



## Stad Brussel stelt focusgroep van 22 burgerexperts aan

Brussel, 1 februari 2022 - Vanaf vandaag nemen 22 burgers een actieve en participatieve rol op om de informatie en communicatie van de Stad Brussel naar haar inwoners te verbeteren. Tijdens in totaal zes bijeenkomsten zullen de 22 de taak krijgen de brede communicatie van de Stad naar haar inwoners doeltreffender te maken, zoals bijvoorbeeld die van de eerstelijnsdiensten.

De Stad heeft deze focusgroep samengesteld op basis van drie centrale principes: ten eerste werd deze focusgroep **legitiem** gekozen, dankzij een dubbele loting. Bij de eerste loting kregen 5.000 mensen uit het bevolkingsregister een voorstel voor deze opdracht. 195 mensen hebben zich hiervoor aangemeld. De tweede doelstelling was de **diversiteit** binnen de groep: van deze 195 Brusselaars werden er 22 geselecteerd op basis van een tweede "gestratificeerde" loting. Dit soort loting garandeert dat er profielen worden geselecteerd die de sociologische diversiteit van de inwoners van de Stad Brussel weerspiegelen. Het derde centrale punt is de **bepaalde levensduur** van deze focusgroep: het gaat om een proefproject om te testen in hoeverre deze maatregel bijdraagt aan de verbetering van de communicatiekanalen, -instrumenten en -campagnes van de Stad.

De 22 leden van deze focusgroep zullen vanaf dinsdagochtend betrokken worden bij enkele grote projecten van de Stad, zoals de informatie naar de burgers die in het nieuwe administratieve centrum Brucity staan. Door middel van hun persoonlijke ervaringen en dankzij hun diverse profielen kunnen deze vrijwilligers problemen identificeren en oplossingen voorstellen, zodat de Stad Brussel al haar inwoners op een zo duidelijk en efficiënt mogelijke manier kan informeren.

*"Het nieuwe administratieve centrum Brucity is een van de projecten waarvoor wij de burgers zullen raadplegen. Wij willen deze plaats voor hen openstellen, en daarvoor is hun inbreng heel waardevol. De stad van morgen wordt samen met de inwoners opgebouwd",* aldus **Philippe Close**, Burgemeester van de Stad Brussel.

*"Wij willen de Brusselaars steeds opnieuw kansen bieden om gehoord te worden, en vooral om begrepen te worden. De Stad Brussel communiceert vooral met haar burgers via het dagelijkse contact dat ze hebben met hun administratie. Ervoor zorgen dat die communicatie gestroomlijnd verloopt en dat iedereen mekaar begrijpt, kan alleen maar positief zijn",* voegt **Arnaud Pinxteren**, Schepen van Burgerparticipatie van de Stad Brussel, eraan toe.

**Meer info? :**

*François Descamps*, woordvoerder van **Arnaud Pinxteren**,  
Schepen van het Jonge kind, Burgerparticipatie  
en Stadsvernieuwing, 0474/90 28 39

*Wafaa Hammich*, woordvoester van **Philippe Close**,  
Burgemeester van de Stad Brussel, 0484/ 87 06 61