



## Bulletin der Aanbestedingen

Publicatieblad van de Federale Dienst e-Procurement

FOD Beleid en Ondersteuning - Simon Bolivarlaan, 30 B-1000 Brussel

+32 27408000

e.proc@publicprocurement.be

www.publicprocurement.be

## Aankondiging van een opdracht

Richtlijn 2014/24/EU

### Afdeling I: Aanbestedende dienst

#### I.1) Naam en adressen <sup>1</sup> (gelieve alle aanbestedende diensten op te geven die verantwoordelijk zijn voor de procedure)

Officiële benaming: <b>asbl i-CITY vzw (anciennement GIAL)</b>			Nationaal identificatienummer: <sup>2</sup>
Postadres: <b>E. Jacquainlaan 95</b>			
Plaats: <b>Brussel</b>	NUTS-code: <b>BE1</b>	Postcode: <b>1000</b>	Land: <b>België</b>
Contactpersoon: <b>De heer Olivier Lens</b>			Telefoon: <b>+32 22295467</b>
E-mail: <b>procurement@i-city.brucity.be</b>			Fax: <b>+32 22295454</b>
<b>Internetadres(sen)</b>			
Hoofdadres: (URL) <b>www.i-city.brucity.be</b>			
Adres van het kopersprofiel: (URL)			

#### I.2) Gezamenlijke aanbesteding

De opdracht omvat een gezamenlijke aanbesteding.  
In geval van een gezamenlijke aanbesteding waar meerdere landen bij betrokken zijn – vermeld de toepasselijke nationale wetgeving op het gebied van aanbestedingen:

De opdracht wordt gegund door een aankoopcentrale.

#### I.3) Communicatie

De aanbestedingsstukken zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: (URL) <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/275/GI/2019>

De toegang tot de aanbestedingsstukken is beperkt. Nadere inlichtingen kunnen worden verkregen op: (URL)

Nadere inlichtingen zijn te verkrijgen op

het hierboven vermelde adres

een ander adres: (gelieve een ander adres in te geven)

Inschrijvingen of aanvragen tot deelneming moeten worden ingediend

via elektronische weg op: (URL) <https://eten.publicprocurement.be>

het hierboven vermelde adres

het volgende adres: (gelieve een ander adres in te geven)

Elektronische communicatie vereist het gebruik van tools en bestandsformaten die niet algemeen beschikbaar zijn. Deze tools en apparaten zijn rechtstreeks, volledig, onbeperkt en gratis beschikbaar op: (URL)

#### I.4) Soort aanbestedende dienst

Ministerie of andere nationale of federale instantie, met inbegrip van regionale of plaatselijke onderverdelingen

Nationaal of federaal agentschap/bureau

Regionale of plaatselijke instantie

Regionaal of plaatselijk agentschap/bureau

Publiekrechtelijke instelling

Europese instelling/Europees agentschap of internationale organisatie

Ander type: **Andere**

#### I.5) Hoofdactiviteit

Algemene overheidsdiensten

Defensie

Openbare orde en veiligheid

Milieu

Economische en financiële zaken

Gezondheid

Huisvesting en gemeenschappelijke voorzieningen

Sociale bescherming

Recreatie, cultuur en godsdienst

Onderwijs

Andere: **Informatica**

## Afdeling II: Voorwerp

### II.1) Omvang van de aanbesteding

<b>II.1.1) Benaming:</b> Oproep tot aanvraag tot deelneming - Aankoop en implementatie van een beheeroplossing voor communicatie met de burger	Referentienummer: <sup>2</sup> 2019029PCAN
<b>II.1.2) CPV-code hoofdcategorie:</b> 72500000 CPV-code subcategorie: <sup>1,2</sup>	
<b>II.1.3) Type opdracht</b> <input type="radio"/> Werken <input type="radio"/> Leveringen <input checked="" type="radio"/> Diensten	
<b>II.1.4) Korte beschrijving:</b> zie II.2.4	
<b>II.1.5) Geraamde totale waarde</b> <sup>2</sup> Waarde zonder btw: [ ] Munt: <i>(in het geval van raamovereenkomsten of dynamische aankoopssystemen – geraamde totale maximumwaarde voor de gehele looptijd van de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel)</i>	
<b>II.1.6) Inlichtingen over percelen</b> Verdeling in percelen <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen Inschrijvingen mogen worden ingediend voor <input type="radio"/> alle percelen <input type="radio"/> meerdere percelen, maximaal aantal: <input type="radio"/> één perceel <input type="checkbox"/> Maximaal aantal percelen dat aan één inschrijver mag worden gegund: <input type="checkbox"/> De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor opdrachten te gunnen waarbij de volgende percelen of groepen van percelen worden gecombineerd:	

## II.2) Beschrijving<sup>1</sup> (1)

II.2.1) Benaming: <sup>2</sup>	Perceel nr.: <sup>2</sup>
II.2.2) Aanvullende CPV-code(s): <sup>2</sup>	
<b>II.2.3) Plaats van uitvoering</b> NUTS-code: <sup>1</sup> [BE1] Voornaamste plaats van uitvoering: <b>asbl i-CITY vzw (anciennement GIAL), E. Jacquainlaan 95 te 1000 Brussel</b>	
<b>II.2.4) Beschrijving van de aanbesteding:</b> <i>(aard en omvang van de werken, leveringen of diensten, of vermelding van de behoeften en vereisten)</i> <b>Het voorwerp van deze opdracht bestaat uit de aankoop van een geïntegreerde oplossing, bestaande uit de nodige tools om de functionaliteiten te bieden:</b> <b>a) van een beheerstool van het referentiesysteem voor communicatie met de burger</b> <b>b) van een tool voor ontwerp van modeldocumenten</b> <b>c) van een tool voor samenstelling van documenten</b> <b>d) van een multi-channel tool voor documentverspreiding (als toegestane optie)</b> <b>i-CITY handelt in zijn naam en voor zijn rekening en voor rekening van de Stad Brussel, van wie ze de mandataris is.</b>	
<b>II.2.5) Gunningscriteria:</b> <input type="radio"/> De onderstaande criteria <input type="checkbox"/> Kwaliteitscriterium <sup>1, 2, 20</sup> <input type="radio"/> Kostencriterium <sup>1, 20</sup> <input type="radio"/> Prijs <sup>21</sup> - Weging: <input checked="" type="radio"/> De prijs is niet het enige gunningscriterium en alle criteria worden enkel vermeld in de aanbestedingsdocumenten	
<b>II.2.6) Geraamde waarde</b> Waarde zonder btw: [ ] Munt: <i>(in het geval van raamovereenkomsten of dynamische aankoopssystemen – de geraamde totale maximumwaarde voor de gehele looptijd van dit perceel)</i>	
<b>II.2.7) Looptijd van de opdracht, de raamovereenkomst of het dynamische aankoopstelsel</b> Looptijd in maanden: <b>72</b> of Looptijd in dagen: of Aanvang: (dd/mm/jjjj) / Einde: (dd/mm/jjjj) Deze opdracht kan worden verlengd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen Beschrijving van verlengingen:	
<b>II.2.9) Inlichtingen over de beperkingen op het aantal gegadigden dat wordt uitgenodigd</b> <i>(niet van toepassing bij openbare procedures)</i> Beoogd aantal gegadigden: of Beoogd minimumaantal: <b>3</b> / Maximumaantal: <b>20</b> Objectieve criteria voor de beperking van het aantal gegadigden: <b>Geen limitatie</b>	
<b>II.2.10) Inlichtingen over varianten</b> Varianten worden geaccepteerd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen	
<b>II.2.11) Inlichtingen over opties</b> Opties <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> neen Beschrijving van opties: <b>Toegestane opties (Zie bijzonder bestek)</b> <b>Vereiste opties (Zie bijzonder bestek)</b>	
<b>II.2.12) Inlichtingen over elektronische catalogi</b> <input type="checkbox"/> Inschrijvingen moeten worden ingediend in de vorm van een elektronische catalogus of moeten een elektronische catalogus bevatten	
<b>II.2.13) Inlichtingen over middelen van de Europese Unie</b> De aanbesteding houdt verband met een project en/of een programma dat met middelen van de EU wordt gefinancierd <input type="radio"/> ja <input checked="" type="radio"/> neen Benaming van het project:	
<b>II.2.14) Nadere inlichtingen:</b>	

## Afdeling III: Juridische, economische, financiële en technische inlichtingen

### III.1) Voorwaarden voor deelneming

<p><b>III.1.1) Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen, waaronder de vereisten in verband met de inschrijving in het beroeps- of handelsregister</b></p> <p>Lijst en beknopte beschrijving van de voorwaarden: <b>Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016.</b></p>
<p><b>III.1.2) Economische en financiële draagkracht</b></p> <p><input type="checkbox"/> Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken</p> <p>Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria: <b>Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:</b></p> <p><b>1. De kandidaat vermeldt in punt IV.B. van het UEA ('Gemiddelde jaarlijkse omzet') de gemiddelde jaarlijkse omzet van de laatste drie boekjaren.</b></p> <p>Eventuele minimumeisen: <sup>2</sup> <b>1. De kandidaat moet over voldoende economische en financiële draagkracht beschikken om de goede uitvoering van deze opdracht te waarborgen.</b></p> <p><b>Deze draagkracht is bewezen wanneer hij een minimumcijfer van gemiddeld 400.000 euro per jaar kan aantonen over de laatste drie beschikbare boekjaren.</b></p>
<p><b>III.1.3) Technische en beroepsbekwaamheid</b></p> <p><input type="checkbox"/> Selectiecriteria zoals vermeld in de aanbestedingsstukken</p> <p>Lijst en beknopte beschrijving van de selectiecriteria: <b>Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij voldoet aan de onderstaande selectiecriteria:</b></p> <p><b>1. De kandidaat moet over de gepaste technische- en beroepsbekwaamheid beschikken om deze opdracht naar behoren uit te voeren. Met die bedoeling wordt het volgende gevraagd:</b></p> <p><b>De kandidaat toont aan dat hij in de loop van de laatste drie jaar soortgelijke diensten als deze die het voorwerp uitmaken van deze opdracht heeft verleent:</b></p> <p><b>2. De opgave van de al dan niet tot de onderneming van de ondernemer behorende technici of technische organen, in het bijzonder van die welke belast zijn met de kwaliteitscontrole.</b></p> <p>Eventuele minimumeisen: <sup>2</sup> <b>1. Drie referenties die betrekking hebben op het product 'Document Generator' dat zal worden voorgesteld in het kader van zijn offerte voor deze opdracht waarvan ten minste een referentie met betrekking tot de implementatie van het product voor een in de Europese Unie gevestigde overheidsinstantie.</b></p> <p><b>Als hij van plan is offerte in te dienen voor de toegestane optie 'communication gateway', drie referenties die betrekking hebben op het product 'Communication gateway' dat zal worden voorgesteld in het kader van zijn offerte voor deze opdracht waarvan ten minste een referentie met betrekking tot de implementatie van het product voor een in de Europese Unie gevestigde overheidsinstantie.</b></p> <p><b>2. De kandidaat vermeldt in punt IV.C van het UEA 'Technici of technische organen die welke verantwoordelijk zijn voor kwaliteitscontrole' de naam en de contactgegevens van zijn functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer – DPO) in de zin van artikel 37 van de AVG. Als de kandidaat niet verplicht is een DPO aan te stellen op grond van de AVG vermeldt en bezorgt hij de contactgegevens, de functie en de hiërarchische verbanden van de persoon die deze rol ten aanzien van de aanbestedende overheid kan uitoefenen.</b></p>
<p><b>III.1.5) Informatie over voorbehouden opdrachten <sup>2</sup></b></p> <p><input type="checkbox"/> De opdracht is voorbehouden aan sociale werkplaatsen en ondernemers die de sociale en professionele integratie van kansarmen of personen met een handicap tot doel hebben</p> <p><input type="checkbox"/> De uitvoering van de opdracht is beperkt tot het kader van programma's voor beschermde arbeid</p>

### III.2) Voorwaarden met betrekking tot de opdracht <sup>2</sup>

<p><b>III.2.1) Inlichtingen over een bepaalde beroepsgroep (enkel voor dienstenovereenkomsten)</b></p> <p><input type="checkbox"/> Het verrichten van de dienst is aan een bepaalde beroepsgroep voorbehouden</p> <p>Verwijzing naar de toepasselijke wettelijke of bestuursrechtelijke bepaling:</p>
<p><b>III.2.2) Voorwaarden inzake de uitvoering van de opdracht:</b></p>
<p><b>III.2.3) Inlichtingen over het personeel dat verantwoordelijk zal zijn voor de uitvoering van de opdracht</b></p> <p><input type="checkbox"/> Verplichting tot vermelding van de namen en beroepskwalificaties van het personeel dat met het uitvoeren van de opdracht wordt belast</p>

## Afdeling IV: Procedure

### IV.1) Beschrijving

<p><b>IV.1.1) Type procedure</b></p> <p><input type="radio"/> Openbare procedure</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Versnelde procedure Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Niet-openbare procedure</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Versnelde procedure Motivering:</p> <p><input checked="" type="radio"/> Mededingingsprocedure met onderhandeling</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Versnelde procedure Motivering:</p> <p><input type="radio"/> Concurrentiegerichte dialoog</p> <p><input type="radio"/> Innovatiepartnerschap</p>
<p><b>IV.1.3) Inlichtingen over een raamovereenkomst of dynamisch aankoopstelsel</b></p> <p><input type="checkbox"/> De aanbesteding betreft het sluiten van een raamovereenkomst</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="radio"/> Raamovereenkomst met één onderneming</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="radio"/> Raamovereenkomst met meerdere ondernemingen Beoogd maximumaantal deelnemers aan de raamovereenkomst: <sup>2</sup></p> <p><input type="checkbox"/> De aanbesteding houdt de instelling van een dynamisch aankoopstelsel in</p> <p style="padding-left: 20px;"><input type="checkbox"/> Extra aankopers kunnen gebruikmaken van het dynamische aankoopstelsel</p> <p>In het geval van raamovereenkomsten – motivering voor een looptijd van meer dan vier jaar:</p>
<p><b>IV.1.4) Inlichtingen over een beperking van het aantal oplossingen of inschrijvingen tijdens de onderhandeling of de dialoog</b></p> <p><input type="checkbox"/> Gebruikmaking van een procedure in achtereenvolgende fasen waarbij geleidelijk het aantal te bespreken oplossingen of ter onderhandeling openstaande inschrijvingen wordt beperkt</p>
<p><b>IV.1.5) Inlichtingen inzake onderhandeling (enkel voor mededingingsprocedures met onderhandeling)</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht te gunnen op basis van de initiële inschrijvingen zonder onderhandelingen te voeren</p>
<p><b>IV.1.6) Inlichtingen over elektronische veiling</b></p> <p><input type="checkbox"/> Er wordt gebruikgemaakt van een elektronische veiling</p> <p style="padding-left: 20px;">Nadere inlichtingen over de elektronische veiling:</p>
<p><b>IV.1.8) Inlichtingen over de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)</b></p> <p>De opdracht valt onder de GPA <input checked="" type="radio"/> ja <input type="radio"/> neen</p>

### IV.2) Administratieve inlichtingen

<p><b>IV.2.1) Eerdere bekendmaking betreffende deze procedure <sup>2</sup></b></p> <p>Nummer van de aankondiging in het PB S: (Een van de volgende: Vooraankondiging; Aankondiging door middel van een kopersprofiel)</p>
<p><b>IV.2.2) Termijn voor ontvangst van inschrijvingen of deelnemingsaanvragen</b></p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) <b>06/08/2019</b> Plaatselijke tijd: (uu:mm) <b>11:00</b></p>
<p><b>IV.2.3) Geraamde datum van verzending van uitnodigingen tot inschrijving of deelneming aan geselecteerde gegadigden <sup>4</sup></b></p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) <b>02/09/2019</b> (in het geval van een niet-openbare prijsvraag)</p>
<p><b>IV.2.4) Talen die mogen worden gebruikt bij het indienen van inschrijvingen of aanvragen tot deelneming: <sup>1</sup></b></p> <p>[FR] [NL]</p>
<p><b>IV.2.6) Minimumtermijn gedurende welke de inschrijver zijn inschrijving gestand moet doen</b></p> <p>De inschrijving moet geldig blijven tot: (dd/mm/jjjj) of Looptijd in maanden: <b>6</b> (vanaf de datum van ontvangst van de inschrijving)</p>
<p><b>IV.2.7) Omstandigheden waarin de inschrijvingen worden geopend</b></p> <p>Datum: (dd/mm/jjjj) Plaatselijke tijd: (uu:mm) Plaats: Inlichtingen over gemachtigde personen en de openingsprocedure:</p>

## Afdeling VI: Aanvullende inlichtingen

### VI.1) Inlichtingen over periodiciteit

Periodieke opdracht  ja  neen  
Tijdstip waarop naar verwachting nieuwe aankondigingen worden bekendgemaakt: <sup>2</sup>

### VI.2) Inlichtingen over elektronische workflows

- Er wordt gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing  
 Elektronische facturering wordt aanvaard  
 Er wordt gebruikgemaakt van elektronische betalingen

### VI.3) Nadere inlichtingen <sup>2</sup>

**Informatiesessie:**  
**BD. E. Jacquainlaan 95 te 1000 Brussel**  
**De kandidaturen en offertes kunnen alleen elektronisch ingediend worden via de e-Tendering internetsite <https://eten.publicprocurement.be/>.**

### VI.4) Beroepsprocedures

<b>VI.4.1) Beroepsinstantie</b>		
Officiële benaming: <b>Rechtbank van 1ste aanleg Brussel</b>		
Postadres: <b>Quatre Brasstraat 13</b>		
Plaats: <b>Brussel</b>	Postcode: <b>1000</b>	Land: <b>België</b>
E-mail:		Telefoon:
Internetadres: (URL)		Fax:
<b>VI.4.2) Voor bemiddelingsprocedures bevoegde instantie <sup>2</sup></b>		
Officiële benaming:		
Postadres:		
Plaats:	Postcode:	Land:
E-mail:		Telefoon:
Internetadres: (URL)		Fax:
<b>VI.4.3) Beroepsprocedure</b>		
Precieze aanduiding van de termijn(en) voor beroepsprocedures:		
<b>VI.4.4) Dienst waar inlichtingen over de beroepsprocedures kunnen worden verkregen <sup>2</sup></b>		
Officiële benaming:		
Postadres:		
Plaats:	Postcode:	Land:
E-mail:		Telefoon:
Internetadres: (URL)		Fax:

**VI.5) Datum van verzending van deze aankondiging: (dd/mm/jjjj) 26/06/2019**

Het is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst/instantie om te zorgen dat de EU- en andere toepasselijke wetgeving wordt nageleefd.

<sup>1</sup> herhaal indien nodig

<sup>2</sup> indien van toepassing

<sup>4</sup> als deze informatie bekend is

<sup>20</sup> in plaats van een weging kan belang worden toegekend

<sup>21</sup> in plaats van een weging kan belang worden toegekend; indien de prijs het enige gunningscriterium is, wordt de weging niet gebruikt