



Vrijdag 25/09

De Stad Brussel biedt een tolkdienst voor gebarentaal aan voor de diensten Bevolking en Burgerlijke Stand

In het kader van het Actieplan Handicap, Inclusie en Universele Toegankelijkheid biedt de Stad Brussel een nieuwe dienst aan de bevolking aan, meer bepaald aan doven en slechthorenden. Vanaf nu zijn er gebarentolken beschikbaar voor de diensten Bevolking, Burgerlijke Stand van de Stad Brussel. Deze dienst is beschikbaar in het Administratief Centrum van de Stad, maar ook in de kantoren in de Louizalaan, in Laken en in Neder-Over-Heembeek.

De Stad Brussel zet zich al jaren in om personen met een handicap de kans te bieden om, op haar grondgebied, een zelfstandig bestaan te leiden waarbij intellectuele en fysieke ontplooiing mogelijk zijn. De Stad werkt hier hard aan, aangezien de autonomie van personen een onmisbare voorwaarde is voor de uitoefening van het burgerschap.

Het actieplan "Handicap, Inclusie en Universele Toegankelijkheid 2018-2020" <https://www.brussel.be/actieplan-handicap-inclusie-en-toegankelijkheid> is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de Adviesraad voor Personen met een Handicap (APH), het administratief personeel en het College van Burgemeester en Schepenen. Het feit dat deze nieuwe dienst in het leven geroepen is, past volkomen in dit ambitieuze project.

"Deze regeling is een primeur voor het Brussels Gewest, wij zijn de tweede stad in België die deze dienst aanbiedt! Mijn wens is om een betere inclusie te bereiken van personen met een handicap die zich aanmelden bij de Stad. De oprichting van deze dienst is geen doel op zich, maar een nieuwe stap voorwaarts. We moeten de projecten voortzetten die zullen leiden tot een steeds meer inclusieve samenleving." zegt Khalid Zian, Schepen van Gelijke Kansen.

"Het doel is de toegang tot onze diensten zo barrièrevrij mogelijk te maken voor personen met een handicap. Dit is nog maar het begin! Het meer algemene idee achter dit project is natuurlijk om het dagelijkse leven van deze Brusselaars te vergemakkelijken", legt Ahmed El Ktibi, Schepen van Burgerlijke Stand en Bevolking van de Stad Brussel, uit.

De aangeboden dienst bestaat uit het tolken op afstand voor gesprekken tussen doven of slechthorenden en medewerkers van de Stad Brussel. Medewerkers kunnen met behulp van een tablet in contact komen met een doventolk. De dove of slechthorende persoon die deze dienst aanvraagt, staat zichtbaar in contact met de tolk die op het tabletscherm verschijnt, terwijl de medewerker van de Stad met behulp van de microfoon en koptelefoon van de tablet communiceert. Door deze nieuwigheid kunnen burgers die de noodzaak aangeven hun administratieve procedures volledig autonoom uitvoeren.

Volgens de Franstalige Federatie van Doven van België (FFSB) telden we in 2016 105.722 dove of slechthorende mensen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, of bijna 9% van de bevolking. Een aanzienlijk aantal mensen zou van deze nieuwe dienst kunnen profiteren.

Om van deze dienst gebruik te maken, kunt u een e-mail sturen naar het volgende e-mailadres: Contact.Demo@brucity.be. Onze tolkendienst voor gebarentaal is beschikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur, in samenwerking met Relais Signes (<http://www.relais-signes.be/>) voor Franstaligen en het *Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven* voor Nederlandstaligen (<http://www.cabvlaanderen.be/>).

Perscontact

Kabinet Ahmed El Ktibi : Fabrice Voogt – 0478 04 40 12 – fabrice.voogt@brucity.be

Kabinet Khalid Zian : Florence Cabrera – 0475 48 50 54 – florence.cabrera@brucity.be