

**Question n° 16 de Mme Bianca DEBAETS
du 3 mai 2021. (Traduction)**

La propreté publique est un domaine important dans notre ville. Malheureusement, on observe trop souvent que des déchets traînent dans la rue, que les bancs et les murs sont couverts de graffitis ou que d'autres saletés défigurent le trottoir et les rues. Il est donc important que les équipes de propreté s'occupent et nettoient régulièrement les "zones touchées".

C'est pourquoi, je voudrais vous poser les questions suivantes:

- Combien d'interventions le service de Propreté a-t-il réalisées en 2020, et au cours du premier trimestre 2021, concernant le nettoyage des graffitis? Pouvez-vous les diviser par zone (Centre, Laeken, Haren et Neder-over-Heembeek) et par type de lieu concerné (bâtiment public, espace public, entreprise ou résidence privée)?
- Combien d'interventions le service de Propreté a-t-il réalisées en 2020, et au cours du premier trimestre 2021, en ce qui concerne le nettoyage des saletés sur la voie publique (sur le trottoir ou dans la zone piétonne, par exemple)?
- Combien de citoyens ont fait appel aux services de Propreté pour faire enlever les graffitis de leur propriété?
- Quelle est l'évolution par rapport à 2019 dans ce domaine? Quelles conclusions avez-vous tirées à cet égard et quelles mesures spécifiques avez-vous prises pour résoudre ce problème?
- Dans le cadre de «Fix My Street», la Ville de Bruxelles a demandé au CIRB début 2019 de créer une catégorie distincte «graffitis et affiches sauvages». Y a-t-il eu une réponse à votre question, entre-temps? Quels progrès ont été réalisés à cet égard?
- À quel point estimez-vous les coûts globaux dépensés à cet égard en 2020 et au cours du premier trimestre de 2021 (à la fois en termes de frais de personnel et de coûts de matériels)?
- Quelles sanctions ont été prononcées en 2020, et au cours du premier trimestre 2021, contre les coupables de ces pollutions? Combien de personnes ont été sanctionnées pour cela?
- Combien d'amendes ont été infligées à cet égard en 2020 et au cours du premier trimestre 2021, et à combien de personnes?
- Quel est le nombre total d'amendes et le nombre total d'amendes perçues (chacune en valeur monétaire) en 2020 et au cours du premier trimestre de 2021?

**Vraag nr. 16 van mevr. Bianca DEBAETS
dd. 3 mei 2021.**

Openbare netheid is een belangrijk domein in onze stad. Helaas stelt men al te vaak vast dat afval blijft rondslingeren op straat, dat banken en muren vol graffiti staan of dat andere vuiligheid de stoep en straten ontsiert. Het is dan ook belangrijk dat de netheidsploegen op regelmatige basis die "getroffen plaatsen" aanpakken en reinigen.

Vandaar dat ik u graag volgende vragen stel:

- Hoeveel interventies heeft de netheidsdienst in 2020, en tijdens het eerste trimester van 2021, verricht wat betreft het reinigen van graffiti? Kan u deze opsplitsen per zone (Centrum, Laken, Haren en Neder-over-Heembeek) en per type getroffen plaats (openbaar gebouw, publieke ruimte, handelszaak of privéwoning)?
- Hoeveel interventies heeft de netheidsdienst in 2020, en tijdens het eerste trimester van 2021, verricht wat betreft het reinigen van vuiligheid op de openbare weg (op de stoep of in de voetgangerszone bijvoorbeeld)?
- Hoeveel burgers hebben een beroep gedaan op de stedelijke netheidsdiensten om graffiti te laten weghalen van hun eigendom?
- Wat is de evolutie ten opzichte van het jaar 2019 op dit vlak? Welke conclusies hebt u daaromtrent getrokken en welke specifieke maatregelen hebt u ondernomen om deze problematiek aan te pakken?
- In verband met 'Fix My Street' heeft de Stad Brussel het CIBG begin 2019 benaderd om een aparte categorie 'graffiti en wildplakken' te kunnen creëren. Is er ondertussen een antwoord op uw aanvraag binnengekomen? Welke vooruitgang werd hieromtrent geboekt?
- Hoe hoog schat u de globale kosten die hieromtrent in 2020, en tijdens het eerste trimester van 2021, werden uitgegeven (zowel op vlak van personeelskosten als van materiaalkosten)?
- Welke sancties werden in 2020, en tijdens het eerste trimester van 2021, uitgevaardigd aan de schuldigen achter deze verontreinigingen? Hoeveel personen werden hierbij gesanctioneerd?
- Hoeveel boetes werden in 2020, en tijdens het eerste trimester van 2021, hieromtrent uitgedeeld en aan hoeveel personen?
- Wat is het totale aantal boetes en het totale aantal geïnde boetes (telkens in geldelijke waarde) in 2020, en tijdens het eerste trimester van 2021?

Réponse du Collège :

En 2020, 3.531 graffitis ont été retirés par les équipes du service Propreté.

1. Le travail de sablage

Le sablage est une technique d'enlèvement de graffitis utilisée pour l'enlèvement de graffitis sur les façades en pierre bleue, en briques, en marbre, ...

Le service Propreté dispose de 2 véhicules équipés d'une installation de sablage. 4 agents sont exclusivement affectés à l'enlèvement de graffitis au moyen de ces véhicules.

En 2020, 1.386 enlèvements ont été effectués par les équipes de sablage.

2. Le travail de peinture

Un peintre s'occupe également de l'enlèvement de graffitis pour la cellule propreté publique. En 2020, 652 enlèvements ont été ainsi effectués par ses soins.

3. Service Michel-Ange

La Ville a mis en place un partenariat original avec les commerçants dans trois quartiers du Centre-Ville pour organiser l'effacement des tags sur leurs devantures commerciales.

Ce projet, appelé Michel-Ange, existe dans trois zones différentes du Centre-Ville.

En échange de la mise à disposition de la peinture par les commerçants participants, trois peintres, employés par la Ville, passent tous les jours dans chaque zone et repeignent systématiquement les façades, volets, ou autres éléments de façades qui ont été tagués.

Au total, le travail de ces 3 peintres a permis de recouvrir 1.493 tags en 2020 :

- Quartier Sainte-Catherine : 714 tags enlevés
- Zone des Marolles : 684 tags enlevés
- Zone Unesco (Centre) : 95 tags enlevés

L'équipe « Michel-Ange » a aussi enlevé les tags sur les urinoirs publics de la Ville durant l'année 2020.

4. Travaux effectués par une firme privée dans le cadre des opérations zonées

Un partenariat public-privé a été mis sur pied pour organiser des opérations ciblées : plusieurs rues sont sélectionnées au sein d'un même quartier en fonction de l'importance du nombre de tags constatés sur les immeubles. Des courriers sont envoyés aux propriétaires des bâtiments tagués pour leur demander de remplir et de renvoyer le formulaire d'autorisation d'intervention par la Ville. L'ensemble du quartier est ensuite débarrassé de ses graffitis.

Antwoord van het College :

In 2020 werden in totaal 3.531 graffitis verwijderd door ons team anti-graffiti.

1. Zandstralen

Zandstralen is een techniek om graffiti en tags te verwijderen. Deze techniek wordt aangewend op gevels in blauwe steen, in baksteen, in marmer, ...

De dienst beschikt over 2 voertuigen, uitgerust met een installatie om te zandstralen. Vier personeelsleden zijn, met behulp van deze voertuigen, exclusief bezig met het verwijderen van graffiti.

In 2020, nam deze ploeg 1.386 graffitiwijderingen voor hun rekening.

2. Schilderwerken

Eén schilder heeft eveneens als opdracht het verwijderen van graffiti binnen de dienst openbare netheid. In 2020 nam hij 652 verwijderingen voor zijn rekening.

3. Dienst Michelangelo

De Stad heeft een bijzondere samenwerking met de handelaars van drie wijken, in het stadscentrum, tot stand gebracht om de bekladding, door middel van tags, van hun commerciële gevels te bestrijden.

Het project, genaamd "Michelangelo", loopt in drie verschillende zones van de binnenstad.

Drie schilders doorkruisen dagelijks deze zones waarbij ze systematisch de gevels, luifels, of andere gevelelementen die getagd werden, overschilderen met verf die hen door de deelnemende handelaars ter beschikking wordt gesteld.

In totaal overschilderden deze 3 stadsschilders in 2020 maar liefst 1.493 tags:

- Sint-Katelijnwijk: 714 tags verwijderd
- Marollenwijk: 684 tags verwijderd
- Unesco (centrum) wijk: 95 tags verwijderd

Deze "Michelangelo"-ploeg verwijderde, eveneens in 2020, heel wat tags aangebracht op openbare urinoirs.

4. Werken uitgevoerd door een privéfirma in het kader van gezoneerde acties

Een publiek-privaat partnerschap werd opgericht met het doel target-acties te kunnen uitvoeren. Hierbij worden, binnen eenzelfde wijk, meerdere straten uitgekozen in functie van het aantal te verwijderen tags en graffiti op de gebouwen. Vooraf wordt dan aan de betrokken eigenaars, per post, gevraagd een toelating te ondertekenen en terug te sturen voor de interventie. De volledige zone wordt vervolgens tag en graffiti vrijgemaakt.

En 2020, 7 opérations zonées de grande ampleur ont eu lieu, au cours desquelles l'ensemble des graffitis ont été enlevés dans les rues et quartiers suivants :

- Rue des Six-Jetons
- Rue d'Anderlecht
- Mont des Arts
- Boulevard de l'Empereur
- Axe Nord-Sud (Boulevard Emile Jacqmain, Boulevard Anspach, Boulevard Lemonnier)
- Ruelles entre le Vismet et la rue de Flandres
- Chaussée de Wavre

La cellule Propreté compte plus de 200 balayeurs de rue, qui sont hébergés dans 17 sections réparties dans les différents quartiers de la Ville. La majorité des rues du centre-ville et des rues commerçantes de Laeken et Neder-over-Heembeek sont balayées quotidiennement. Le balayage des rues se fait via une quinzaine de balayeurs mécaniques qui arpentent chaque jour ouvrable les rues bruxelloises.

En 2020, plus de 1.917 tonnes de déchets (salissures diverses, feuilles mortes, ...) sont ainsi retirées des trottoirs par les balayeurs de la cellule Propreté Publique.

Chaque jour, 6 camions compresseurs de la cellule Propreté Publique sillonnent les voiries bruxelloises pour procéder à la vidange des poubelles publiques. Les poubelles publiques du centre-ville, de Laeken, et de Neder-over-Heembeek sont vidangées chaque jour ouvrable. Dans l'hyper-centre, des équipes à pied vidangent une nouvelle fois les poubelles publiques, très sollicitées, dans le courant de l'après-midi. En 2020, plus de 2.837 tonnes de déchets divers ont été collectées dans les corbeilles publiques vidées par la cellule Propreté Publique.

En 2020, le service a effectué 21.570 interventions d'enlèvement de dépôts clandestins et a libéré les trottoirs de la Ville de 1.976 tonnes de déchets de toutes sortes (sacs poubelles sortis en dehors des heures/lieux prévus à cet effet, frigos, canapés, meubles divers, planches, etc.).

Trois collectes ont permis aux habitants d'apporter eux-mêmes leurs objets encombrants dans des conteneurs mis à leur disposition à certains endroits de la Ville, à concurrence de maximum 2 mètres cube par ménage par collecte. Des enlèvements à domicile ont également été réalisés pour les personnes qui ont des difficultés à se déplacer. En 2020, 1.684 tonnes ont été récoltées de cette façon.

Entre le 01/01/2021 et le 31/05/2021, notre équipe graffiti a reçu 385 signalements pour graffitis (via FixMyStreet, via les responsables du service Propreté ou via la police). Les chiffres pour l'année 2020 ne sont

In 2020 vonden gezoneerde operaties plaats waarbij graffiti werd verwijderd. Er waren 7 verschillende zones en straten :

- Zespenningenstraat
- Anderlechtsesteenweg
- Kunstberg
- Keizerslaan
- Noord-Zuidas (Emile Jacqmainlaan, Anspachlaan, Lemonnierlaan)
- Steegjes tussen de Vismet en de Vlaamsesteenweg
- Waverssesteenweg

De dienst Openbare Netheid telt meer dan 200 straatvegers, die opereren vanuit 17 secties gelegen in de verschillende wijken van de Stad, binnen haar rangen. Het gros van de straten van het stadscentrum en de winkelstraten van Laken en Neder-over-Heembeek worden dagelijks geveegd. Het straatvegen gebeurt aan de hand van een vijftiental mechanische veegmachines die dag in dag uit de Brusselse straten doorkruisen.

Zo werd er in 2020 meer dan 1.917 ton aan afval (van allerlei aard, afgevallen bladeren, ...) weggehaald van de voetpaden door de straatvegers van de dienst Openbare Netheid.

Iedere dag doorkruisen 6 perswagens van de dienst Openbare Netheid de Brusselse wegen teneinde de openbare afvalbakken te legen. De openbare afvalbakken van het stadscentrum, Laken, Neder-over-Heembeek worden elke werkdag leeggemaakt. In het hypercentrum worden de openbare afvalbakken, die meer gebruikt worden, in de loop van de namiddag nog eens geleegd door ploegen te voet. Meer dan 2.837 ton afval van allerlei aard werd in 2020 opgehaald bij het legen van de openbare afvalbakken door de dienst Openbare Netheid.

In 2020 werden 21.570 interventies uitgevoerd met betrekking tot het verwijderen van sluijkstorten en werd 1.976 ton divers afval (vuilniszakken buitengezet op niet toegelaten tijdstippen/plaatsen, koelkasten, zetels, diverse meubelstukken, planken, enz.,...) van de voetpaden verwijderd.

Drie grof huisvuil inzamelcampagnes boden de inwoners de gelegenheid hun grof huishoudelijk afval, op bepaalde locaties in containers van de Stad, te deponeren. Elk gezin mag hierbij maximum 2 m³ grof huisvuil inleveren. Voor personen die zich niet, of moeilijk, kunnen verplaatsen, wordt het grof huisvuil aan huis opgehaald. In 2020 werd op die manier 1.684 ton afval ingezameld.

Tussen 01/01/2021 en 31/05/2021 heeft onze dienst graffiti 385 meldingen van graffitis ontvangen (via FixMyStreet, via de ploegleiders van de cel Netheid of via de politie). De cijfers voor 2020 zijn spijtig genoeg

malheureusement pas disponibles.

La catégorie "graffiti" est désormais disponible sur FixMyStreet

L'utilisateur a le choix entre plusieurs options :

- Tag sur une façade → bâtiment privé ou public
- Tag sur du mobilier urbain
- Tag sur un monument

La communication entre les habitants et le service Propreté en est donc facilitée.

En 2020, les coûts globaux étaient estimés comme suit:

Budget ordinaire du service Propreté Publique	6.167.913 €
Budget extraordinaire du service Propreté Publique	2.130.000 €
Les frais de personnel sont repris dans le budget du département RH.	

En 2020, 65 agents assermentés du service Propreté Publique et 33 agents assermentés du service Espaces Verts ont été désignés par le Collège des Bourgmestres et Echevins pour constater et initier des procédures fiscales en matière de propreté publique. Ces agents peuvent donc dresser des taxes pour incivilités en matière de propreté publique et ce, en plus de leur travail habituel.

Quelques agents assermentés peuvent également dresser des Sanctions Administratives Communales sur base du Règlement Général de Police.

a. Les taxes émises à partir d'images caméras

En 2020, 16 caméras fixes temporaires ont été placées à différents points noirs sur le territoire de la Ville de Bruxelles.

Ces caméras ont permis de dresser 1.337 taxes. Sur ces 1.337 taxes, 358 ont été adressées à des personnes non domiciliées sur le territoire de la Région. Par ailleurs, sur ces 1.337 taxes, 927 l'ont été pour des dépôts clandestins divers, dont 623 pour des sacs non autorisés.

La plupart du temps, les taxes sont dressées sans l'aide de la police, mais pour une partie des enquêtes de quartier, la présence de forces de police est indispensable.

b. Opérations d'ouverture de sacs-poubelle sorti en dehors des heures/lieux prévus à cet effet.

Les sacs sortis au mauvais moment sont une problématique importante sur le territoire de la Ville de Bruxelles, mais la crise sanitaire et la quantité de travail demandée par l'analyse des images caméras a très fortement réduit les actions dédiées à cette problématique.

niet beschikbaar.

De categorie "graffiti" is nu beschikbaar op FixMyStreet.

De gebruiker heeft volgende keuzemogelijkheden:

- Tag op een gevel → privé- of publiek gebouw
- Tag op straatmeubilair
- Tag op een monument.

De communicatie tussen burgers en de dienst Netheid wordt daardoor vergemakkelijkt.

In 2020 waren de globale kosten geschat als volgt:

Gewone begroting van de dienst Openbare Netheid	6.167.913 €
Buitengewone begroting van de dienst Openbare Netheid	2.130.000 €
Personeelskosten zijn opgenomen in de begroting van het Departement HR.	

In 2020 werden 65 beambten van de dienst Openbare Reinheid en 33 beambten van de dienst Groene Ruimten door het College van Burgemeester en Schepenen beëdigd om overtredingen op het vlak van openbare netheid vast te stellen en fiscale procedures te starten. Deze beambten zijn beëdigd en kunnen dus invorderingen opstellen voor onburgerlijk gedrag m.b.t. de Openbare Netheid, bovenop hun normale werk.

Enkele beëdigde ambtenaren kunnen ook gemeentelijke administratieve sancties opstellen op basis van het Algemeen Politierglement.

a. Invorderingen uitgegeven volgens camerabeelden

In 2020 werden 16 tijdelijke vaste camera's geplaatst op verschillende knelpunten op het grondgebied van de Stad Brussel.

Dankzij deze camera's konden 1.337 invorderingen opgesteld worden te stellen. Van deze 1.337 waren er 358 gericht aan personen die niet op het grondgebied van het Gewest zijn gehuisvest. Bovendien waren er bij deze 1.337 invorderingen, 927 voor diverse sluikstortingen waarvan 623 voor het gebruik van niet toegelaten vuilniszakken.

Meestal werden de invorderingen opgesteld zonder de hulp van de politie maar voor sommige buurtonderzoeken is de aanwezigheid van de politiediensten vereist.

b. Acties om vuilniszakken te openen die buiten gezet worden op verkeerde tijdstippen en plaatsen.

Zakken die op het verkeerde moment worden gedeponereerd, zijn een belangrijk probleem op het grondgebied van de Stad Brussel, maar de gezondheidscrisis en de hoeveelheid werk nodig voor de analyse van de camerabeelden, hebben de acties die aan dit probleem zijn gewijd aanzienlijk verminderd.

Le service prévoit en principe chaque semaine une quinzaine d'actions d'ouverture des sacs-poubelle déposés au mauvais moment, mais en 2020 cela n'a été le cas qu'avant le 18 mars. Ces actions sont menées en présence d'un agent assermenté qui, en collaboration avec du personnel ouvrier du service, fouille les sacs-poubelle présent sur la voie publique en dehors des heures autorisées, afin d'en identifier les propriétaires.

c. Taxes émises sur base d'une plaque d'immatriculation

Depuis 2015, la cellule Propreté Publique a accès à la DIV. Cet accès a permis au service de développer des opérations de surveillance sans l'appui de la police.

Cet accès à la DIV est essentiellement utilisé en dehors d'opérations spécifiques, lorsque les agents assermentés se déplacent sur le territoire de la Ville de Bruxelles et constatent des salissures de l'espace public depuis des véhicules ou pour identifier des véhicules qui ont été filmés par nos caméras.

105 taxes ont été mises sur cette base en 2020 par la Propreté Publique seule ainsi que 6 par les agents assermentés des Espaces Verts, soit un total de 111. Les véhicules ayant été filmés puis identifiés sur base de la consultation de la DIV ne sont pas inclus dans ce chiffre, mais dans celui des taxes caméras.

d. Les actions conjointes avec la police

Le service Propreté Publique collabore avec la police dans le cadre de diverses actions visant soit les flagrants délits, soit la tenue de petites enquêtes de quartier (notamment suite à la constatation de faits via les images des caméras). Conjointement, en fonction du type d'opération choisi, elles se focalisent sur les « petites » incivilités (jet de mégots, de canettes, déjections canines, crachats et autres souillures de la voie publique), sur l'observation de lieux propices aux dépôts clandestins et/ou sur des enquêtes de quartier autour de dépôts clandestins.

En 2020, 63 opérations ont en effet eu lieu (contre 45 en 2019) et ont abouti au passage de 140 (contre 145 en 2019) taxes au Collège.

e. Bilan des taxes communales dressées pour incivilités en 2020

Dans le courant de l'année 2020, un total de 5.375 taxes pour incivilités en matière de propreté publique ont été approuvées par le Collège sur base des constats dressés par les agents assermentés de la cellule Propreté Publique et de la cellule Espaces Verts, contre 7.571 en 2019. Cette diminution est en grande partie à mettre sur le compte de la crise sanitaire, qui a évidemment perturbé le travail des équipes.

In principe voorziet de dienst ongeveer 15 acties per week om vuilniszakken te openen die op het verkeerde moment zijn gedeponereerd, maar in 2020 was dit enkel voor 18 maart het geval. Deze acties worden uitgevoerd in aanwezigheid van een beëdigde ambtenaar die in samenwerking met de dienstmedewerkers de vuilniszakken op de openbare weg buiten de toegestane uren doorzoekt om de eigenaren te identificeren.

c. Invorderingen uitgeschreven op basis van een nummerplaat

Sinds 2015 heeft de dienst Openbare Reinheid toegang tot de DIV. Deze toegang stelde de dienst in staat om toezichtoperaties te ontwikkelen zonder politieondersteuning.

Buiten de specifieke operaties, wordt deze toegang tot de DIV voornamelijk benut wanneer beëdigde beambten zich verplaatsen op het grondgebied van de stad en bv. vaststellen dat er afval uit wagens wordt gegooid of om de voertuigen die door onze camera's gefilmd werden te identificeren.

In 2020 werden 105 invorderingen geheven door de dienst Openbare Reinheid alleen al en 6 door beëdigde agenten van de Groene Ruimten, wat een totaal maakt van 111. Voertuigen die zijn gefilmd en vervolgens geïdentificeerd op basis van de DIV-raadpleging, zijn niet opgenomen in dit cijfer, maar wel in dat van camerabelastingen.

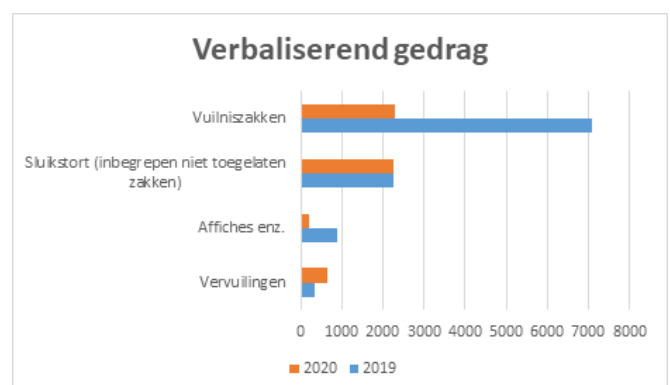
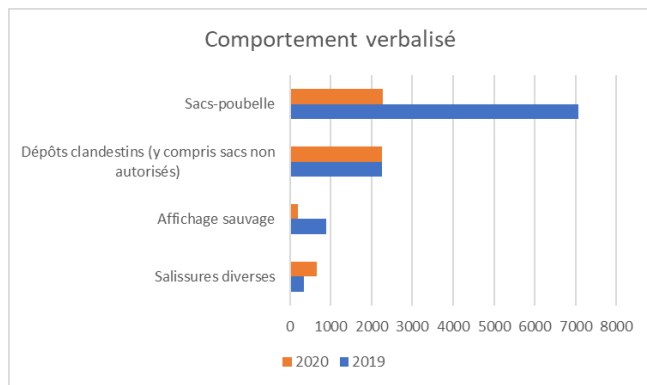
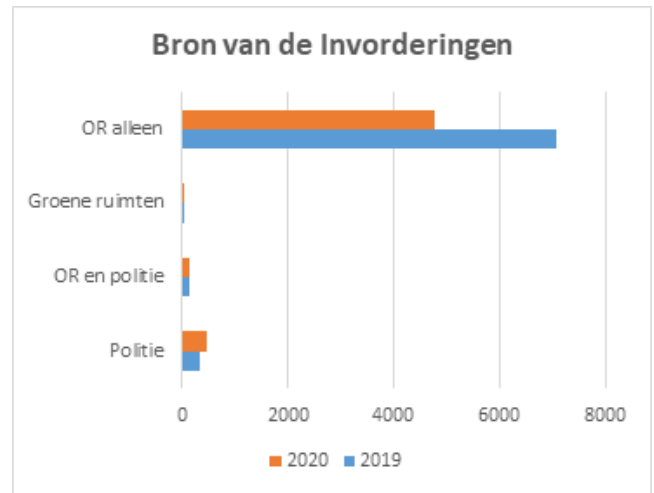
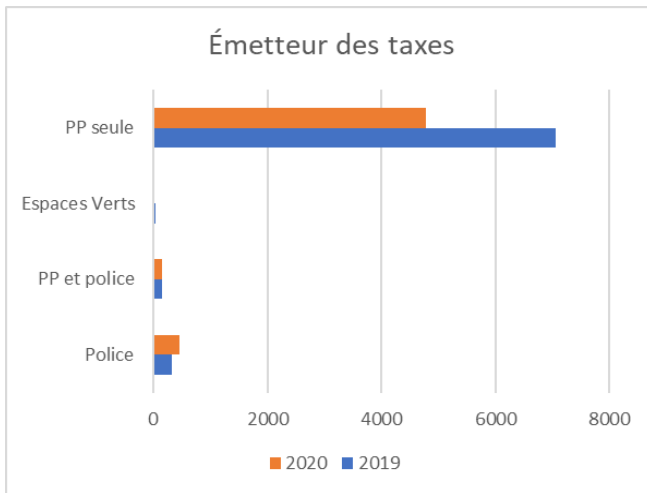
d. Gezamenlijke acties met de politie

De dienst Openbare Reinheid werkt samen met de politie in verschillende acties gericht op flagrante misdrijven of het uitvoeren van kleine buurtonderzoeken (met name na het vaststellen van feiten via camerabeelden). Afhankelijk van het gekozen type operatie richten ze zich gezamenlijk op "klein" onburgerlijk gedrag (sigarettenpeuken weggooid, blikjes, hondenpoep, spugen en ander vuil op de openbare weg), het observeren van plaatsen die geschikt zijn voor sluikstortingen en/of buurtonderzoeken rond sluikstorten.

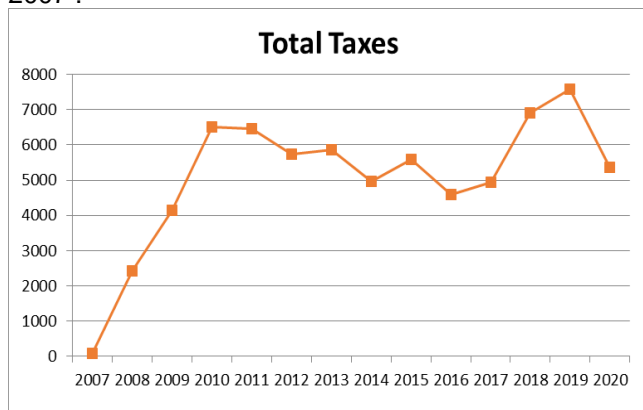
In 2020 vonden 63 acties plaats (tegenover 45 in 2019) en resulteerden in het voorleggen van 140 (tegenover 145 in 2019) invorderingen aan het College.

e. Overzicht van de invorderingen voor onburgerlijk gedrag in 2020

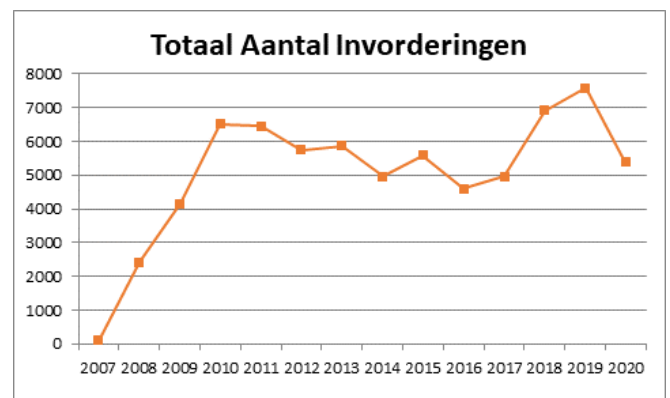
In de loop van het jaar 2020 werden er in totaal 5.375 invorderingen voor onburgerlijk gedrag m.b.t. openbare reinheid door het College goedgekeurd op basis van vaststellingen van overtredingen door beëdigde beambten van de dienst Openbare Reinheid en van de dienst Groene Ruimten, ten opzichte van 7.571 in 2019. Deze daling is grotendeels te wijten aan de gezondheids crisis, die het werk van de teams duidelijk heeft verstoord.



Évolution du nombre de taxes pour des faits liés à la Propreté Publique approuvées chaque année depuis 2007 :



Evolutie van het aantal goedgekeurde taksen voor feiten met betrekking tot de Openbare Netheid sinds 2007:



f. Bilan des taxes communales dressées pour incivilités en 2020

Entre le 01/01/2021 et le 31/05/2021, un total de 2.491 taxes pour incivilités en matière de propreté publique ont déjà été approuvées par le Collège sur base des constats dressés par les agents assermentés de la cellule Propreté Publique et de la cellule Espaces Verts.

f. Overzicht van de invorderingen voor onburgerlijk gedrag in 2021

Tussen 01/01/2021 en 31/05/2021 werden er in totaal al 2.491 invorderingen voor onburgerlijk gedrag m.b.t. openbare reinheid door het College goedgekeurd op basis van vaststellingen van overtredingen door beëdigde beambten van de dienst Openbare Reinheid en van de dienst Groene Ruimten.
