



Inrichting van het Huisvestingsloket van de Stad Brussel

Brussel, donderdag 20 maart 2014

Het beleidsprogramma van de huidige meerderheid vermeldt duidelijk « een ongeschikte of ongezone, een onbetaalbare of geen woning, dat zijn de eerste factoren die leiden tot uitsluiting ». Daarom dat, teneinde te kunnen antwoorden op de vele vragen van de Brusselaars aangaande huisvesting en woonbeleid én hun concrete oplossingen te kunnen bieden, de Stad Brussel, onder impuls van **Mohamed Ouriaghli (PS)**, Schepen van Huisvesting, een huisvestingsloket heeft ingericht. Dit project ligt in het verlengde van de in het beleidsprogramma uitgesproken objectieven: de kwaliteit van het woningenbestand verbeteren en de toegang tot de woningen voor iedereen vereenvoudigen.

Mohamed Ouriaghli verklaart nader: « *Er zijn al heel wat initiatieven genomen, niet alleen door de Stad Brussel, maar ook door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en door het verenigingsleven. Daarom is het noodzakelijk de rol van dit nieuwe instrument nauwkeurig te omlijnen. Het huisvestingsloket ziet zich in hoofdzaak belast met twee taken: de coördinatie van de vele terrein- en institutionele actoren én het informeren en doorverwijzen van de burger naar de actoren die hem de passende hulpverlening kunnen bieden* ». Als gevolg zal deze nieuwe operator zich eveneens belast zien met bijkomende taken die verband houden met:

- het organiseren van rondetafelmomenten met de verschillende actoren;
- het informeren en begeleiden bij de zoektocht van een huurwoning van sociale, publieke of private aard;
- het centraliseren van de inschrijvingen bij de verschillende huisvestinginstanties;
- het helpen en begeleiden van slecht gehuisveste huurders;
- het opsporen van huisjesmelkers;
- het bezichtigen van woningen in het kader van de strijd tegen ongezone en leegstaande woningen;
- de bemiddeling tussen huurders en verhuurders;
- informatieverschaffing aan woningeigenaars omtrent renovatiepremies.

• Personeel en financiële middelen

Concreet, neemt het loket twee vormen aan: de één open en de ander gesloten. De eerste zal ter beschikking staan van de burger, de tweede ter beschikking van de terrein- en institutionele actoren en dit in de vorm van effectieve coördinatie. Het loket zal gevestigd zijn op het De Brouckèreplein, in de lokalen van de Grondregie. Dit houdt een drievoudig voordeel in: zichtbaarheid, toegankelijkheid en interactie met het verhuurkantoor van de Grondregie. De dienst zal bestaan uit drie voltijdse werkrachten, die eveneens de wijkcontracten zullen opvolgen. De effectieve opening voor het publiek is voorzien in september.

Mohamed Ouriaghli wijst op de belang ervan: « *Gezien de ondervindingen bij de uitvoering van de verschillende wijkcontracten, is de bevolking effectief vragende partij naar een centraal informatiepunt voor alles wat te maken heeft met huisvesting. De inrichting van dit loket beantwoordt eveneens aan het verzoek van de institutionele actoren en verenigingen die hun acties beter gecoördineerd wensen te zien. Een nieuwe dienst ten gunste van de Brusselaar die periodiek geëvalueerd zal worden, teneinde zich te verzekeren dat de vooropgestelde doelstellingen behaald worden* ».

Kabinet van de Schepen Alexandre Van der Linden 02/279.41.35 - 0485/190.692
