digi referent

DIGITAAL STAP VOOR STAP!

Begeleidingsproject rond digitaal gebruik



EFRO

Het EFRO: samen bouwen aan een inclusiever Europa dat dichter bij de burgers staat

Het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) ondersteunt projecten die bijdragen aan **een slimmer, groener en solidairder Europa.**

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest financiert het lokale initiatieven **die sociale cohesie versterken, digitale transformatie stimuleren en gelijke toegang tot technologie mogelijk maken** voor iedereen.

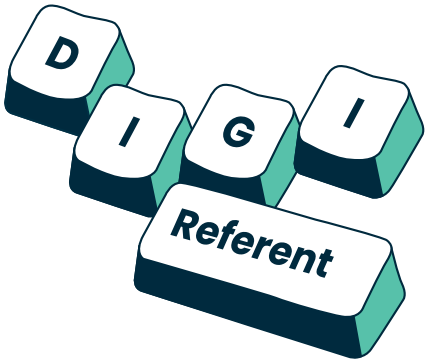
Via dit programma investeert de Europese Unie concreet in een **betere levenskwaliteit voor haar burgers** en in **meer evenwicht tussen de regio's.** Het ***digi referent***-project, dat geselecteerd is binnen het EFRO-programma 2021-2027 en gedragen wordt door de **Buurthuizen van de Stad Brussel**, sluit perfect aan bij deze visie: het zet zich in voor **toegankelijke, menselijke en lokale digitale inclusie.**

« Europa investeert in uw toekomst. »

Ontdek alle projecten die worden gesteund in het kader van het EFRO-programma 2021-2027 op www.efro.brussels.

digi referent, is veel meer dan zomaar een digitaal project.

Het is een **inclusief, mensgericht en lokaal initiatief**, gedragen door de **Buurthuizen van de Stad Brussel** en gesteund door het **EFRO**.



Lokale initiatieven

Met opleidingen en persoonlijke begeleiding helpt ***digi referent*** om **de digitale kloof te verkleinen, de autonomie van inwoners te versterken** – in het **bijzonder bij senioren en vrouwen** – en de **burgerparticipatie** te bevorderen.

Gratis en voor iedereen toegankelijk

Het project is gratis en toegankelijk voor iedereen. In een **vertrouwde buurtomgeving** kunnen inwoners digitale technologie ontdekken, leren gebruiken en er vertrouwen in opbouwen.

Aangepast aan de noden op het terrein

Elke week zijn onze trainers **aanwezig in verschillende wijken** om te helpen met het gebruik van de smartphone, de computer en het internet, of bij het uitvoeren van online administratieve taken. Wat ***digi referent*** uniek maakt, is de **aandacht voor de echte noden op het terrein.** Het project vertrekt vanuit de praktijk, **waardeert concreet gebruik** en **versterkt sociale banden** rond digitale technologie.

Het project werkt op 4 pijlers

1. **Ontwikkelen van basisvaardigheden en delen van digitale cultuur.**
2. **Individuele begeleiding bij digitale uitdagingen en online formaliteiten.**
3. **Stimuleren van dagelijks digitaal gebruik.**
4. **Tegengaan van isolement en bevorderen van sociale inclusie.**

Het doel: digitale technologie bruikbaar, begrijpelijk en zelfstandig maken voor iedereen.

Leren in je eigen tempo

De groepslessen van ***digi referent*** zijn ingedeeld in drie **progressieve niveaus**:

Ik ontdek, Ik maak vorderingen, Ik perfectioneer.

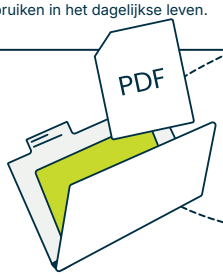
Elke deelnemer vordert in zijn **eigen tempo**, ondersteund door **attente trainers** en een **praktische, toegankelijke aanpak** – om met vertrouwen en plezier te leren.

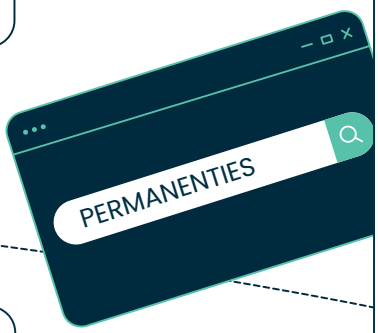
Of het nu gaat om computer, smartphone, internet of online administratie, de inhoud van onze modules evolueert voortdurend volgens de **behoeften van de deelnemers**. Zo blijft het lesprogramma **relevant, toegankelijk en nauw** verbonden met het dagelijks leven.

Deze **stapsgewijze aanpak** helpt deelnemers om vertrouwd te raken met digitale tools, hun kennis te verdiepen en met meer autonomie en zelfvertrouwen digitale technologie te gebruiken in het dagelijkse leven.









Individuele begeleiding

De ***digi referent***-permanenties bieden **individuele en concrete** begeleiding aan iedereen die digitale moeilijkheden ondervindt.

Iedereen kan er **terecht met vragen en krijgt er warme, persoonlijke begeleiding** bij het aanleren van digitale vaardigheden.

Onze trainers begeleiden mensen bij hun uiteenlopende **digitale behoeften**: ondersteuning bij online procedures, uitleg over bepaalde platforms, tools of diensten zoals itsme, doorverwijzing naar geschikte bronnen, een luisterend oor voor digitale angsten en incidentele hulp bij problemen.

Deze momenten van persoonlijke **hulp versterken het vertrouwen, de autonomie en de veiligheid** van de gebruikers.

De permanentie is een echte toegangspoort tot het project en stelt iedereen in staat **om onze diensten**, met name de cursussen en workshops, **te ontdekken** en op **een rustige manier kennis** te maken met digitale technologie.

Digitale technologie op een andere manier verkennen

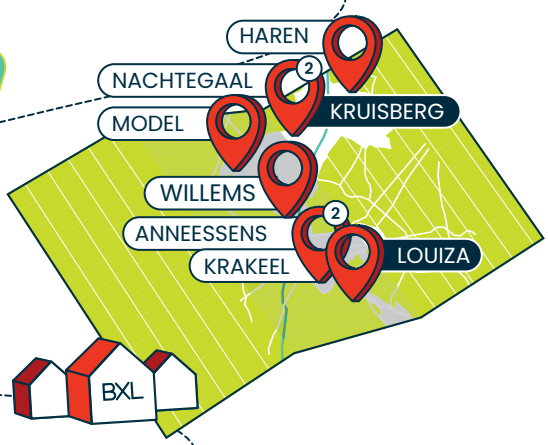
Onze thematische workshops bieden een **praktische en gebruiksvriendelijke benadering** om digitale technologie vanuit een **nieuw perspectief** te ontdekken.

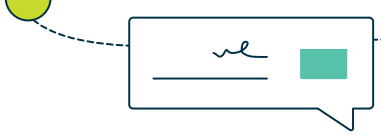
Ze bieden de mogelijkheid om een stap opzij te zetten en **actuele**, soms complexe **onderwerpen** aan te snijden, zoals cyberveiligheid, online bankieren, artificiële intelligentie of digitale technologie voor vrouwen.

Deze workshops zijn ontworpen **op basis van de behoeften en wensen** van de gebruikers, met name tijdens de permanenties, en worden aangepast op basis van **feedback** uit de praktijk. Bij grote vraag kunnen ze worden aangepast.

Ze stimuleren **actieve deelname**, creëren **sociale banden**, bevorderen **onderlinge hulp** en dragen bij aan **digitale en maatschappelijke inclusie**.







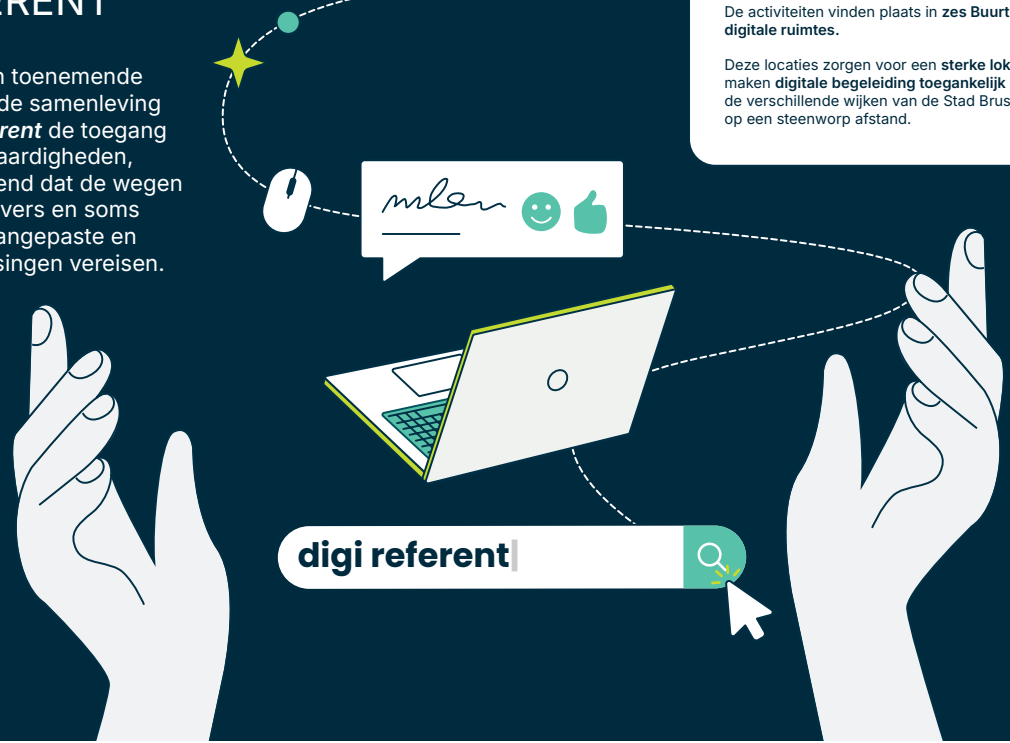
Onze ontmoetingsplaatsen

De activiteiten vinden plaats in **zes Buurthuizen** en **twee digitale ruimtes.**

Deze locaties zorgen voor een **sterke lokale verankering** en maken **digitale begeleiding toegankelijk** voor inwoners van de verschillende wijken van de Stad Brussel, dicht bij huis, op een steenworp afstand.

DIGI REFERENT

In een context van toenemende digitalisering van de samenleving versterkt ***digi referent*** de toegang tot digitale basisvaardigheden, waarbij wordt erkend dat de wegen naar autonomie divers en soms complex zijn en aangepaste en geleidelijke oplossingen vereisen.



Onze partners

+ **Administratief Centrum Brucity**
  Burgerzaken
  Hallenstraat 4 1000 Brussel

+ **Grondregie**
  Stad Brussel
  Hallenstraat 4 1000 Brussel

+ **Bibliotheek Fernand Brunfaut**
  Bibliotheken van de Stad Brussel
  Modelwijk 23.1, 1020 Brussel

+ **Politiezone Brussel HOOFDSTAD Elsene**
  Cyber Division
  Kolenmarkt 30, 1000 Brussel

+ **Febelfin**
  Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel

+ **OCMW - Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn**
  Sociale coördinatiecel - Stad Brussel
  Hoogstraat 296, 1000 Brussel

Met de steun van de **Stad Brussel**

BXL LA VILLE DE STAD

E.r-V.u : Rita Glineur – Boulevard Émile Jacqmainlaan 95 - 1000 Bruxelles/Brussel

Informatie en contact

info.digi@lmdq.brussels - 02 209 28 04

debuurthuizen.brussels

BXL MAISONS de QUARTIER BUURTHUIZEN

RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

Cofinancé par l'Union européenne
Medegefinancierd door de Europese Unie

La Région et l'Europe investissent dans votre avenir !

Het Gewest en Europa investeren in uw toekomst!