

STAD BRUSSEL - Perscommuniqué



Digitale revolutie bij de dienst Bevolking, ten voordele van de Brusselse burgers!

Vanaf vandaag hebben de inwoners van de Stad Brussel de mogelijkheid om vijf administratieve documenten van op afstand af te drukken, en dit zonder zich te verplaatsen 24/24, 7/7. Een nieuwe dienst die tal van voordelen biedt!

Brussel, woensdag 3 februari 2016

Alain Courtois (MR) en Mohamed Ouriaghli (PS), respectievelijk schepen van Demografie en schepen van Informatica, hebben deze middag de politiek aangaande de elektronische loketten voorgesteld. Een première voor het Brussels Gewest!

Concreet kunnen de Brusselse burgers sinds begin dit jaar, dankzij een geslaagde samenwerking met de FOD Binnenlandse Zaken, het attest gezinssamenstelling afdrukken, hetzij vanop afstand (// eloket.brussel.be), hetzij via een terminal in het administratief centrum of de gedecentraliseerde antenne in Laken. Dit document vertegenwoordigt 15% van de aanvragen aan de loketten. Sinds begin deze week zijn ook vier andere van de meest gevraagde documenten beschikbaar:

- Het attest van leven,
- Het attest van nationaliteit,
- Het attest van woonst,
- Het attest van inschrijving.

Meerdere factoren hebben bijgedragen tot deze digitale evolutie, die vele voordelen biedt:

- De modernisering van de stadsadministratie die, samen met een betere efficiëntie, op termijn zal leiden tot een betere verdeling van de taken bij het personeel;
- Een betere dienstverlening aan de burgers (tijdswinst en besparing gezien men zich niet moet verplaatsen of vakantie moet nemen);
- Een besparing omdat de digitale handtekening op de documenten meerdere verzendingen vermijdt;
- Een verdere dematerialisatie van administratieve stappen die nodig zijn voor de legale documenten.

Het systeem is gemakkelijk te gebruiken en intuïtief, op voorwaarde dat men over de volgende zaken beschikt:

- Een computer,
- Een kaartlezer (deze wordt verkocht aan €7),
- De identiteitskaart of verblijfsvergunning,
- De PIN code.

Het is duidelijk dat deze nieuwe aanpak zeer gunstig beoordeeld wordt door de burgers. Ondanks een bescheiden publiciteit is enkel het attest van de gezinssamenstelling tijdens de maand januari al 895 keer afgedrukt (535 van op afstand, 237 keer in het administratief centrum en 123 keer in Laken).

Alain Courtois, Schepen bevoegd voor Demografie legt deze innovatie uit: « *deze vertrekt eerst en vooral vanuit de politieke wil om het leven van onze burgers te vereenvoudigen, maar ook vanuit de wil om de drukte in de wachtzalen te verminderen. Bovendien hebben we kunnen vaststellen dat in de loop der tijd de verwachtingen van het Brusselse publiek geëvolueerd zijn. De meeste aanvragen en dagdagelijkse transacties gebeuren vandaag inderdaad online op een snelle en simpele manier. Het leek ons dan ook logisch om deze tendens, die ingezet werd door de banken en e-commerce, te volgen.* » De Schepen benadrukt bovendien dat het e-loket geenszins het einde van het fysieke loket inluidt. Het personeel dat voordien in direct contact stond met het publiek zal aan andere taken, die even noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van de Brusselse administratie, toegewezen worden.

Mohamed Ouriaghli, Voorzitter van Gial, is verheugd over de bijdrage die deze nieuwe technologie levert: « *toen mijn collega Alain Courtois me benaderde om de administratieve procedures van de dienst bevolking te vereenvoudigen, hebben de informatici van Gial direct deze kans gegrepen. De aanvraag werd geanalyseerd en het geleverde antwoord voorziet meerdere voordelen voor zowel de Stad als zijn inwoners.* » De Schepen van Informatica en Gelijke Kansen vervolgt: « *De gelijke behandeling van alle Brusselaars is verzekerd dankzij de terminals die verspreid zijn over het Brusselse grondgebied. En op termijn zouden ze kunnen beschikbaar gesteld worden op plaatsen waar veel mensen komen, zoals in commerciële centra.* »

• **Strategie en toekomstige ontwikkelingen**

Vorig jaar zijn er 330.759 exemplaren van 198 officiële documenten afgehaald door de burgers. We kunnen deze onderverdelen in vier categorieën:

- Documenten die elektronisch ter beschikking kunnen worden gesteld,
- Documenten waarvan de aanvraag elektronisch kan, maar de ontvangst op papier,
- Documenten waarvan niet zeker is of deze elektronisch ter beschikking kunnen worden gesteld,
- Documenten die niet elektronisch ter beschikking kunnen worden gesteld.

We stellen daarom vast dat de mogelijkheden talrijk zijn en dat het aantal documenten beschikbaar via het e-loket zal toenemen in de komende maanden en jaren. Zo zal bijvoorbeeld het ter beschikking stellen van de uittreksels van de burgerlijke stand of van het strafregister het aantal beschikbare documenten voorbij de 50% brengen.

Kabinet van Schepen Ouriaghli Alexandre Van der Linden 02/2794135 – 0485/190692 alexandre.vanderlinden@brucity.be	Kabinet van Schepen Courtois Pierre-Benoît Sepulchre 02/2794767 – 0478/339915 Pierre-Benoit.Sepulchre@brucity.be
--	--