



Hoe maak je een itsme®-account aan en activeer je het?

Inloggen met je bankkaart

JE HEBT NODIG:

1. je smartphone
2. een internetverbinding
3. je bankkaart en je pincode
4. een kaartlezer van je bank
5. je bankapp die geïnstalleerd is op je smartphone



Je identificeren en je account aanmaken kan alleen via de volgende banken:



Belfius®



BNP Paribas Fortis®



CBC®



Fintro®



Hello Bank!®



ING®



KBC®

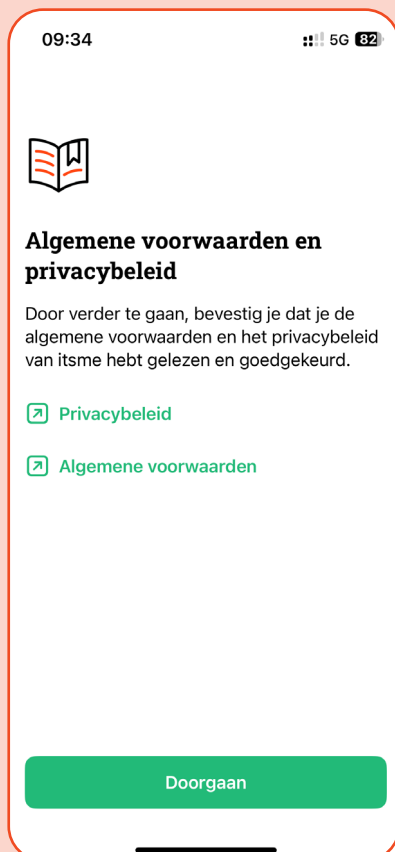
DE STAPPEN

1



Open de itsme-app. Klik op de knop "itsme activeren".

2



Accepteer de algemene voorwaarden en het privacybeleid door te klikken op "Doorgaan".

3

09:34 5G 82

< ?

Geef je telefoonnummer in

We gebruiken je telefoonnummer om je te identificeren.

+32 468 75 89 60

Doorgaan

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0



09:35 5G 82

< ?

Geef je e-mailadres in

We gebruiken dit om je op de hoogte te houden over de activatie en veiligheid van je itsme-account.

E-mailadres

Doorgaan

Ik heb geen e-mailadres

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m done
123 ENFR @ .

Vul je telefoonnummer in en daarna je e-mailadres (optioneel).
Klik op "**Doorgaan**" om deze stappen te bevestigen.

14:05 5G 79

App Store

Annuleer Land selecteren

Zoek

Meest geselecteerd

- België (+32) ✓
- Luxemburg (+352)
- Nederland (+31)

Andere

- Afghanistan (+93)
- Albanië (+355)
- Algerije (+213)
- Amerikaans-Samoa (+684)
- Andorra (+376)
- Angola (+244)
- Anguilla (+1264)
- Antigua en Barbuda (+1268)
- Argentinië (+54)

09:34 5G 82

< ?

Geef je telefoonnummer in

We gebruiken je telefoonnummer om je te identificeren. +32 468 75 89 60

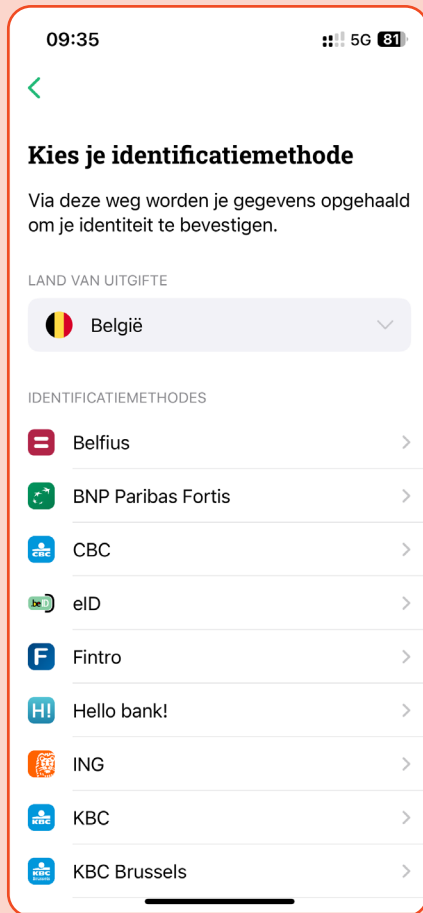
+32

Doorgaan

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Heb je een buitenlands telefoonnummer?
Klik dan op het pijltje naast het landnummer "+32"
en kies in de lijst het land dat bij je nummer past.

4



Selecteer je bank als identificatiemethode. Log in op je bankapp.

Volg de instructies in je bankapp en klik op **“Ondertekenen”**.

5

Tekenen met uw Belfius-kaartlezer

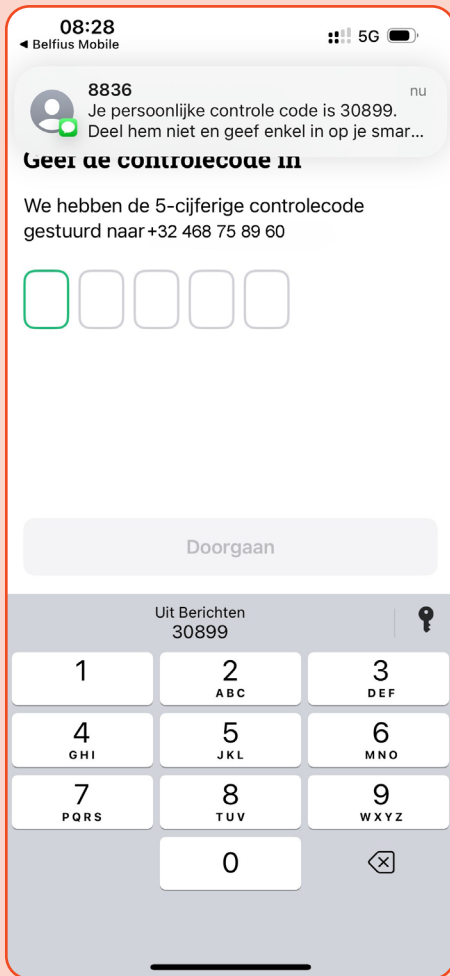
1. Plaats uw bankkaart in de Belfius-kaartlezer.
2. Druk op **SIGN**
3. Voer de beveiligingscode in **3758 2654 6989**
4. Tekenen voor akkoord? **OK**
5. Toets uw pincode in **OK**
6. Voer de tekencode in **OK**

 Tekencode

Neem je kaartlezer, steek je bankkaart erin. Volg de instructies op het scherm van je smartphone en voer ze uit op je kaartlezer.

Je wordt doorgestuurd naar de itsme®-app.

6



Zodra je in de itsme®-app bent, krijg je een 5-cijferige code via sms. Open je berichten om de code te bekijken. Onthoud hem of noteer hem op een papiertje.

Vul deze 5-cijferige code in de itsme®-app in.

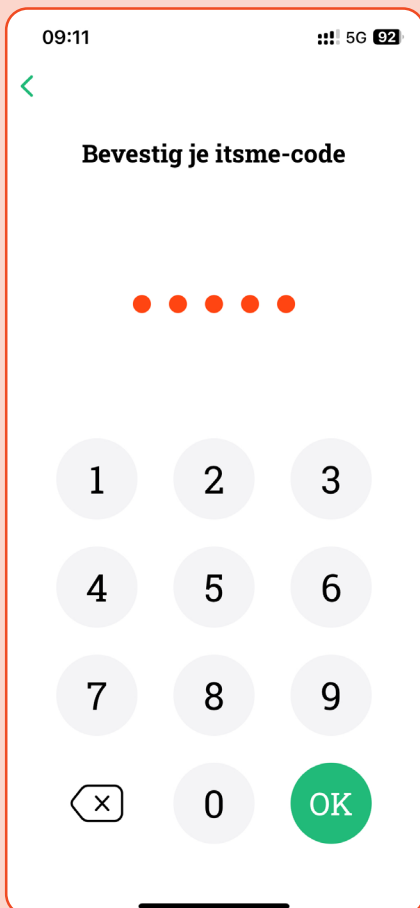
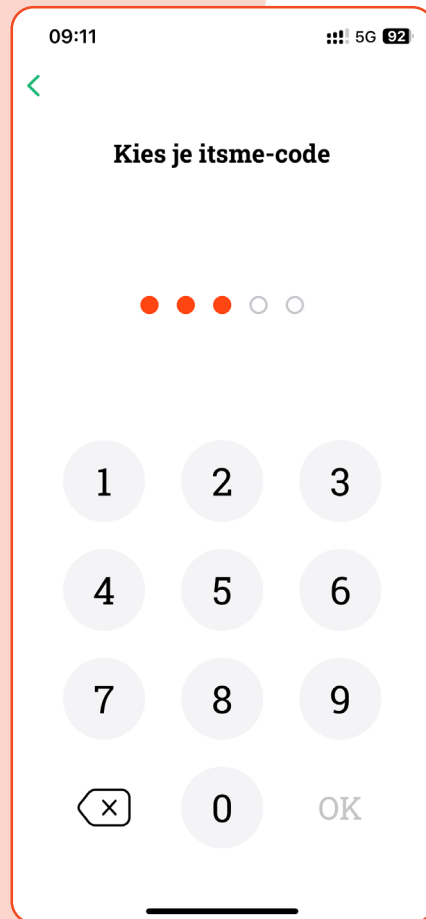
Geef de controlecode in

We hebben de 5-cijferige controlecode gestuurd naar +32 468 75 89 60

3 0 8 9 9

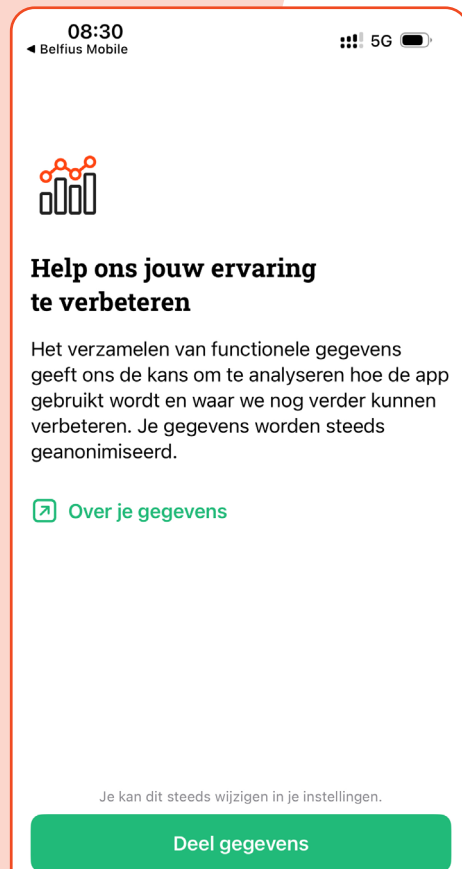
7

Je bent er bijna! De app vraagt je nu om een persoonlijke 5-cijferige itsme®-code aan te maken. Deze code gebruik je om in te loggen bij online diensten. Onthoud hem dus goed. Je moet de code een tweede keer invullen om te bevestigen.



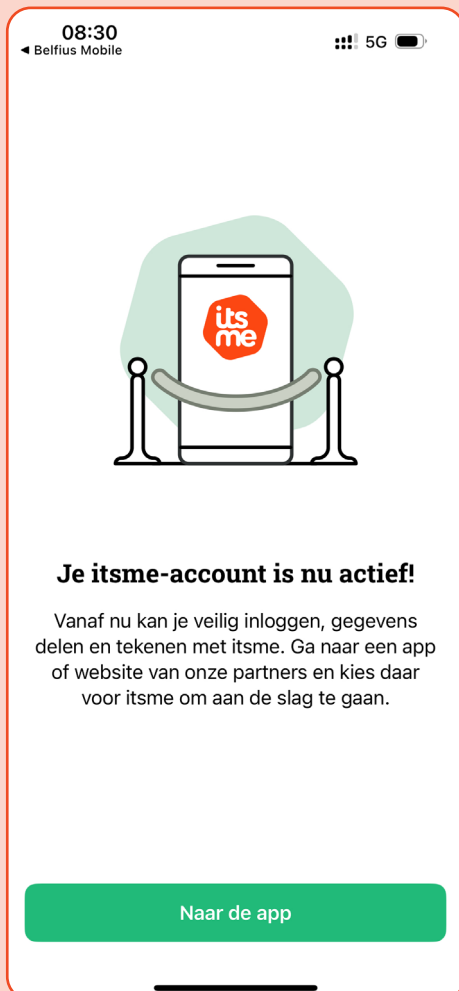
Sommige smartphone-modellen stellen je voor om **Face ID** te activeren. Je kunt deze authenticatie toestaan of weigeren.

8



Je kunt deze voorstellen accepteren door te klikken op "**Meldingen toestaan**" en "**Gegevens delen**". Of je kunt ze **weigeren** door te klikken op "**Niet nu**".

9



Goed gedaan!
De installatie is klaar.
Dit is het startscherm
wanneer je inlogt.

8

BIJ PROBLEMEN

- Controleer je **internetverbinding**: zorg dat je een **stabiele verbinding** hebt.
- Zorg dat de **itsme®**-app up-to-date is: controleer in de App Store of Google Play of er updates beschikbaar zijn.
- Heb je de **pincode van je identiteitskaart niet meer?** Je kan een **nieuwe aanvragen**:
 - door naar de loketten van je gemeentebestuur of de selfloketten van de Stad Brussel te gaan,
 - of door een nieuwe pincode aan te vragen via de website: www.ibz.rn.fgov.be/nl/burger/documenten-identiteit/eid/aanvraag-van-een-pin-code
- Controleer of je **de juiste itsme®-code gebruikt**. Ben je deze vergeten? Volg dan de herstelprocedure van **itsme®**: je account blokkeren en opnieuw activeren, of de app itsme® verwijderen en opnieuw installeren.
- **Blijven de problemen duren?** Ga naar de **itsme®**-spreekuren in Brucity of naar de **digitale spreekuren** van de Buurthuizen van de Stad Brussel.

De dienst **Digi Referent** helpt je gratis bij al je vragen rond digitale technologie. Deze dienst wordt georganiseerd door de Buurthuizen met de steun van het EFRO.

Ons team van begeleiders en trainers is aanwezig in **zes Buurthuizen en twee digitale ruimtes**. Het team begeleidt je bij je digitale activiteiten en helpt je zelfstandiger te worden door middel van:

- **individuele spreekuren,**
- **praktische workshops,**
- **cursussen.**

Meer informatie over onze diensten?

- Website: debuurthuizen.brussels
- Mail: info.digi@lmdq.brussels
- Telefoon: **02 209 28 04**