.org@brucity.be

Veiligheids- en Preventiecontracten en Grootstedenbeleid - vzw BRAVVO

Emile Jacquainlaan 95 - 1000 Brussel
tel. 02 279 21 50 - fax 02 279 21 59
Maandag tot vrijdag 9u tot 12u30 en van 13u30 tot 17u
E-mail: infopreventie@brucity.be
Internet: www.bravvo.be



Administratief Centrum

Departement Cultuur, Jeugd, Ontspanning en Sport

Centraal Secretariaat

Huidevettersstraat 65 - 1000 Brussel
tel. 02 279 53 10 - fax 02 279 53 09

Gezin - Activiteiten ten behoeve van het ouderschap

Huidevettersstraat 65 - 1000 Brussel
tel. 02 279 53 60 - fax 02 279 53 09
E-mail: familie@brucity.be

Archief

Huidevettersstraat 65 - 1000 Brussel
tel. 02 279 53 20 - fax 02 279 53 29
E-mail: Archieven@brucity.be

Cultuur en Animatie

Sint-Katelijnestraat 11 - 1000 Brussel
tel. 02 279 64 20 - fax 02 279 64 29
E-mail: Cultuur@brucity.be
Internet: www.brupass.be

- Huis van Folklore en Tradities
Eikstraat 19 - 1000 Brussel
Donderdag tot zondag van 13u tot 18u
- B-Gallery
Magdalenasteenweg 55 - 1000 Brussel
Woensdag tot zaterdag van 13u tot 18u
- Stadhuis
Grote Markt - 1000 Brussel
Dinsdag tot zondag van 10u tot 17u
- Elektriciteitscentrale
Sint-Katelijneplein 44 - 1000 Brussel
Woensdag tot zondag van 11u tot 18u
en donderdag van 11u tot 21u
- Les Brigittines
Korte Brigittinenstraat - 1000 Brussel
Internet: www.brigittines.be
- La Maison du Spectacle / la Bellone
Vlaamsesteenweg 46 - 1000 Brussel
Internet: www.bellone.be
- Koninklijke Vlaamse Schouwburg
Arduinkaai 7 - 1000 Brussel
Internet: www.kvs.be

- Le Théâtre de Poche
Gymnasiumweg 1a - 1000 Brussel
Internet: www.poche.be
- Le Théâtre royal du Parc
Wetstraat 3 - 1000 Brussel
Internet: www.theatreduparc.be
- La Montagne magique
Broekstraat 57 - 1000 Brussel
Internet: www.theatremontagnemagique.be
- Centre culturel des Riches-Claires
Rijkkelarenstraat 24 - 1000 Brussel
Internet: www.lesrichesclaires.be
- Breughelcentrum
Hoogstraat 247 - 1000 Brussel
Internet: www.ccbreugel.be
- Cité-Culture
Robijnreed 12 - Modelwijk - 1020 Brussel
Internet: www.citeculture.be



Archief Huidevettersstraat

Departement Openbaar Onderwijs

E-mail: Openbaaronderwijs@brucity.be
Internet: www.brunette.brucity.be

De adressen van de scholen, de bijschoolse instellingen en van de bibliotheken alsook het pedagogische project kan u vinden in de brochure "Uw toekomst, onze zorg" die jaarlijks wordt heruitgegeven en die verkrijgbaar is bij de Algemene Directie.

Algemene Directie (AC)
tel. 02 279 38 10 - fax 02 279 39 83

Algemene Administratie (AC)
tel. 02 279 38 20

Pedagogische Inspectie en Bibliotheke (AC)

- **Nederlandstalig secretariaat**
4de verdieping - bureau 17
tel. 02 279 39 20 - fax 02 279 39 23

- **Franstalig secretariaat**
14de verdieping - bureau 14
tel. 02 279 38 70 - fax 02 279 39 91

Aanwerving onderwijzend personeel (AC)

8ste verdieping - bureau 16
tel. 02 279 38 30 - fax 02 279 39 94
Maandag en vrijdag van 9u tot 12u en woensdag van 14u tot 16u en op afspraak

E-mail: Personeel@brucity.be

Aanwerving (AC)

13de verdieping
tel. 02 279 24 20 - fax 02 279 24 99
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en woensdag van 8u30 tot 14u
Solliciteren: jobinfo@brucity.be

Departement Personeel

Aanwerving onderwijzend personeel
zie rubriek Openbaar Onderwijs

Aanwerving politiepersoneel
zie rubriek Nuttige nummers en adressen

Departement Handel en Grondregie van de Stadseigendommen

E-mail: Economie@brucity.be

Privé Patrimonium (CG)
tel. 02 279 40 40 - fax 02 279 40 44
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u

Dienst cliënteel / Verhuur / Marketing

Emile Jacquainlaan 19 - 1000 Brussel
tel. 02 279 40 90 - fax 02 279 40 99
Maandag tot vrijdag van 9u tot 13u,
Dinsdag en vrijdag van 14u tot 16u30

Stadskernvernieuwing (CG)

2de verdieping bur 6
tel. 02 279 32 00 - fax 02 279 32 39
Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Vastgoedoperaties

Anspachlaan 11 - 1000 Brussel
tel. 02 279 21 00 - fax 02 279 21 09
Op afspraak

Handelspromotie en -animatie

Anspachlaan 15b - 1000 Brussel
tel. 02 279 25 20 - fax 02 279 25 29
Maandag tot vrijdag van 9u tot 13u
E-mail: HandelCommerce.RCH@brucity.be

Aanplakking en Publiciteit

Anspachlaan 15a - 1000 Brussel
tel. 02 279 25 10 - fax 02 279 25 19
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u
E-mail: Eco.Aanplakking@brucity.be

Parkeerautomaten

Grétrystraat 2 - 1000 Brussel
tel. 02 279 25 50 - fax 02 279 25 59
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u
E-mail: Parkeerautomaten@brucity.be



Departement Financiën

E-mail: Financien@brucity.be

Algemene diensten (AC)
tel. 02 279 27 10 - fax 02 279 28 42
Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Gemeentekas (AC)

6de verdieping, bureau 12
tel. 02 279 27 66 - fax 02 279 28 42
Maandag tot vrijdag van 8u tot 13u

Gemeentebelastingen: inning (AC)

7de verdieping, bureau 33
tel. 02 279 27 20 - fax 02 279 27 99
Maandag tot vrijdag van 8u tot 13u

Departement Aankoopcentrale

E-mail: CDA.Sec.Cen@brucity.be

Centraal Secretariaat

Negende Linielaan 39 - 1000 Brussel
tel. 02 279 42 00 - fax 02 279 42 53
Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Magazijn

Diksmuidelaan 6 - 1000 Brussel
tel. 02 279 42 58 - fax 02 279 42 61

Drukkerij

Negende Linielaan 39 - 1000 Brussel
tel. 02 279 42 04 - fax 02 279 42 79

Departement Wegeniswerken

E-mail: Wegeniswerken@brucity.be

INFO REINHEID

tel. 02 204 01 23 – fax 02 279 56 98
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 16u

REINHEID (gemeentewegen)

Gratis nummer: 0800 90 107 (24u/24u)

Autobewaarplaats (weggesleepte auto's)

Ruimingskaai 1 - 1000 Brussel

tel. 02 279 56 49 - fax 02 279 56 99

Maandag tot vrijdag van 8u tot 15u

Attest voor teruggave van het voertuig :

af te halen op het dichtstbijzijnde Politiecommissariaat
tel. 02 279 79 79

Bestrating-Riolen

Slotstraat 24 - 1000 Brussel

tel. 02 500 70 30 - fax 02 500 70 39

Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Riolenmuseum

Tolhuis, Anderlechtsepoort - 1000 Brussel

Inflichtingen en afspraken bezoeken:

tel. 02 500 70 30 – fax 02 500 70 39

Dinsdag tot vrijdag van 10u tot 16u

Studies-Vergunningen

Nieuwbrug 12 - 1000 Brussel

tel. 02 279 60 33 - fax 02 279 60 26

Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u

Groene Ruimten

Werkhuizenkaai 97 - 1000 Brussel

tel. 02 279 61 00 - fax 02 279 61 09

Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Signalisatie

Ruimingskaai 1 - 1000 Brussel

tel. 02 279 56 44 – fax 02 279 56 96

Maandag tot vrijdag van 8u à 16u

- **Verkeerslichten, lichtzuilen, verlichte borden,...**

Oproepen ingeval van hoogdringendheid :

Politie – Kolenmarkt 30 – 1000 Brussel

tel. 02 279 79 79 – fax 02 279 79 90

- **Grondmarkeringen**

(parkeerplaatsen voor personen met een handicap)

Ruimingskaai 1 - 1000 Brussel

tel. 02 279 56 73 – fax 02 279 56 96

Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

www.brucity.be

Gebouw Ruimingskaai

- **Reservatie tijdelijke borden “verboden te parkeren” voor verhuizingen**
Police TRA/T
Paleizenstraat 321 - 1000 Brussel
tel. 02 279 83 51 – fax 02 279 83 08

Stadsmeubilair

Ruimingskaai 1 - 1000 Brussel

tel. 02 279 56 68 – fax 02 279 56 96

Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u

Openbare verlichting

- **voor de gemeentewegen:**

- **onmiddellijk bij Sibelga**

Openbare verlichting

Werkhuizenkaai, 16 - 1000 Brussel

tel. 02 274 40 60

E-mail : epov@sibelga.be

Internet : www.sibelga.be

- **via de Stad Brussel**

Departement Wegeniswerken

Ruimingskaai 1 - 1000 Brussel

tel. 02 279 56 13 – fax 02 279 56 27

E-mail : wegeniswerken@brucity.be

- **voor de gewestwegen:**

via de administratieve diensten van het Brussels

Hoofdstedelijk Gewest

tel. 02 204 22 86 – fax 02 204 15 60

tel. 02 775 32 11 – fax 02 204 15 59

tel. 070 23 32 36

E-mail : mobiris@mbhg.irisnet.be

Centraal Secretariaat

Ruimingskaai 1 - 1000 Brussel

tel. 02 279 56 00 – fax 02 279 56 99

Maandag tot vrijdag van 8u tot 16u



Departement Demografie (vervolg)

Pensioenen

Roodhuisplein 5A - 1020 Brussel

tel. 02 422 59 40 - fax 02 422 59 48

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u

en op afspraak

- **Haren**

Bevolking

Kortenbachstraat 10 - 1130 Brussel

tel. 02 241 33 97 - fax 02 241 33 97

Dinsdag en donderdag van 13u45 tot 15u45

Pensioenen

Kortenbachstraat 10 - 1130 Brussel

tel. 02 241 35 70

Maandag van 14u30 tot 15u30

- **Neder-Over-Heembeek**

Bevolking

Kraatveldstraat 9 - 1120 Brussel

tel. 02 262 02 24 - fax 02 262 02 24

Maandag, dinsdag, woensdag, vrijdag

van 13u45 tot 15u45

Pensioenen

Nachtegaalsweg 18/28 - 1120 Brussel

tel. 02 268 29 10

Woensdag en vrijdag van 14u30 tot 15u30

- **Noord-Oostwijk**

Bevolking

Van Campenhoutstraat 16 - 1000 Brussel

tel. 02 736 04 78 - fax 02 736 41 95

Dinsdag en donderdag van 13u45 tot 15u45

- **Louizawijk**

Bevolking

Terkamerenlaan 34 - 1000 Brussel

tel. 02 647 25 50 - fax 02 647 25 40

Maandag en woensdag van 13u45 tot 15u45

Begraafplaatsen

Open alle dagen van 8u30 tot 16u30 behalve op maandag.

Kantoren open alle dagen behalve zaterdagmiddag en zondag.

- **Begraafplaats van Brussel, te Evere**

Kerkhof van Brusselselaan - 1140 Brussel

tel. 02 702 91 80

- **Begraafplaats van Laken**

Onze-Lieve-Vrouwvoorplein - 1020 Brussel

tel. 02 478 04 43

- **Begraafplaats van Haren**

Parochiestraat - 1130 Brussel

tel. 02 215 52 60

- **Begraafplaats van Neder-Over-Heembeek**

Frans Vekemansstraat - 1120 Brussel

tel. 02 268 47 22

Dodenhuis

Instituut voor Wettelijke Geneeskunde

Montserrattstraat 31 - 1000 Brussel

tel. 02 513 82 88

Toegankelijk voor het publiek alle dagen, zaterdag en zondag
inbegrepen, van 8u30 tot 17u.



Dienst Hulp aan Personen - Sint-Katelijneplein

www.brucity.be

Hulp aan Personen

Sint-Katlijnplein 18 - 1000 Brussel
Algemene inlichtingen : tel. 02 279 34 80
E-mail: SocialeDienst.DEM@brucity.be

- **Permanentie pensioenen en uitkeringen voor gehandicapten**
tel. 02 279 35 00 - fax 02 279 34 89
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en op afspraak
- **INFO Senioren**
Gratis nummer 0800 936 34
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 16u
- **Permanentie werkloosheid**
Verblijfsattesten
Controle deeltijds werklozen
tel. 02 279 35 10
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en op afspraak
- **Permanentie tewerkstelling en vorming**
Secretariaat : tel. 02 279 34 91
Permanentie : tel. 02 279 34 96
Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag van 9u tot 12u
- **Crèches en peuterspeelruimtes**
Centraal beheer van de inschrijvingen 0800 170 71
26 crèches en peuterspeelruimtes voor +/- 1400 kinderen te Brussel, Laken, Haren en Neder-Over-Heembeek
tel. 02 279 36 30 - fax 02 279 36 49
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 11u30 en van 13u tot 15u30
Daarnaast zijn er ook 3 voorzieningen voor occasionele opvang of onthaal van korte duur.
- **Huis van de Solidariteit**
Sint-Katlijnplein 44A - 1000 Brussel
tel. 02 279 63 80 - fax 02 279 63 89
Maandag tot vrijdag van 9u tot 17u

Hallenstraat 13 - 1000 Brussel
tel. 02 217 56 07
Maandag tot vrijdag van 9u tot 13u
- **Hulp aan Brusselse gezinnen vzw**
Arteveldestraat 91 - 1000 Brussel
tel. 02 505 46 70
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 16u30

- **Dienst voor Sociale Wederaanpassing**
Hulp aan justiciabelen
Anspachlaan 41 - 1000 Brussel
tel. 02 209 34 00 - fax 02 209 34 08
E-mail: ORS-WSW@skynet.be
- **De Buurthuizen**
Centra voor maatschappelijk buurtanimatie
Directie en secretariaat
Sint-Katlijnplein 19 - 1000 Brussel
tel. 02 279 36 50 - fax 02 279 36 59
Maandag tot vrijdag van 9u tot 17u
E-mail : info@lmdg.be
- **Plaatselijk Werkgelegenheidsagentschap (PWA)**
Antwerpselaan 26 - 1000 Brussel
tel. 02 211 14 64 - fax 02 211 14 69
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u15,
namiddag op afspraak
Dienstencheques : tel. 02 211 14 68
- **Opleidings- en Jobhuis**
Antwerpselaan 26 - 1000 Brussel
tel. 02 211 10 30 - fax 02 223 12 29
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 17u
- **Opleidings- en Jobhuis - Laken**
Roodhuisplein 5B - 1020 Brussel
tel. 02 422 04 60 - fax 02 420 36 21
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 17u
- **Permanentie Samaritanes (Tewerkstelling)**
Samaritanesstraat 32 - 1000 Brussel
tel. 02 512 03 50
Woensdag van 9u tot 12u

Verbindingsbureaus

- **Laken**
Bevolking
Tielemansstraat 21 - 1020 Brussel
tel. 02 279 37 00 - fax 02 279 37 08
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u en van 13u45 tot 15u45 behalve op donderdagnamiddag
Tewerkstelling - Gezin
Roodhuisplein 5A - 1020 Brussel
tel. 02 422 59 45 - fax 02 422 59 48
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en op afspraak

E-mail: Stedenbouw@brucity.be

Centraal secretariaat (AC)

tel. 02 279 29 10 - fax 02 279 31 26

Stedenbouwkundige inlichtingen (AC)

11de verdieping - bureau 13
tel. 02 279 31 03 - fax 02 279 31 27
E-mail : URBPlan@brucity.be

Raadpleging vóór de indiening van een stedenbouwkundige vergunningsaanvraag, van de stedenbouwkundige plannen en reglementen, rooilijnplannen, onteigening, aanleg, statuut van de weg, enz

Ontvangst van het publiek: dinsdag en donderdag van 8u30 tot 12u30. Telefonische inlichtingen: maandag, woensdag en vrijdag van 8u30 tot 12u30

Bepaling van de huisnummers (AC)

11de verdieping - bureau 37
tel. 02 279 31 55 - fax 02 279 31 27

Stedenbouw en milieu (AC)

Onthaal: 10de verdieping/bureau 00
Call Center 02 279 29 29 - fax 02 279 29 25
E-mail: URB.StedenbouwkundigeVergunningen@brucity.be
URB.Milieuvergunningen@brucity.be

- **Indiening van de vergunningsaanvragen:**
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30
- **Raadpleging van de projecten die in openbaar onderzoek zijn gesteld zonder technische uitleg :**
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 - donderdag tussen 16u en 18u (na 18u op afspraak)
- **Raadpleging van de projecten die in openbaar onderzoek zijn gesteld met technische uitleg:**
Dinsdag en donderdag van 8u30 tot 12u30 of op afspraak
- **Stedenbouw:** tel. 02 279 29 29
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 14u tot 16u
- **Milieu:** tel. 02 279 29 40
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 14u tot 16u

- **Uithangborden en publiciteitspanelen:** tel. 02 279 31 65
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 14u tot 16u
- **Stedenbouwkundige- en milieuovertredingen:**
tel. 02 279 31 62 - 02 279 31 66
E-mail: VergunningenInbreuken.Stedenbouw@brucity.be

Bezetting van de openbare weg (AC)

Onthaal 12de verdieping
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30
tel. 02 279 30 51 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 14u tot 16u - fax 02 279 31 26 - stelling, schutting, lift, gesloten container (langer dan 24u)

Openbare veiligheid en gezondheid (AC)

Onthaal 10de verdieping - bureau 00
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30

- **Algemeen nummer**
02 279 31 60 van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u30 en van 14u tot 16u - fax 02 279 31 26
- **Openbare gezondheid**
(met uitzondering van de wettelijke bepalingen inzake huisvestingscode): tel. 02 279 31 69
- **Openbare veiligheid:** tel. 02 279 30 71
- **Hygiëne van de horecazaken:** tel. 02 279 31 71 - 02 279 31 72 - 02 279 31 73
- **Ontsmetting: ontrattig, duiven en zwervkatten:**
Locquenghienstraat 20 - 1000 Brussel
tel. 02 217 81 77 - fax 02 219 24 88
Maandag tot vrijdag van 8u tot 12u en van 12u45 tot 16u15
E-mail: erny.dewinne@brucity.be - emmy.sertin@brucity.be - johan.hellinckx@brucity.be

Milieuraadgeving

Eikstraat 8 - 1000 Brussel
tel. 02 279 33 10 - fax: 02 279 33 09
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u op afspraak
E-mail: Urb.Milieuraadgeving@brucity.be
agenda21@brucity.be

Overheidsopdrachten (AC)

Onthaal 9de verdieping
tel. 02 279 29 62 - 02 279 29 63 - 02 279 31 04 -
Verkoop van lastenkohieren
Maandag en dinsdag van 9u tot 12u

Cel Mobiliteit en Openbare Ruimte (AC)

9de verdieping
tel. 02 279 31 85 fax 02 279 31 28
Maandag tot vrijdag van 9u tot 12u en van 14u tot 16u
E-mail: Urb.Mobiliteit@brucity.be
Fietsinfo : fiets@brucity.be

Wijkcontracten en herwaarderingsacties (AC)

14de verdieping - bureau 19
tel. 02 279 30 30 – fax 02 279 31 26
Maandag tot vrijdag van 9u tot 17u

Afvaardiging voor de Duurzame Ontwikkeling van de Stad (AC)

12de verdieping – bureau 14
tel. 02 279 31 43 – fax 02 279 31 42
Maandag tot vrijdag van 9u tot 17u

Verloren en gevonden voorwerpen

Frontispiesstraat 55 – 1000 Brussel
tel. 02 274 16 90 – fax 02 274 16 96
Maandag tot vrijdag van 7u30 tot 12u en van 12u45 tot 15u30

Haren : Buurthuis



U kunt tijd winnen en een verplaatsing vermijden door volgende documenten te bestellen via het elektronische loket op www.brussel.be :

Gezinssamenstelling, bewijs van woonst (zonder historiek van adressen), bewijs van woonst voor huwelijk, bewijs van woonst met historiek van adressen, bewijs van woonst en nationaliteit, bewijs van nationaliteit, uittreksels uit het strafregister – bewijs van goed zedelijk gedrag, afschrift of uittreksel van akte van Burgerlijke Stand (geboorteakte, huwelijksakte, echtscheidingsakte, overlijdensakte)

Burgerlijke Stand (AC)

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en donderdag van 16u30 tot 18u30 (enkel aflevering van uittreksels) en zaterdag van 9u tot 11u (overlijdensaangiften en lijkenvervoer)
E-mail: BurgerlijkeStand.DEM@brucity.be

• 1ste verdieping

Uittreksels – vaccinaties
tel. 02 279 34 35 - fax 02 279 35 79
Geboorten-erkenningen
tel. 02 279 34 35 - fax 02 279 35 79
Echtscheidingen
tel. 02 279 34 35 - fax 02 279 35 79

• 3de verdieping

Overlijdensaangiften
tel. 02 279 34 20 - fax 02 279 35 74
Lijkenvervoer en begrafenissen
tel. 02 279 35 70 - fax 02 279 35 74
Nationaliteit
tel. 02 279 34 60 - fax 02 279 35 74

• 4de verdieping

Huwelijken
tel. 02 279 34 40 - fax 02 279 34 49

Bevolking (AC)

tel. 02 279 35 60 - fax 02 279 35 69
Telefonisch onthaal : maandag tot vrijdag van 8u30 tot 15u30
Loketten : maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en donderdagavond van 16u30 tot 18u30
OPGELET : verdeling van de tickets van 8u15 tot 12u30 en donderdagavond van 16u tot 18u.
E-mail: Bevolking.DEM@brucity.be

• 2de verdieping

Adresveranderingen, gezinssamenstelling, bewijs van woonst, van nationaliteit, van leven - Identiteitskaarten voor vreemdelingen Identiteitskaarten voor Belgen - ook open van maandag tot vrijdag van 14u tot 15u30
OPGELET : verdeling van de tickets van 13u45 tot 15u
Gewaarmerkte afschriften, adresopzoeken en legalisatie van handtekeningen

Administratief bureau voor vreemdelingen (AC)

tel. 02 279 35 20 - fax 02 279 36 11
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en donderdag van 16u30 tot 18u30 slechts voor loketten "andere verrichtingen" (verlenging verblijfstitels)
OPGELET : de verdeling van de tickets wordt stopgezet 30 min. vóór de sluiting van de loketten.
E-mail : Vreemdelingenbureau.DEM@brucity.be

• 3de verdieping

Inschrijvingen op afspraak Kort verblijf en verlenging van bijlagen Andere verrichtingen
Aanvragen tot inschrijving : komende van het buitenland of andere Belgische gemeenten

Andere bestanden (AC)

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en donderdagavond van 16u30 tot 18u30
OPGELET : verdeling van de tickets van 8u15 tot 12u30 en donderdagavond van 16u tot 18u

• 2de verdieping

Paspoorten
tel. 02 279 35 30 - fax 02 279 35 49
E-mail: Paspoorten.DEM@brucity.be
Kieszaken
tel. 02 279 35 40 - fax 02 279 35 49
E-mail : Verkiezingen.DEM@brucity.be
Arbeidsvergunningen
tel. 02 279 35 50 - fax 02 279 35 49
E-mail : Arbeidskaarten.DEM@brucity.be
Rijbewijzen
tel. 02 279 35 80 - fax 02 279 35 49
E-mail: Rijbewijzen.DEM@brucity.be

Strafregister (AC)

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 13u en donderdagavond van 16u30 tot 18u30
E-mail: Strafregister.DEM@brucity.be

• 1ste verdieping

Bewonerskaarten
tel. 02 279 62 50 - fax 02 279 62 69
Uittreksels uit het strafregister, bewijzen van moraliteit, van leven, van onvermogen en erfrecht
tel. 02 279 62 10 - fax 02 279 62 69
Deurwaardersexploten
tel. 02 279 62 60 - fax 02 279 62 69