

Persmededeling

Kabinet van de Eerste Schepen van de Stad Brussel, Alain Courtois
Kabinet van de Schepen van Stedenbouw, Geoffroy Coomans de Brachène

Nieuwe onthaalloketten in het administratief centrum van Brussel

De stad Brussel heeft nieuwe onthaalloketten ingehuldigd in het administratief centrum van de stad Brussel gelegen in de Anspachlaan. Aan deze loketten kunnen de burgers van de stad terecht met al hun vragen en wordt gezorgd voor een gerichte doorverwijzing naar de verschillende departementen. Twee bedienden verzekeren het onthaal en de informatie aan de honderden bezoekers die zich dagelijks aanbieden in dit gebouw.

Alain Courtois, Schepen van burgerlijke stand, verduidelijkt : « het administratief centrum beschikt uiteindelijk over een degelijk onthaal voor de bewoners van de stad Brussel waardoor het probleem van de zoektocht naar de juiste dienst wordt opgevangen » en voegt hieraan toe : « *dit beantwoordt aan onze intentie om het comfort van de bezoekers te verbeteren en hen te ontvangen in een aangename omgeving in afwachting van de definitieve verhuis van de verschillende departementen. De dienst bevolking en identiteitsbewijzen werd onlangs vernieuwd en gereorganiseerd door de dienst stedenbouw om de dienstverlening aan de Brusselse burgers te verbeteren* ».

« *Dit is een bijkomende stap die kadert binnen een globaler renovatieplan van dit gebouw* » benadrukt Geoffroy Coomans de Brachène, schepen van stedenbouw. Buiten de nieuwe loketten wordt op elke verdieping een kleur-codesysteem gehanteerd voor de verschillende departementen. De vier verdiepingen voor de dienst stedenbouw zijn rood, de kleur voor de dienst Openbaar Onderwijs is oranje en met blauw en groen worden de verschillende departementen van de dienst bevolking aangeduid. «Dit vergemakkelijkt de oriëntatie voor de bezoeker» verduidelijkt Geoffroy Coomans de Brachène.

Op alle verdiepingen zijn plexi-panelen voorzien met duidelijke uniforme en geactualiseerde aanwijzingen die het de bezoeker mogelijk maken om zich vlot te begeven naar de gewenste dienst. Enkele weken geleden werden op de tweede verdieping nieuwe loketten voor het publiek geplaatst. Nieuwe automatische deuren zorgen voor een betere veiligheid en vergemakkelijken de toegang tot het administratief centrum.

Contact:

Fabien Watteyne, Kabinet Courtois: 0473/62.79.12

Frédéric Pelissier, Kabinet Coomans de Brachène : 0486/94.52.51