



Smart
City

07 > 17
10.2025

DIGITALE WEEK

ONTDEK DE ACTIVITEITEN
IN DE STAD BRUSSEL!



Verplichte GRATIS
inschrijving vooraf.

MEER INFO

<https://smartcity.brussel.be>

#BXLOVE

VILLE DE BRUXELLES
STAD BRUSSEL
CITY OF BRUSSELS



V.U. Stad Brussel, 4 Hallenstraat, 1000 Brussel(s)

VOORWOORD

De Digitale Week is een evenement dat mij nauw aan het hart ligt. Het weerspiegelt onze wens om van digitale technologie een hefboom voor emancipatie voor iedereen te maken, in plaats van een factor van uitsluiting.

Elk jaar bieden we de Brusselaars via een rijk en toegankelijk programma de kans om digitale tools te ontdekken, te begrijpen en in de vingers te krijgen. Workshops, opleidingen, demonstraties, debatten, discussieforums... alles werd ontwikkeld om tegemoet te komen aan de praktische behoeften van iedereen, ongeacht leeftijd, achtergrond of opleidingsniveau.

Ook dit jaar stellen we **mensen centraal in de digitale omgeving**. Want achter de schermen schuilen verlangens, angsten en specifieke behoeften.

Ik denk in het bijzonder aan **senioren**, die echt graag zelfstandig en geconnecteerd willen blijven. Wij bieden hen praktische workshops aan om hen te helpen een Itsme-account te gebruiken, online administratieve procedures te doorlopen, de basisbeginselen van artificiële intelligentie te begrijpen of hun online bankzaken te beheren. Deze workshops zijn gebaseerd op pedagogie, geduld en zorgzaamheid.

Ik denk ook aan **jongeren**, die enorm geconnecteerd zijn maar soms niet goed weten hoe om te gaan met online risico's. Samen met onze partners bieden we hen trainingen aan over hoe ze kwaadwillige cyberactiviteiten kunnen

voorkomen, hoe ze sociale media op de juiste manier kunnen gebruiken, hoe ze content kunnen creëren en ook meer info over carrières in de digitale sector. Het is essentieel om hen de robuuste handvaten te geven die ze nodig hebben om zich onafhankelijk en kritisch online te ontwikkelen.

Cybersecurity loopt als een rode draad door het hele programma. Van workshops over phishing tot sessies over nepnieuws, we willen elke burger de tools geven voor een betere bescherming, begrip en reactievermogen.

Deze collectieve inspanning zou niet mogelijk zijn zonder de inzet van vele organisaties op het terrein: buurthuizen, bibliotheken, verenigingen, stadsdiensten, ... Ik wil hen hartelijk danken voor hun inzet, creativiteit en onthaal.

Ik nodig je uit om dit programma door te nemen en deel te nemen aan een activiteit bij jou in de buurt. Digitale technologie maakt nu deel uit van ons dagelijks leven: laten we er samen voor zorgen dat ze staat voor verbondenheid, inclusie en onafhankelijkheid.

Clémentine Buggenhout

Schepen van Burgerlijke Stand, Burgerzaken, Senioren, Informatie- en Communicatietechnologie, van het Wagenpark en van Aankopen en Facilities.



PROGRAMMA

OVERZICHT

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Permanentie VIVAQUA – RVT

OCMW van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

**Workshops/trainingen over digitale thema's
voor studenten 18-25 jaar**

OCMW van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Praatgroep en workshop "Vrouwen en de digitale wereld"

Buurthuizen van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10): Workshop/

conferentie "AI begrijpen om het beter te gebruiken"

Buurthuizen van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Workshop Itsme in het dagelijks leven

Buurthuizen van de Stad Brussel

07 & 09/10: Initiatie in AI (artificiële intelligentie)

OCR-BRAVVO

07/10: Opendeurdag Digipunten

Digibank Brussel, Tracé Brussel vzw, Muntpunt, InBrussel

07/10: AI en fake news

Bibliotheek van Laken

08/10: Schermen in het gezin:

vind samen een balans

Bibliotheken Zonder Grenzen België

08/10: Demo electro data kit

Cityfab1

09/10: Tea Time:

De black box van AI

FARI-AI for the Common Good Institute

11/10: Bezoek aan het cityfab 1-fablab

Cityfab1

13/10: BRO TARU

Play.Brussels & Games.Brussels

14/10: Administratieve procedures online

(met of zonder itsme)

OCR-BRAVVO

15 > 17/10: Digitale uitdagingen: het is aan jou!

Bibliotheken Zonder Grenzen België

15/10: Phising herkennen

OCR-BRAVVO

15/10: AI-workshop: eenvoudige hulpmiddelen

voor dagelijks gebruik

Digital Social Club de Versailles

15/10: Schermen in het gezin:

vind samen een balans

Bibliotheken Zonder Grenzen België

15/10: Initiatie Tinkercad bij cityfab 1

Cityfab1

16/10: Online bankieren

OCR-BRAVVO

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Permanentie VIVAQUA – RVT

Permanenties om begunstigen die in aanmerking komen te helpen bij de administratieve procedures om het voordeeltarief van de sociale tegemoetkoming voor water te krijgen (voor mensen die recht hebben op verhoogde tegemoetkoming (RVT) + begunstigen die in aanmerking komen te helpen bij de administratieve procedures om het RVT-tarief te krijgen.

WANNEER

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

- 06 > 09/10 + 13 > 16/10 – 13:30 > 16:00
- 10 & 17/10 – 9:00 > 12:30

WAAR

Brucity (loket 30), Hallenstraat 4, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans/Nederlands

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

bim@cpasbxl.brussels – 0490 67 64 95

- Max. aantal personen: zoveel als de permanentie toelaat (30 min per individuele aanvraag).
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit.

ORGANISATOR

OCMW van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10): Workshops/trainingen digitale thema's voorstudenten 18-25 jaar

Beroepen ontdekken, basiskennis informatica: introductie tot Word, Excel, PowerPoint, scriptie en/of eindwerk schrijven, essentiële digitale vaardigheden, kwaadwillige cyberactiviteiten voorkomen en correct gebruik van sociale media, radio-/podcast-workshops, culturele uitstapjes rond digitale thema's.

WANNEER

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10) - Overdag

WAAR

Antennes van het OCMW van de Stad Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

feder@cpasbxl.brussels

- Min. 3 - Max. 10 personen per workshop
- Doelgroep: Studenten tussen 18 en 25 jaar die worden geholpen door het OCMW van de Stad Brussel

ORGANISATOR

OCMW van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Praatgroep en workshop

"Vrouwen en de digitale wereld"

Een moment voor vrouwen om te praten over digitale onderwerpen, zonder taboes. We delen onze ervaringen en gevoelens over digitale technologie. Daarna ondernemen we actie met een workshop gebaseerd op jouw behoeften. Stap voor stap, zodat je je meer op je gemak voelt met digitale technologie in je dagelijks leven.

WANNEER

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10) - Overdag

WAAR

In de Buurthuizen Anneessens/Krakeel/Model

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

info.digi@lmdq.brussels – 0490 32 35 18

In de Buurthuizen:

- Anneessens (Gierstraat 2, 1000 Brussel)
- Krakeel (Wasserijstraat 32, 1000 Brussel)
- Model (Modelwijklaan 23, 1020 Laken)

- Min. 3 – Max. 10 personen per tafel (max. 20 pers. per Buurthuis)
- 2 praatgroepen per locatie
- Doelgroep: vrouwen van alle leeftijden
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Buurthuizen van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Workshop/conferentie

"AI begrijpen om het beter te gebruiken"

Een moment voor discussie en een eenvoudige, gezellige workshop om te begrijpen wat artificiële intelligentie is, de dagelijkse toepassingen ervan te ontdekken en hoe je het gemakkelijk kunt gebruiken. Je hoeft geen expert te zijn! Je leert wat nuttige basiskennis en praktische tips.

WANNEER

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10) - Overdag

WAAR

- Computerruimte Kruisberg, Kruisberg 30, 1020 Brussel
- Computerruimte Louiza, Louizalaan 240, 1000 Brussel
- Buurthuis Krakeel, Wasserijstraat 32, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

info.digi@lmdq.brussels – 0490 67 62 59 - 0490 49 33 72

In de Buurthuizen:

- Krakeel (Wasserijstraat 32, 1000 Brussel)
- Nachtegaal (Nachtegaalsweg 18/20, 1120 Neder-Over-Heembeek)

- Min. 3 – Max. 10 personen
- Toegankelijk voor iedereen
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Buurthuizen van de Stad Brussel

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10):

Workshop Itsme in het dagelijks leven

Een stap-voor-stap workshop om te leren hoe je je Itsme-account aanmaakt, activeert en gebruikt. Het is de ideale manier om je online procedures te vereenvoudigen, veilig in te loggen en tijd te besparen in je dagelijkse leven, met eenvoudige begeleiding die geschikt is voor iedereen. De workshop bevat tips om online administratieve procedures eenvoudiger te maken.

WANNEER

06 > 17/10 (behalve op 11 & 12/10) - Overdag

WAAR

- Computerruimte Kruisberg, Kruisberg 30, 1020 Brussel
- Computerruimte Louiza, Louizalaan 240, 1000 Brussel
- Buurthuis Willems, Joseph Benoît Willemsplein 16, 1020 Laken

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

info.digi@lmdq.brussels – 0490 67 62 59

In de Buurthuizen:

- Willems (Joseph Benoît Willemsplein 16, 1020 Laken)
- Nachtegaal (Nachtegaalsweg 18/20, 1120 Neder-Over-Heembeek)

- Min. 3 – Max. 10 personen
- Toegankelijk voor iedereen
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit (behalve voor de workshops in het Buurthuis Willems)

ORGANISATOR

Buurthuizen van de Stad Brussel

07 & 09/10:

Initiatie in AI (artificiële intelligentie)

Introductie tot AI (artificiële intelligentie), tekst, afbeeldingen, hoe je correct een vraag stelt om een zoekopdracht uit te voeren, ...
Vereisten: je moet een geldig e-mailadres hebben, je wachtwoord kennen en volledig zelfstandig internet kunnen gebruiken.

WANNEER

07 & 09/10 - 09:00 > 12:30 (7 uur in totaal voor de twee dagen)

WAAR

OCR-BRAVVO, Kazernestraat 37, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

epn-bravvo-ocr@brucity.be – 02 279 65 85

Ter plaatse tijdens de uren met vrije toegang van de OCR

- Min. 2 – Max. 8 personen
- Doelgroep: Volwassenen

ORGANISATOR

OCR-BRAVVO

07/10:

Opendeurdag digipunten

Op 7 oktober 2025 zetten de Brusselse digipunten hun deuren open. Ontdek wat een digipunt voor jou kan betekenen: gratis hulp, workshops, vormingen en de mogelijkheid om een laptop te lenen. Kom langs, stel je vragen en leer onze digicoaches kennen.

WANNEER

07/10 – 14:00 > 17:00

WAAR

- Digipunt InBrussel – Handelskaai 48, 1000 Brussel
- Digipunt Muntpunt – Munt 6, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Nederlands

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

- Geen inschrijving nodig voor deze activiteit
- Iedereen welkom: voor iedere volwassene met nood aan digitale hulp
- Digipunt Muntpunt is toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit. Digipunt InBrussel is dat niet.

ORGANISATOR

Digibank Brussel is een partnerschap tussen Tracé Brussel vzw (coördinator), Intec Brussel, Ligo CBE Brusselleer, MAKS vzw, Groep Intro en JES Brussels. In de stad Brussel gebeurt dit in samenwerking met Muntpunt en InBrussel.

07/10:

AI en fake news

Deze conferentie, die vooral gericht is op een volwassen publiek, kijkt naar de rol van AI (artificiële intelligentie) in de verspreiding van nepnieuws en bekritiseert het huidige internet. De conferentie richt zich op het voorkomen van nepnieuws, legt uit welk journalistiek werk nodig is om betrouwbare informatie te garanderen en presenteert methoden om informatie te verifiëren.

WANNEER

07/10 - 18:00 > 20:00

WAAR

Bibliotheek van Laken, Emile Bockstaellaan 246, 1020 Laken

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

Bp2@brucity.education – 02 279 37 90

- Min. 8 – Max. 30 personen
- Doelgroep: Volwassenen
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Bibliotheek van Laken

08/10:

Schermen in het gezin: vind samen een balans

Interactieve workshop om het gesprek binnen het gezin op gang te brengen over de digitale wereld: sociale media, vertrouwelijkheid, online interacties, ... Ouders en kinderen delen hun standpunten, hun zorgen en hun verlangens om elkaar beter te begrijpen en een gezond en geïnformeerd gebruik van de digitale wereld te versterken.

WANNEER

08/10 - 13:30 > 15:00 & 16:00 > 17:30

WAAR

BeCentral, Kantersteen 10-12, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

cyberhelden@bibzondergrenzen.be – 0471 89 47 21

- Min. 12 personen. Inschrijving alleen voor ouders met hun kind(eren)
- Doelgroep: Ouders met hun kind(eren) tussen 7 en 14 jaar.
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Bibliotheken Zonder Grenzen België

08/10:

Demo electro data kit

Electro Data Kit nodigt je uit om je te verdiepen in de basisprincipes van een printplaat, sensoren en actuatoren! Deze kit is bedoeld om het ontwerpen van interactieve systemen te vergemakkelijken door snel prototypes te maken. Hij bevat een Arduino en een selectie sensoren en actuatoren. Kom en speel de bemiddelaar tussen de digitale wereld en de echte wereld, verzamel gegevens om acties te genereren!

WANNEER

08/10 - Vanaf 14:00

WAAR

Cityfab 1, Dieudonné Lefèvrestraat 37, 1020 Laken

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans/Nederlands

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

contact@cityfab1.brussels – 02 435 16 53

<https://www.cityfab1.brussels/formations-evenements/>

- Max. 6 personen
- Toegankelijk voor iedereen vanaf 14 jaar
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Cityfab1

09/10:

Tea Time: De black box van AI

Tea Times zijn sessies voor het uittesten van bemiddelingstools zoals De black box van AI, gemaakt door Dataactivist en het netwerk voor digitale bemiddeling van Nantes Métropole. Dit educatieve spel helpt je te begrijpen hoe tekstgeneratieve AI (artificiële intelligentie) werkt. Je bespreekt ook de maatschappelijke, ecologische en ethische gevolgen van AI.

WANNEER

09/10 - 16:00 > 18:00

WAAR

FARI-AI for the Common Good Institute, Kantersteen 16, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

<http://www.eventbrite.be/e/tea-time-ais-black-box-tickets-1398235382669?aff=oddtcreator>

- Min. 7 - Max. 14 personen
- Doelgroep: Iedereen die op wat voor manier dan ook werkt in digitale bemiddeling en nieuwe bemiddelingstools wil ontdekken. De workshop staat ook open voor iedereen die op een leuke manier kennis wil maken met tekstgeneratieve AI en de uitdagingen ervan.
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

FARI-AI for the Common Good Institute

11/10:

Bezoek aan het cityfab 1-fablab

Bezoek cityfab 1 gratis en ontdek de wereld van fablabs en de mogelijkheden die de beschikbare machines en ruimtes bieden. Op het programma staan machinedemonstraties (lasersnijden, 3D-printen, digitaal borduren). Dit is een gelegenheid om al je vragen te stellen over nieuwe digitale productietechnologieën.

WANNEER

11/10 - Afspraak om 11:00

WAAR

Cityfab 1, Dieudonné Lefèvrestraat 37, 1020 Laken

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans/Nederlands

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

contact@cityfab1.brussels – 02 435 16 53

<https://www.cityfab1.brussels/formations-evenements/>

- Max. 30 personen (zonder inschrijving)
- Toegankelijk voor iedereen
- Toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Cityfab1

13/10:

Brotaru

De Brotaru is een informele bijeenkomst voor videogameontwerpers, -ontwikkelaars en -ondernemers om samen te komen en bij te praten onder het genot van een drankje. Het is ook een geweldige kans voor zowel professionals als studenten om te netwerken.

WANNEER

13/10 - 18:00 > 21:45

WAAR

Brucity (zalen Agora 1 & 2 op de 8ste verdieping), Hallenstraat 4, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans/Nederlands/Engels

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

+32 (0)494 04 31 13 – <https://brotaru106.eventbrite.com>

- Max. 50 personen
- Toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOREN

Play. Brussels & Games. Brussels

14/10:

Administratieve procedures online (met of zonder itsme)

Vereisten: identiteitskaart, pincode, internetvaardigheden (met Itsme: neem je mobiele telefoon en een geldig e-mailaccount mee).

WANNEER

14/10 - 09:00 > 12:30

WAAR

OCR-BRAVVO, Kazernestraat 37, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

epn-bravvo-ocr@brucity.be – 02 279 65 85

Ter plaatse tijdens de uren met vrije toegang van de OCR

- Min. 2 – Max. 8 personen
- Doelgroep: Volwassenen

ORGANISATOR

OCR-BRAVVO

15 > 17/10:

Digitale uitdagingen: het is aan jou!

Gedurende 3 dagen stelt het team van Bibliotheken Zonder Grenzen zijn Ideas Box, een draagbare mediatheek, op in de hal van Brucity. Centraal in deze installatie, die voor iedereen toegankelijk en gratis is: de digitale wereld en zijn uitdagingen. Dit thema wordt verkend via dialoog en spelletjes.

WANNEER

15/10 & 16/10 - 09:00 > 12:30 & 13:30 > 15:30
17/10 - 09:00 > 12:00

WAAR

Brucity, gelijkvloers, Hallenstraat 4, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans/Nederlands

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

- Toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit
- Zonder inschrijving vooraf

ORGANISATOR

Bibliotheken Zonder Grenzen België

15/10:

Phising herkennen

Begrijp en vermijd internetfraude, bescherm je apparatuur.

WANNEER

15/10 - 13:30 > 16:45

WAAR

OCR-BRAVVO, Kazernestraat 37, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

epn-bravvo-ocr@brucity.be – 02 279 65 85

Ter plaatse tijdens de uren met vrije toegang van de OCR

- Min. 2 – Max. 8 personen
- Doelgroep: Volwassenen

ORGANISATOR

OCR-BRAVVO

15/10:

AI-workshop: eenvoudige hulpmiddelen voor dagelijks gebruik

Het doel van deze workshop is om het grote publiek kennis te laten maken met de praktische toepassingen van artificiële intelligentie. Aan de hand van eenvoudige, interactieve demonstraties (ChatGPT, Copilot, Gemini, ...) leren de deelnemers hoe deze tools hen kunnen helpen in hun dagelijkse werk: schrijven, vertalen, onderzoek, ... De workshop is ontworpen voor mensen die niet zo vertrouwd zijn met digitale technologie, door middel van een pedagogische en inclusieve aanpak waarbij technisch jargon wordt vermeden.

WANNEER

15/10 - 14:00 > 16:00

WAAR

Digital Social Club de Versailles, Beizegemstraat 127,
1120 Neder-Over-Heembeek

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

Dscv-2023@outlook.com - www.digitalsocialclub.be

02 479 87 62 – 0456 65 68 64

- Min. 5 – Max. 10 personen
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Digital Social Club de Versailles

15/10:

Schermen in het gezin: vind samen een balans

Interactieve workshop om het gesprek binnen het gezin op gang te brengen over de digitale wereld: sociale media, vertrouwelijkheid, online interacties, ... Ouders en kinderen delen hun standpunten, hun zorgen en hun verlangens om elkaar beter te begrijpen en een gezond en geïnformeerd gebruik van de digitale wereld te versterken.

WANNEER

15/10 - 14:30 > 16:00

WAAR

BeCentral, Kantersteen 10-12, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Nederlands

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

cyberhelden@bibzondergrenzen.be – 0471 89 47 21

- Min. 12 personen. Inschrijving alleen voor ouders met hun kind(eren)
- Doelgroep: Ouders met kinderen tussen 7 en 14 jaar.
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Bibliotheken Zonder Grenzen België

15/10:

Initiatie Tinkercad bij cityfab 1

Cityfab 1 biedt een introductie tot een 3D-ontwerpsoftware genaamd TinkerCAD. Het is eenvoudig (niet simplistisch) in gebruik, perfect om snel aan de slag te gaan (zonder veel training) en je kunt er bijvoorbeeld in een paar minuten een onderdeel mee ontwerpen voor 3D-printen.

WANNEER

15/10 - 14:00 > 16:00

WAAR

Cityfab 1, Dieudonné Lefèvrestraat 37, 1020 Laken

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

contact@cityfab1.brussels – 02 435 16 53

<https://www.cityfab1.brussels/formations-evenements/>

- Max. 6 personen
- Toegankelijk voor iedereen vanaf 14 jaar
- Toegankelijk voor mensen met beperkte mobiliteit

ORGANISATOR

Cityfab1

16/10:

Online bankieren

Activiteit met een fictieve bankrekening: uw rekeningsaldo controleren, een factuur betalen of een overschrijving doen.
Geen persoonlijke code nodig.

WANNEER

16/10 - 09:00 > 12:30

WAAR

OCR-BRAVVO, Kazernestraat 37, 1000 Brussel

TAAL VAN DE ACTIVITEIT: Frans

MEER INFORMATIE & INSCHRIJVINGEN

epn-bravvo-ocr@brucity.be – 02 279 65 85

Ter plaatse tijdens de uren met vrije toegang van de OCR

- Min. 2 – Max. 8 personen
- Doelgroep: Volwassenen

ORGANISATOR

OCR-BRAVVO

DIGITALE HULP IN DE STAD BRUSSEL

Naast de Digitale Week zijn er het hele jaar door een aantal digitale hulppunten in Brussel!

De Stad Brussel bevindt zich te midden van een belangrijke digitale transitie en wil de digitale mensenrechten beschermen en bevorderen, en de digitale kloof verkleinen. In deze context lanceerde de Stad haar Charter voor Digitale Rechten in 2023 (<https://smartcity.brussel.be/projecten/charter-voor-digitale-rechten-van-de-stad-brussel>). Als onderdeel van dit initiatief wil de Stad een gecentraliseerd overzicht bieden van alle digitale hulppunten op haar grondgebied.

Het doel van deze kaarten en lijsten is om:

- eerstelijns werkers te helpen om burgers door te verwijzen naar de digitale hulppunten die het best aansluiten bij hun behoeften of het dichtst bij hun huis zijn.
- vzw's (verenigingen zonder winstoogmerk) en andere instanties in staat te stellen andere ondersteunende organisaties in hun wijk te leren kennen, zodat ze kunnen samenwerken of burgers gemakkelijker kunnen doorverwijzen naar diensten die hun eigen diensten aanvullen.
- het makkelijker te maken voor mensen om dichtbij het soort digitale hulp te vinden dat ze nodig hebben.

In een brochure zijn alle soorten digitale hulp in de Stad opgelijst en gerangschikt op het soort hulp (toegang, opleiding, ondersteuning, ...) en in alfabetische volgorde. Deze plaatsen met digitale hulp zijn ook in kaart gebracht op het Open Data-portaal van de Stad. Hier kan je jouw zoekopdracht verfijnen door op een of meerdere filters te klikken.

Meer info: <https://smartcity.brussel.be/projecten/digitale-hulp-de-stad-brussel>



