



## Een nieuwe en burgervriendelijke website

Brussel, 9 mei 2017

De behoeften van internetgebruikers evolueren constant. Daarom ontwikkelde de stad Brussel haar eigen website. De site is aangepast aan alle dragers (smartphones, desktop, tablets,...) en werd ontworpen als een zoekmotor. De behoeften van de gebruikers werden als basis genomen voor de creatie van de nieuwe site. De stad Brussel streeft ernaar aan de internetgebruikers een duidelijke en toegankelijke inhoud aan te bieden.

Burgemeester **Yvan Mayeur** en schepen van Informatica **Mohamed Ouriaghli** benadrukken het belang van de nieuwe site voor onze stad: « *De gebruikers doen steeds vaker hun opzoeking via hun smartphone (50%). Ze verwachten snelle en duidelijke informatie die overeenstemt met hun zoekopdracht. De nieuwe site van de stad is intuïtief en gebruiksvriendelijk. Het is een communicatiemiddel dat de administratie van de stad en haar inwoners dichter bij elkaar brengt. Informatie, dialoog, participatie zijn evenveel doelstellingen die wij willen halen om de dienstverlening aan de Brusselaars zo efficiënt mogelijk te laten verlopen*».

De nieuwe site van de stad Brussel werd opgebouwd rond verschillende referentieassen:

- **Duidelijk en beter aangepast** aan het gedrag van de internetgebruiker. De gebruiker is het uitgangspunt en de inhoud is toegespitst op het essentiële.
- Een '**Responsive Web Design (RWD)**'-aanpak, wat het mogelijk maakt de site te consulteren op alle dragers (computers, laptops, tablets, smartphones,...).
- Een **rechtstreekse en comfortabele structuur**.
- **Burgervriendelijker** via een vlotte navigatie en rechtstreekse toegankelijkheid tot de informatie
- Een **schaalbare** website, permanent aanpasbaar voor maximale burgervriendelijkheid.

De nieuwe site, integraal ontwikkeld door de stad, kan op drie manieren gebruikt worden:

- Een **zoekmotor**: de gebruikers kunnen rechtstreeks informatie opzoeken door trefwoorden in te voeren in de zoekbalk.
- Op de nieuwe site kan ook gebruik worden gemaakt van **pictogrammen** voor het vinden van de gezochte informatie. Deze pictogrammen zijn snelkoppelingen naar de gezochte inhoud (E-loket, Uren, afspraak, Webcams, Politiek leven, Doe mee, Vacatures, Kaart, Morgen)
- Een traditionele navigatie via de **Sitemap**

**Het adres van de site verandert niet: [www.brussel.be](http://www.brussel.be)**

Indien u opmerkingen of voorstellen hebt voor de nieuwe website van de stad Brussel, aarzel dan niet om per mail contact op te nemen met de Cel Web : [cel.web@brucity.be](mailto:cel.web@brucity.be)

Cabinet de l'Echevin Ouriaghli  
Kabinet van de Schepen Ouriaghli  
Cedric Limani  
02/2794135 – 0470/514600  
[cedric.limani@brucity.be](mailto:cedric.limani@brucity.be)