PERSBERICHT – 19/05/26

Een nieuwe ruimte voor ouderen bij de Stad Brussel: het Senioreninfopunt opent zijn deuren in Brucity

Op initiatief van **Clémentine Buggenhout, Schepen van Senioren**, zet de **Stad Brussel** een nieuwe stap in haar engagement voor haar ouderen met de opening van het **Senioreninfopunt**, een ruimte die volledig gewijd is aan ouderen, in het hart van het administratief centrum **Brucity**.

Vanaf **dinsdag 19 mei** is deze nieuwe onthaal-, informatie- en oriëntatieruimte toegankelijk. Ze werd opgericht om senioren te begeleiden bij hun dagelijkse vragen en hen te helpen de juiste gesprekspartner te vinden. Administratieve handelingen, toegang tot rechten, activiteiten, digitale tools of praktische informatie: het Senioreninfopunt heeft als doel ouderen te informeren, uitleg te geven en hen door te verwijzen naar de juiste informatie, de juiste loketten of de bevoegde diensten.

Het vervangt dus niet de klassieke administratieve loketten van de Stad en er kunnen geen officiële démarches worden uitgevoerd. De rol van het Senioreninfopunt bestaat er in de eerste plaats in senioren te helpen de bestaande procedures beter te begrijpen, de juiste diensten te identificeren en op een duidelijke en menselijke manier te worden doorverwezen.

« Met het Senioreninfopunt willen we de Brusselse ouderen een menselijke, toegankelijke en warme plek bieden waar iedereen kan worden beluisterd, doorverwezen en begeleid. Op een moment waarop heel wat handelingen digitaliseren, is het essentieel om rechtstreeks en nabij contact te blijven garanderen », **benadrukt Clémentine Buggenhout, Schepen van Senioren**.

Het bijzondere aan het Senioreninfopunt is de sterk participatieve werking: het onthaal zal worden verzekerd door vrijwillige senioren, volgens de logica **“door senioren, voor senioren”**. Een aanpak die uitwisseling, luisteren en vertrouwen bevordert.

« Wie is beter geplaatst dan senioren om de realiteit en de noden van andere senioren te begrijpen? Dit project berust in de eerste plaats op solidariteit, overdracht en sociaal contact. Onze ouderen zijn niet alleen begunstigden van het overheidsbeleid: ze zijn er ook essentiële actoren van », **voegt Clémentine Buggenhout toe**.

Deze nieuwe ruimte past volledig binnen de wil van de **Stad Brussel** om eenzaamheid tegen te gaan, inclusie te versterken en een stad te ontwikkelen die meer aandacht heeft voor de noden van haar ouderen.

Er zullen bovendien regelmatig thematische infosessies worden georganiseerd binnen dit Senioreninfopunt, om concrete onderwerpen te behandelen die verband houden met het dagelijkse leven van ouderen en om uitwisseling te bevorderen.

Praktische informatie
Plaats : Brucity – Hallenstraat 4, 1000 Brussel
Wanneer : Elke dinsdag, van 9u tot 12u
Contact : senior@brucity.be – 02/279.22.56
Info : senioronline.brussel.be

Perscontact
Persverantwoordelijke
Brian Gokas
Kabinet van Schepen Clémentine Buggenhout
brian.gokas@brucity.be
0490/32.56.93