BXL LA VILLE DE STAD

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

COQ – 25 avril 2019
WCO – 25 april 2019

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Ordre du jour/
Dagorde

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

- **18h30 Accueil et ouverture de la séance /**

  18u30 Verwelkoming en opening van de zitting

1. **Approbation des précédents PV /**
   Goedkeuring van de vorige PV's
2. **Validation du projet de règlement de l'appel à projets « valorisation des espaces publics de proximité » /**
   Validering van het project van het reglement van de projectenoproep « herwaardering van de openbare buurtruimten »
3. **Présentation de l'étude sur la propreté : diagnostic et recommandations /**
   Presentatie van de netheidsstudie : diagnose en aanbevelingen
4. **Présentation des propositions d'actions par le service de le Propreté de la Ville/**
   Presentatie van de acties voorgesteld door de Dienst Netheid van de Stad
5. **Echange autour des propositions/**
   Gedachteuitwisseling rond de voorstellen
6. **Calendrier des prochaines réunions /**
   Kalender van de volgende vergaderingen
7. **Divers /**
   Diversen

- **20h30 Fin de la COQ /**

  20u30 Einde van de WCO

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

BXL LA VILLE DE STAD

1. Approbation des précédents PV / *1. Goedkeuring van de vorige PV's*

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

BXL LA VILLE DE STAD

2. Validation du projet de règlement de l'appel à projets « valorisation des espaces publics de proximité » /
2. Validering van het project van het reglement van de projectenoproep « herwaardering van de openbare buurtruimten »

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Quoi ? / *Wat ?*

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

MISSIONS ET OBJECTIFS/ *OPDRACHTEN EN DOELSTELLINGEN*

Le projet vise des **actions nouvelles** pour :
*Het project beoogt **nieuwe acties** voor :*

- activer, animer et valoriser les espaces publics du quartier/
  activeren, animeren en herwaarderen van de openbare ruimten van de wijk
- nouvelles formes d'usages et d'appropriation des espaces/
  nieuwe gebruiksvormen en toe-eigening van de ruimten
- Renforcement du sentiment d'appartenance - respect des espaces publics/
  versterking van het toe-eigeningsgevoel – respect voor de openbare ruimten

Déclinaisons possibles :/
Mogelijkheden :

- animations sociales, artistiques, culturelles ou sportives;/
  sociale, artistieke, culturele of sportieve *animaties;*
- installations temporaires; /
  tijdelijke installaties;
- aménagements légers ..... /
  lichte aanpassingen .....

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Qui ?/ *Wie ?*

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

PORTEURS DE PROJET / *PROJECTVERANTWOORDELIJKEN*

- Les **associations** sans but lucratif **actives dans le quartier des Marolles /**
  *De **verenigingen** zonder winstoogmerk **actief in de wijk van de Marollen***

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Où ? / *Waar ?*

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

DANS QUELS ESPACES PUBLICS DE PROXIMITÉ ? / *IN WELKE OPENBARE BUURTRUIMTEN ?*

Le programme d'actions sera mené, en priorité, sur les espaces publics identifiés comme prioritaires dans le diagnostic du contrat de quartier durable Les Marolles :

- abords des ensembles de logements sociaux
- intérieurs d'îlots
- espaces délaissés et peu animés

Het actieprogramma zal voornamelijk geleid worden op openbare ruimten die als prioritair werden bestempeld in de diagnose van het Duurzaam Wijkcontract De Marollen :

- *Directe omgeving van de sociale woningen*
- *huizenblokken*
- *verlaten en weinig geanimeerde ruimten*

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Quand et combien ? / *Wanneer en hoeveel ?*

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

150.000€ (maximum) **sur la période du Contrat de quartier** (au plus tard jusque septembre 2022) /

150.000€ *(maximum)* ***tijdens de duur van het Wijkcontract*** *(ten laatste tot september 2022)*

Pour les frais de **conception**, de **réalisation**, de **sensibilisation du public**, de **production** et de **promotion du projet**. /

Voor de kosten qua ***ontwerp***, ***uitvoering***, ***sensibilisering van het publiek***, ***productie*** *en* ***promotie van het project****.*

Si la totalité de cette enveloppe n'est pas affectée lors du présent appel à projets, elle pourra faire l'objet d'un potentiel nouvel appel à projets. /

Indien de totaliteit van deze enveloppe niet wordt besteed tijdens onderhavige projectenoproep, zal deze het voorwerp kunnen vormen van een nieuw potentieel aan projecten.

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Comment ? / *Hoe ?*

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

LANCEMENT & DÉPÔT DES OFFRES / *OPSTARTEN & INDIENING DER OFFERTES*

Lancement de l'appel à candidature le 21 mai 2019 sous réserve d'approbation du Collège et du Conseil/
Opstarten van de kandidatenoproep op 21 mei 2019

Clôture de dépôt de candidature au plus tard le 1er septembre 2019 /
Afsluiting van de kandidatenoproep ten laatste op 1 september 2019

(via le formulaire de candidature) /

(via kandidaturenformulier)

CANDIDATURE

APPEL A PROJETS SOCIOECONOMIQUE « VALORISARTION DES ESPACES PUBLICS DE PROXIMITE».

DOSSIER DE CANDIDATURE A COMPLETER

PHASES DU PROCESSUS DE SÉLECTION (septembre-novembre 2019) / *FASEN VAN DE SELECTIEPROCEDURE (september-november 2019)*

1. vérification et instruction par l'administration des dossiers transmis qui seront présentés devant le jury par les candidats /
   verificatie en richtlijnen door de administratie aangaande ingediende dossiers die door de kandidaten aan de jury worden voorgelegd
2. décision du jury sur base des critères de sélection et rapport au Collège /
   beslissing van de jury op basis van de selectiecriteria en verslag aan het College
3. décision finale de l'octroi de la subvention par le Collège /
   eindbeslissing aangaande de toekenning van de betoelaging door het College
4. approbation de la convention avec la Région /
   goedkeuring van de overeenkomst door het Gewest

CRITÈRES DE SÉLECTION / *SELECTIECRITERIA*

Qualité du contenu (30%) **:** pertinence, originalité, visibilité, ancrage local /
Kwaliteit van de inhoud 30% : toepasselijkheid, originaliteit, zichtbaarheid, lokale verankering

Logistique (20%) **:** gestion durable, accessibilité à tous les publics /
Logistiek 20% : duurzaam beheer, toegankelijkheid voor iedereen

Communication (20%) **:** qualité de l'information envers les habitants, clarté du concept, reporting /
Communicatie 20% : kwaliteit inzake informatie naar de bewoners toe, duidelijk ontwerp, verslaggeving

Atouts (30%) **:** processus participatif, prise en compte de la diversité sociale et culturelle du quartier et de la dimension du genre /
Troeven 30% : participatieproces, rekening houden met de sociale en culturele diversiteit van de wijk en de integratie van de genderdimensie

BRUXELLES BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Comment ? / *Hoe ?*

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

COMPOSITION DU JURY / *SAMENSTELLING VAN DE JURY*

- **Deux membres de l'équipe de coordination du CQD /** ***Twee leden van de coördinatieploeg van het DWC***
- **Le responsable du suivi du CQD Marolles de la DRU** - Région BXL-Capitale / ***De verantwoordelijke voor de opvolging van het DWC De Marollen bij de DRV*** *- Brussels Hoofdstedelijk Gewest*
- **Un travailleur du secteur associatif** du quartier membre de la CoQ et dont la candidature à été validée par la CoQ /
  Een werknemer van de verenigingssector *van de wijk, lid van de WCO, en waarvan de kandidatuur door de WCO gevalideerd werd*
- **Trois habitants** du quartier membres de la CoQ dont les candidatures sont validées par la CoQ /
  Drie buurtbewoners*, leden van de WCO en waarvan de kandidaturen door de WCO gevalideerd werden*

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

BXL LA VILLE DE STAD

3. Présentation de l'étude sur la propreté : diagnostic et recommandations / *3. Presentatie van de netheidsstudie : diagnose en aanbevelingen*

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

IDEA CONSULT/OWS

Etude sur la propreté du périmètre du Contrat de Quartier Durable « Les Marolles »

Diagnostic

David Monic
David.monic@ideaconsult.be
0474.76.30.02

Lionel Delchambre
Lionel.delchambre@outlook.be
0472/29.42.70

Sommaire

1. Méthodologie de l’étude
2. Résultats
   1. Qui génère des déchets dans les Marolles ?
   2. Quels sont ces déchets ?
   3. Comment sont-ils gérés aujourd’hui

Objectifs et livrables de l'étude

Améliorer la propreté dès aujourd'hui et à travers l'ensemble des aménagements du contrat de quartier

1. Etude technique

2. Entrevues

3. Etude documentaire

Résultats de l'étude

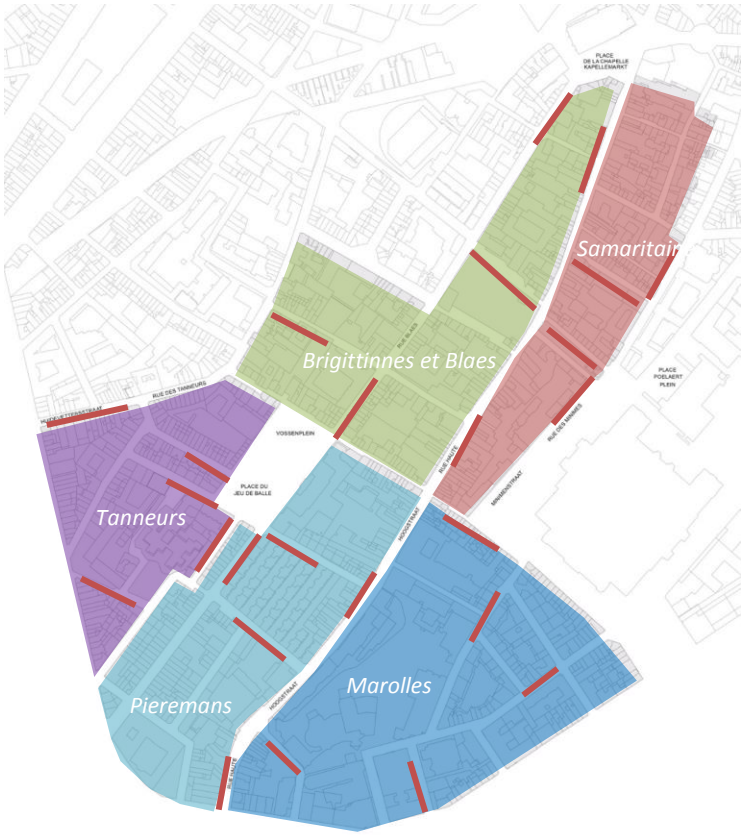
1. Une objectivation de la propreté sur le quartier

2. Un diagnostic décrivant les acteurs, types de déchets et localisation

3. Des recommandations pour améliorer la gestion des déchets dans les Marolles

OWS a fait des relevés spécifiques pour identifier les dépôts clandestins et déchets sauvages

Les équipes ont parcouru 7,5 km au cours de 3 journées, identifiant 10.032 déchets sauvages et 663 pièces de dépôts clandestins



5 quartiers, chacun subdivisé en **5 tronçons** d'environ 100 m

Chaque tronçon a été inspecté au cours de la même journée, et ceci à trois reprises, chaque fois à une semaine d'intervalle

6 des 25 tronçons inspectés mènent à la Place du Jeu de Balle.

Sommaire

1. Méthodologie de l’étude

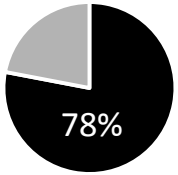
2. Résultats

   1. Qui génère des déchets dans les Marolles ?
   2. Quels sont ces déchets ?
   3. Où se trouvent-ils ?
   4. Comment sont-ils gérés aujourd’hui ?

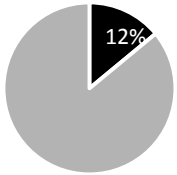
4 types d'acteurs produisent environ 4.000 tonnes de déchets annuellement

Sur le périmètre des Marolles uniquement

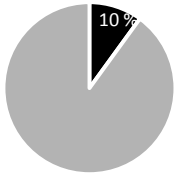
465 commerçants



Le vieux marché : 370 à 400 emplacements



12.000 habitants



Des personnes extérieures au quartier

Seulement 10 à 18% des déchets participent à la création de dépôts clandestins

Plus de 82% des déchets sont gérés par les voies normales de gestion des déchets et **ne participent pas à la perception d'une mauvaise propreté du quartier**

Les déchets présents dans la rue influencent fortement la perception de malpropreté

3 types de déchets : dépôts clandestins, déchets sauvages et biodéchets

Dépôts clandestins

Déchets sauvages

Biodéchets

Les déchets présents dans la rue influencent fortement la perception de malpropreté

3 types de déchets classés en 13 sous catégories

Catégories

Fractions	Dépôts clandestins, encombrants	Déchets sauvages	Biodéchets
Meubles	X		
Bibelots, objets ménagers	X		
Vêtements/Textiles	X		
Bois	X		
Livres	X		
Huiles	X	X	
DEEE*	X	X	
Papiers/cartons	X	X	
Matières plastique		X	
Verre		X	
PMC (cannettes, bouteilles en plastique…)		X	
Mégots de cigarette		X	
Biodéchets			X

La Commission européenne classe les déchets* en 20 catégories selon la source génératrice du déchet, chacune sub-segmentée. **<u>La classification reste cependant trop générique</u>**.

* Décision de la commission du 3 mai 2000 (2000/532/CE)

La Région bruxelloise définit ses fractions* en **12 catégories définies par les méthodes de tri.**

* Classification reprise sur la communication de l'Agence Bruxelles Propreté

*Déchets d'équipements électriques et électroniques

Les déchets présents dans la rue influencent fortement la perception de malpropreté

Le lien entre les acteurs et le type de déchets est difficile à déterminer en l'état

- **Les dépôts clandestins, sont produits par les 4 catégories d'acteurs.** Ils sont potentiellement valorisables mais sur la rue ils sont souvent "contaminés" par d'autres déchets. Les huiles et papiers/cartons représentent une grande partie importante qui peut faire l'objet d'actions spécifiques

- **Les déchets sauvages, sont également produits par les 4 catégories d'acteurs**. Ils sont peu valorisables en l'état car souvent "contaminés", mélangés à d'autres déchets

- **Les biodéchets, produits par les ménages et les commerçants principalement** doivent faire l'objet d'une collecte spécifique encore non mise en place, leur valorisation est possible en compost

Les relevés montrent une accumulation significative de déchets à proximité de la place du marché du jeu de balle, et un dégagement aux limites de l'emprise

Carte des évaluations quantifiées sur les trois jours

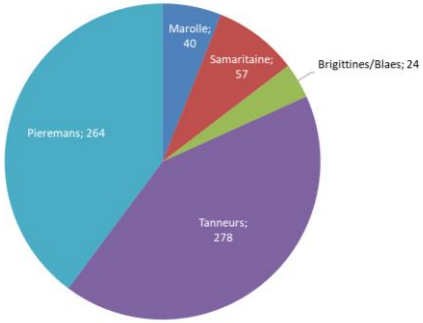
Les trois tronçons présentant une évaluation particulièrement négative, signifiant une accumulation importante de déchets, sont **situés à proximité de la place du marché du jeu de balle**, et au centre de l'emprise des Marolles.

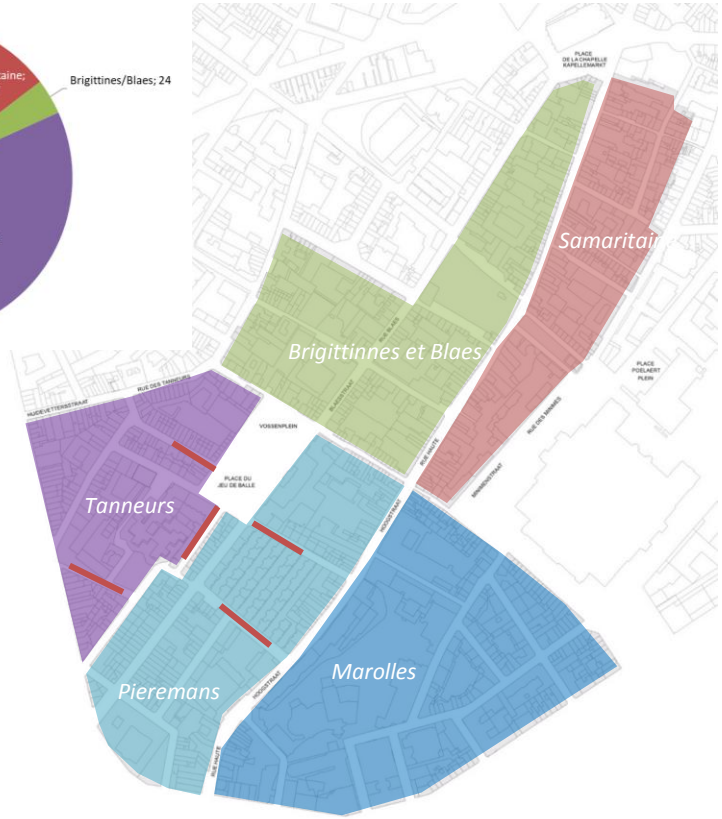
Il est difficile d'identifier l'origine des déchets. Il est très probable que le glanage ayant lieu à la fin du marché ainsi que les dépôts de certains marchands soient à l'origine de cette situation

Score	Définition	Score	Définition
A	Aucun déchet	D	Accumulation de déchets de taille inférieure à une carte de crédit
B	Quelques déchets plus petits qu'une carte de crédit	E	Accumulation de déchets de taille supérieure à une carte de crédit
C	Quelques déchets supérieurs à une carte de crédit ou un mélange de petits et grands déchets	F	Accumulation significative de déchets, petits et grands

Les 2 quartiers Tanneurs et Pieremans concentrent 82% des pièces constituant les dépôts clandestins

Nombre total de pièces de dépôts clandestins par quartier



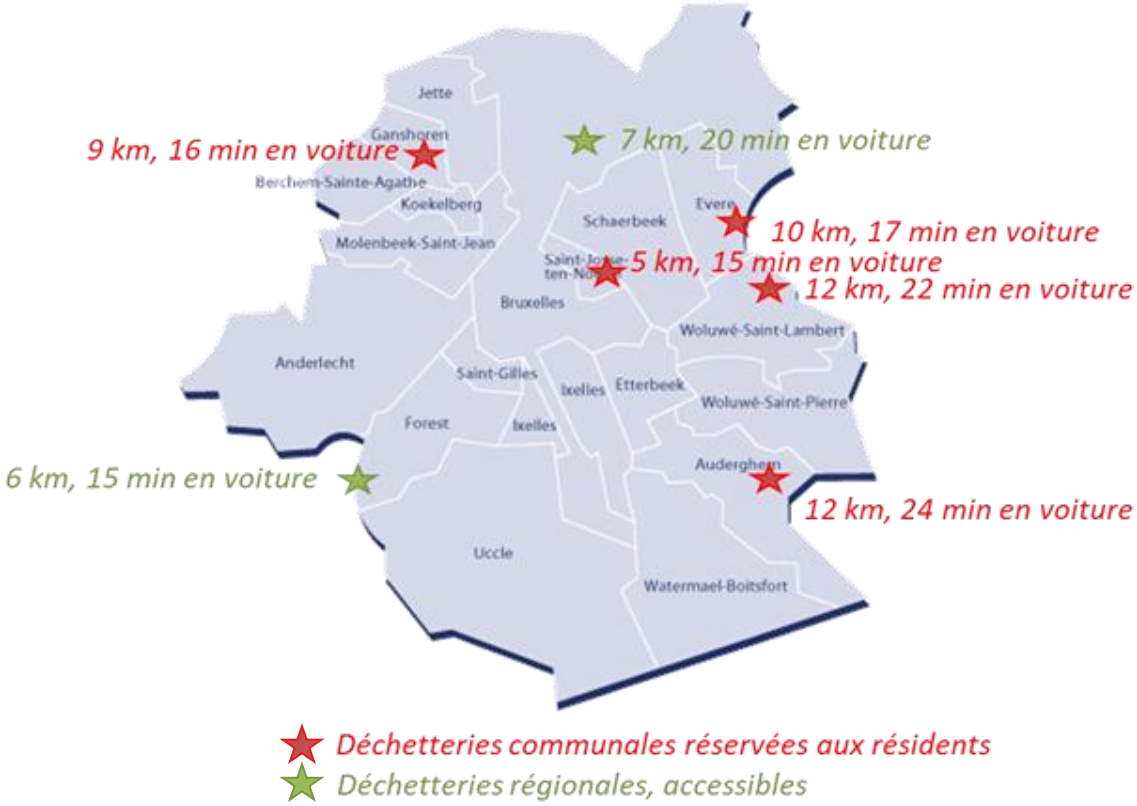


5 rues concentrent plus de 72% des pièces identifiées constituant les dépôts clandestins

Les plus **grands encombrants** (meubles...) sont **localisées** en majorité dans les grands dépôts : quartiers **Tanneurs et Pieremans**. Seuls exceptions, quelques encombrants solitaires localisés dans les autres quartiers

L'offre en traitement des déchets n'est pas suffisante actuellement

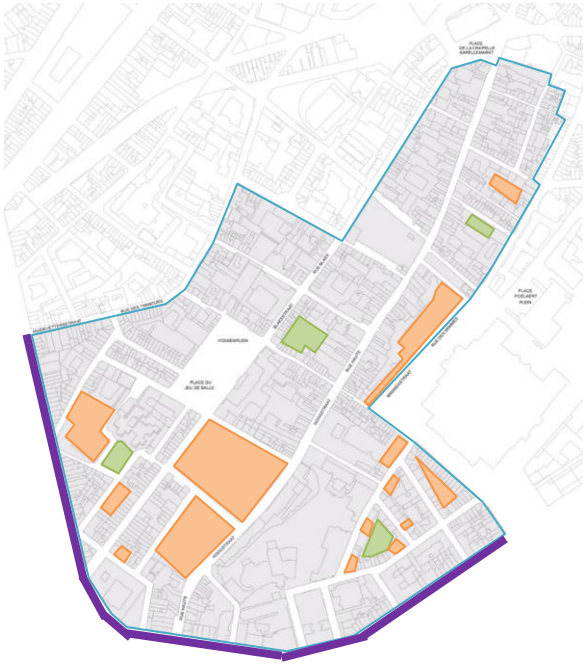
Les déchetteries régionales sont difficiles d'accès pour les habitants et usagers des Marolles



- Les habitants du quartier des Marolles n'ont **accès qu'à deux déchetteries régionales**
- Chacune de ces deux déchetteries est située à **plus de 5 km du** quartier
- **Aucune déchetterie communale n'est disponible** pour les habitants du quartier des Marolles
- Un projet de nouvelle déchetterie verra le jour en 2020 sur le canal, à moins de 3km du quartier des Marolles
- Les offres d'enlèvement des encombrants (réalisées deux fois par an) sont peu efficaces (nécessité de bloquer une journée pour les particuliers)

4 acteurs sont en charge de la propreté sur le périmètre du CDQ des Marolles

La multiplicité des acteurs entraine des zones de flou, des enjeux de coordination et une dilution des responsabilités



- Périmètre de l'emprise des Marolles
- Cellule propreté de la Ville de Bruxelles en charge de la zone
- Logements bruxellois en charge de la zone
- Cellule verte de la Ville de Bruxelles en charge de la zone
- ABP en charge de la zone

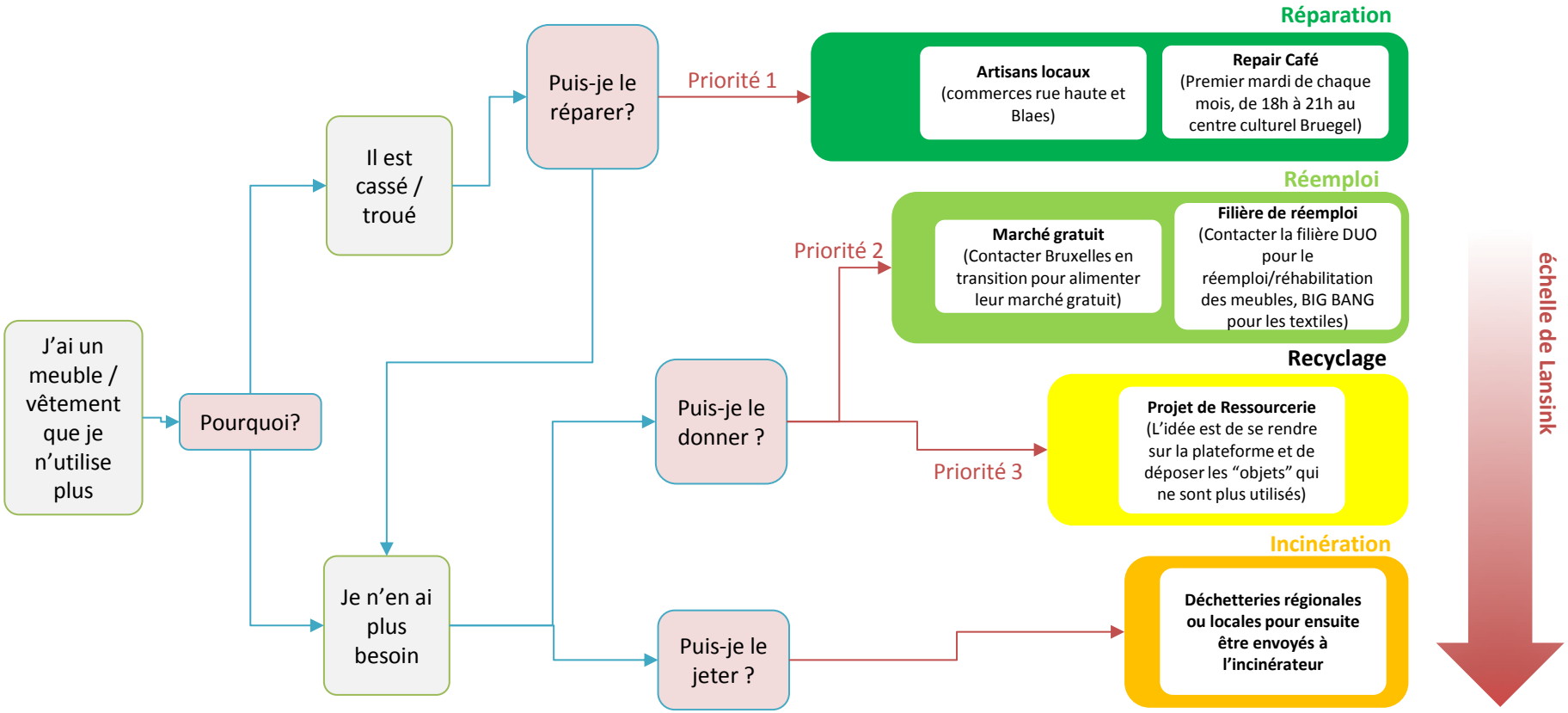
- **La cellule propreté de la Ville de Bruxelles**
- **La cellule verte de la Ville de Bruxelles**

- **Le logement bruxellois**

- **L'Agence Bruxelles Propreté**

La gestion des déchets est un processus s'organisant depuis la prévention, jusqu'à l'élimination des déchets

Gestion des fractions " meubles " et " vêtments " post-consommation dans le quartier des Marolles



* Les déchets sont "valorisés" énergétiquement. Cela signifie qu''ils sont incinérés et que la puissance calorifique émise est récupérée pour produire de l'énergie

IDEA CONSULT/OWS

Etude sur la propreté du périmètre du Contrat de Quartier Durable « Les Marolles »

Pistes de recommandation

David Monic
David.monic@ideaconsult.be
0474.76.30.02

Lionel Delchambre
Lionel.delchambre@ideaconsult.be
0472/29.42.70

3 axes pour améliorer la propreté sur le quartier des Marolles

Chacun des 3 axes est décliné en une série de pistes de réflexion

1. Prévenir une mauvaise gestion des déchets

- **Communiquer / Sensibiliser** invitent à un changement de comportement. En effet, on observe une volonté de collecter, de faire le tri sur le quartier des Marolles. Cependant, le contexte a changé durant les dernières années, les arrivées/départs des citoyens dans le périmètre est important et il est nécessaire de rappeler les messages liés à la gestion de la propreté. Insister aussi sur le réemploi, le recyclage, une consommation moins génératrice de déchets…
- **Développer la participation**, visant le développement de l'appropriation et de la participation dans la gestion de l'espace public. Les acteurs en charge de la propreté sont les institutions publiques, mais également les citoyens, les commerçants, les passants…
- Prévenir la formation des déchets à travers une **infrastructure et des espaces adaptés** pour faciliter les gestes de propreté (endroits de collecte et de tri suffisant, espaces ouverts et visibles,…)
- Utiliser la **répression légère et lourde** pour convaincre les habitants de suivre les règles. Cela implique la distribution de sanctions, mais également la médiation, l'augmentation des constatations, etc. Il s'agit d'atteindre le public peu ou moins touché par la sensibilisation

2. Améliorer la gestion des déchets

- Mieux **organiser l'interaction des 4 acteurs** agissant sur la gestion de la propreté sur le périmètre des Marolles. Cela passera probablement par une réorganisation des services en fonction des projets mis en place pour prévenir les déchets (ressourcerie/déchetterie par exemple)
- Mettre en place une **gouvernance réactive aux besoins du quartier** et des expériences qui vont y être menées

3. Recycler les déchets produits

- **Traiter la part résiduelle des déchets** de manière à en recycler un maximum

Recommandation n°1 – Communiquer, sensibiliser les citoyens aux changements liés à la propreté afin d'impulser une nouvelle dynamique

1 Prévenir

- Utiliser les **déchets produits** localement et **en faire une oeuvre d'art** afin de mettre en évidence l'importance et la valeur des déchets ;
- **Toucher les esprits** en intégrant les déchets aux oeuvre et créer un objet beau et impressionnant ;
- **Créer l'événement grâce à un artiste international** travailllant sur la thématique des déchets (Bordalo II)

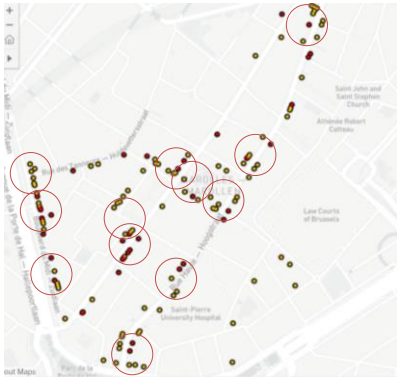
Recommandation n°2 – Développer la participation, proposer des filières de compostage pour les différents acteurs (compost commerçant, compost de quartier et co-digesteur)

1 Prévenir

Organiser des composts de quartier

- **composts de quartier** au pieds des bâtiments ou dans les futurs espaces publics
- **Impact social**, **économique** et **environnemental** du développement de tels composts
- **Les citoyens doivent s'approprier les projets**

Organiser des composts commerçants entre les différents établissement du quartier



Les commerces générant des déchets organiques

- **Identifier les restaurants produisant des biodéchets**
- **Accompagner les initiatives communes (composteurs ou collecte à vélo)**

Recommandation n°3 – Prévenir la formation des déchets, saisir l'opportunité du Contrat de Quartier durable sur l'emprise des Marolles pour développer des projets pilotes

1 Prévenir

Déployer les poubelles connectées sur le territoire des Marolles

- **Des poubelles connectées sont actuellement déployées sur le piétonnier de la Ville de Bruxelles**
- **Optimisation des collectes**

Installer des containers enterrés et solidaires dans le quartier

- **L'option containers enterrés doit être systématique** dans les aménagement même si elle ne sera pas garantie
- Déployer des **containers de tri "solidaires"** : pour inciter à la non contamination

Recommandation n°4 – Réprimer les acteurs moins sensibles à la communication

1 Prévenir

Déployer des moyens de controle innovants et peu coûteux

Faciliter la répression lourde

- **Simplifier les procédures**

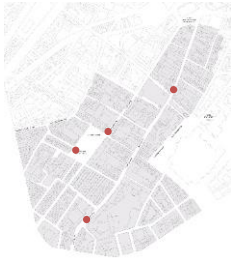
Recommandation n°5 – Coordonner les services en charge de la propreté sur l'emprise des Marolles

2 Améliorer la gestion

Organiser des réunions mensuelles avec les 4 acteurs en charge de la propreté

- Formaliser et renforcer les échanges actuels
- **Développer les collaborations**

Proposer une cartographie reprenant les infrastructures et équipements de chaque acteur



- **Les équipements et/ou infrastructures peuvent être mutualisés**
- **La carte servira aux services responsables de la gestion et aux citoyens pour identifier les équipements**

Formaliser un ensemble d'indicateurs afin de mesurer l'évolution de la propreté

- **Il est nécessaire de développer des indicateurs** pour évaluer l'évolution de la propreté, et l'impact d'une mesure mise en place
- Ces indicateurs **doivent se baser sur l'information déjà disponible**

Homogénéiser et clarifier la communication

- Chaque service dispose de ses outils de communication, et il est **difficile pour les citoyens de comprendre les spécificités de chaque acteur**
- **La communication doit s'homogénéiser entre les différents acteurs, capitalisant sur les bonnes pratiques de chacun**

Recommandation n°6 – Développer les appels d'offre publics "verts" intégrant des filières locales de récupération

3 Favoriser le recyclage

Pousser les services de la Ville de Bruxelles à lancer des appels d'offre "verts"

- Acheter "vert" c'est à dire des produits issus de récupération
- Exemples de marchés : le mobilier de bureau, les équipements informatiques, les fournitures de repas / café / collations, pour l'approvisionnement des bibliothèques, …
- Des associations comme duo, big bang, recycl'art se sont déjà montrées intéressées par la démarche et volontaires pour réfléchir au processus en amont de la rédaction des futurs cahiers des charges

CONTACT

www.ideaconsult.be
M. David MONIC
david.monic@ideaconsult.be

IDEA Consult
40 rue Joseph II
1000 Bruxelles
02 282 17 10

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

BXL LA VILLE DE STAD

4. Présentation des propositions d'actions par le service de le Propreté de la Ville / *4. Presentatie van de acties voorgesteld door de Dienst Netheid van de Stad*

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

BXL LA VILLE DE STAD

Calendrier des prochaines réunions /
Kalender van de volgende vergaderingen

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS

BXL LA VILLE DE STAD

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

ANNEE 2019

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

AG

COQ 11

21/03/2019 PARTICIPATION & ESPACE PUBLIC

COQ 12

25/04/2019 PROPRETE

COQ 13

21/05/2019 MODIFICATION DE PROGRAMME

Groupe de travail sur la **Charte participative** ?

AG ?

AG ?

VILLE DE BRUXELLES STAD BRUSSEL CITY OF BRUSSELS

Marol
CONTRAT DE QUARTIER DURABLE
DUURZAAM WIJKCONTRACT
2018-2022

BXL LA VILLE DE STAD

Merci de votre attention ! /
Bedankt voor uw aandacht !

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS