

Ahmed EL KTIBI
Schepen van Groene Ruimten



Ahmed El Ktibi opent een gratis groen nummer voor de gebruikers van de parken van de Stad Brussel
0800 14 477

Het nummer 0800 14 477 is 24 op 24 uur in gebruik en zal aan de bewoners van Brussel toelaten om een probleem te melden of een informatie opvragen betreffende de groene ruimten, speeltuinen en het onderhoud van de begraafplaatsen van de Stad Brussel. Deze dienst is bevoegd om te antwoorden over het delven van een graf en het onderhoud van de tuinbouw maar is niet bevoegd voor de organisatie of het plannen van begrafenissen, dit valt onder de bevoegdheid van het Departement Demografie.

Van maandag tot vrijdag, van 8 uur tot 16 uur, zal een medewerker van de Groene Ruimten alle oproepen beantwoorden. Buiten deze periode, wordt gevraagd aan het publiek om een boodschap in te spreken op het antwoordapparaat. In dit geval is het belangrijk de juiste naam, telefoonnummer en de reden van de oproep op te geven, om vervolgens door ons te kunnen gecontacteerd worden.

Ahmed El Ktibi rechtvaardigt hiermee deze nieuwe groene lijn : *“Waarom is het park gesloten op bepaalde uren ? Ik wil melden dat een boom dreigt om te vallen. Waar vind ik een ruimte waar mijn hond vrij rond kan lopen ? Welke speeltuin is het dichtst bijgelegen in een bepaalde wijk ? Dit zijn vragen die gemakkelijk beantwoord kunnen worden. Ik ben zeer tevreden U deze nieuwe dienst aan te bieden die het leven zal vereenvoudigen van de gebruikers van de parken van de Stad Brussel. Dit gratis groene nummer is zeer belangrijk voor mij, omdat het een overzicht geeft aan het werk dat verricht wordt door de ambtenaren van de Groene Ruimten. Want, zonder te willen overdrijven, deze taak is gigantisch, zelfs al houdt men daar niet altijd rekening mee.”*

Ter herinnering, de Dienst Groene Ruimten is niet bevoegd voor privé tuinen of voor het bekomen van een vergunning voor het vellen van een boom op privaat eigendom (dit is de bevoegdheid van de Dienst Stedenbouw).

Als het verzoek onder de bevoegdheid van een andere departement van de Stad Brussel valt, zal de dienst Groene Ruimten de aanvrager heroriënteren.

29 januari 2014

Perscontact: Daphné Phan LÊ: phandaphne.le@brucity.be - 02 279 48 15 - 0494 745 834