

Question n° 15 de Mme Bianca DEBAETS
du 22 mars 2023 (Traduction)

Le droit d'accès aux toilettes publiques est un droit social. C'est précisément pour cette raison que vous avez lancé, il y a deux ans, un nouveau plan de toilettes pour la Ville de Bruxelles. L'objectif était de fournir davantage de toilettes publiques, avec des toilettes sèches, qui fonctionnent avec des déchets de compost, en plus des toilettes conventionnelles.

Ce plan prévoyait l'installation d'un nombre croissant de nouvelles toilettes à différents endroits, y compris dans les parcs. En outre, toutes les toilettes existantes et nouvelles devaient être signalées par des panneaux d'information et par une nouvelle application appelée "Peesy".

Pour le reste, vous avez également prévu de développer un réseau de 50 "toilettes accueillantes" dans des établissements d'horeca, des magasins et des maisons culturelles, ainsi que d'installer des urinoirs mobiles (uritrottoirs) dans 14 "points noirs" où des cas d'uriner en public sont régulièrement recensés. À terme, votre ambition était de transformer tous les urinoirs en véritables toilettes, notamment pour le bien-être des femmes et des filles dans les espaces publics.

C'est pourquoi j'aimerais poser les questions suivantes :

1. Combien de toilettes publiques y a-t-il actuellement sur le territoire de la Ville de Bruxelles ? Où sont-elles situées ? Combien y en a-t-il dans les parcs ?
2. Quelle est la répartition entre les toilettes classiques, les toilettes sèches et les urinoirs mobiles ?
3. Quel budget avez-vous utilisé à cette fin en 2022 et qu'avez-vous engagé pour l'année 2023 ?
4. Pouvez-vous expliquer en particulier pourquoi les nouvelles toilettes modernes à la sortie de Bruxelles-Central (sortie Madeleine, direction rue Duquesnoy) sont toujours fermées ? Quand l'ouverture de ces toilettes est-elle prévue ? Quel est le coût de ces toilettes pour la Ville ? Existe-t-il des toilettes similaires à d'autres endroits ? Comment peuvent-elles être utilisées ?
5. Quel est l'état d'avancement du réseau envisagé de toilettes accueillantes dans les établissements d'horeca, les magasins et les maisons culturelles ?
6. Dans quelle mesure l'application Peesy a-t-elle déjà été développée ? Combien de fois a-t-elle été téléchargée ? Combien y a-t-il d'utilisateurs quotidiens ? Quel est son coût pour la Ville ?

Vraag nr. 15 van mevr. Bianca DEBAETS
dd. 22 maart 2023

Het recht op toegang tot openbare toiletten is een sociaal recht. Het is precies daarom dat u twee jaar geleden een nieuw toilettenplan voor de Stad Brussel lanceerde. De bedoeling was om meer openbare wc's te voorzien, met naast de klassieke toiletten ook droogtoiletten, die met compostafval werken.

Volgens dit plan zouden er steeds meer nieuwe toiletten op verschillende locaties, zoals onder meer in parken, geplaatst moeten worden. Daarnaast moesten alle bestaande en nieuwe toiletten ook aangeduid worden via informatiepanelen en via een nieuwe applicatie, die de naam "Peesy" meekreeg.

Voor de rest was u ook van plan om een netwerk van 50 "gastvrije toiletten" te ontwikkelen in horecazaken, winkels en cultuurhuizen, en tevens mobiele urinoirs (uritrottoirs) te installeren op 14 'zwarte punten' waar regelmatig gevallen van wildplassen werden vastgesteld. Uiteindelijk had u als ambitie om alle urinoirs tot echte toiletten om te bouwen, vooral voor het welzijn van vrouwen en meisjes in de openbare ruimte.

Vandaar dat ik u graag volgende vragen stel:

1. Hoeveel openbare toiletten zijn er momenteel op het grondgebied van Stad Brussel? Waar zijn ze gevestigd? Hoeveel zijn er in parken?
2. Wat is de verdeling tussen klassieke toiletten, droogtoiletten en mobiele urinoirs?
3. Welk budget hebt u daartoe aangewend in 2022 en wat is er vastgelegd voor het jaar 2023?
4. Kan u in het bijzonder duiden waarom het nieuwe en moderne toilet aan de uitgang van Brussel-Centraal (uitgang Magdalena, richting de Duquesnoystraat) nog steeds gesloten is? Wanneer is de opening van dit toilet voorzien? Wat is de kost van dit toilet voor de Stad? Zijn er gelijkaardige toiletten op andere locaties? Hoe kan men hiervan gebruikmaken?
5. Hoever staat u met het beoogde netwerk van gastvrije toiletten in horecazaken, winkels en cultuurhuizen?
6. In hoeverre werd de app Peesy reeds ontwikkeld? Hoeveel keer werd deze gedownload? Hoeveel dagelijkse gebruikers zijn er? Wat is de kostprijs hiervan voor de Stad?

7. Combien d'urinoirs avez-vous déjà fait transformer en toilettes à part entière dans l'intérêt du bien-être des filles et des femmes ?
8. Dans quelle mesure la STIB a-t-elle été consultée à ce sujet ? Combien de toilettes publiques compte-t-elle dans son réseau sur le territoire de la Ville de Bruxelles ? De nouvelles toilettes sont-elles prévues cette année ?

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

Réponse du Collège :

Il y a actuellement 22 toilettes publiques autonettoyantes sur le territoire de la Ville de Bruxelles dont 12 qui ont été placées par la Ville. 10 se trouvent à proximité de zones vertes :

7. Hoeveel urinoirs hebt u reeds tot volwaardige toiletten laten ombouwen in het belang van het welzijn van meisjes en vrouwen?
8. In welke mate is er overleg gepleegd met de MIVB op dit vlak? Hoeveel openbare toiletten hebben zij in hun netwerk op grondgebied van Stad Brussel? Zijn er nieuwe toiletten voorzien voor dit jaar?

Ik dank u alvast voor de antwoorden.

Antwoord van het College :

Momenteel bevinden er zich 22 zelfreinigende openbare toiletten op het grondgebied van de Stad Brussel, waarvan 10 in een groene zone :

Adresse Adres	Appartenance Beheerder	Zone verte Groene zone
Quai de la Houille 6 / Steenkoolkaai 6	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	oui / ja
Place Anneessens 5 / Anneessensplein 5	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	non / nee
Place Emile Bockstaël (angle rue Lanneau) Emile Bockstaëlplein (hoek Lanneastraat)	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	non / nee
Chaussée d'Anvers 61 (parc Maximilien) Antwerpsesteenweg 61 (Maximiliaanpark)	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	oui / ja
Square de l'Atomium / Atomiumsquare	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	non / nee
Boulevard du Centenaire (parking bus) Eeuwfeestlaan (parking bus)	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	non / nee
Rue de Beemdgracht 54 / Beemdgrachtstraat 54	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	oui / ja
Rue de Wand 11 / De Wandstraat 11	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	oui / ja
Place Fontainas 11 / Fontainasplein 11	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	oui / ja
Square de la Puterie / Putterijsquare	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	oui / ja
Rue de Laeken 183 / Lakensestraat 183	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	non / nee
Rue aux Choux 21 / Koolstraat 21	Ville de Bruxelles / Stad Brussel	non / nee
Boulevard Henri Jaspar 106 (parc Porte de Hal) Henri Jasparlaan 106 (Hallepoortpark)	Bruxelles Environnement Leefmilieu Brussel	oui / ja
Avenue du Gros Tilleul 4 (Parc d'Osseghem) Dikkelindelaan 4 (Ossegempark)	Bruxelles Environnement Leefmilieu Brussel	oui / ja
Place du nouveau Marché aux grains 4 Nieuwe Graanmarkt 4	STIB / MIVB	non / nee
Rue Arthur Maes 203 / Arthur Maesstraat 203	STIB / MIVB	non / nee
Avenue Louise 525 / Louizalaan 525	STIB / MIVB	non / nee
Square Ambiorix 30 / Ambiorixsquare 30	STIB / MIVB	oui / ja
Boulevard General de Ceuninck 15 (Square Jan Palfyn) Generaal de Ceunincklaan 15 (Jan Palfynsquare)	STIB / MIVB	oui / ja
Boulevard Anspach 81 (station de metro Bourse) Anspachlaan 81 (metrostation Beurs)	STIB / MIVB	non / nee
Place de la Bourse 2 (station de metro Bourse) Beursplein 2 (metrostation Beurs)	STIB / MIVB	non / nee
Place De Brouckère 17 (station de metro De Brouckère) De Brouckèreplein 17 (metrostation De Brouckère)	STIB / MIVB	non / nee

Les toilettes publiques gérées par la Ville de Bruxelles sont accessibles 24 heures sur 24 gratuitement aux H/F/X et aux personnes à mobilité réduite.

La Ville de Bruxelles a inauguré 4 toilettes le 4 avril 2023 dont 3 qui remplacent des urinoirs : square de la Putterie, rue de Laeken, place Fontainas et rue aux Choux.

Les coûts d'une toilette publique autonettoyante sont les suivants :

- Fourniture et installation de toilettes autonettoyantes (75.000,00 EUR) + revêtement en acier inoxydable (25.000,00 EUR) : +/- 100.000,00 EUR par toilette.
- Nouveau raccordement aux égouts, à l'eau et à l'électricité (s'il n'existe pas encore) : +/- 10.000,00 EUR par toilette.
- Entretien (nettoyage 2x/jour + réparation des pannes/défauts) : +/- 26.000,00 EUR par toilette et par an.

La Ville de Bruxelles dispose d'un budget pour installer 2 toilettes autonettoyantes par an ainsi que pour l'installation de 2 toilettes sèches dans les parcs.

En plus de ce service, la Ville a mis en place le réseau des toilettes accueillantes. Il y a actuellement 59 établissements horeca qui sont affiliés à ce réseau. Ils reçoivent une subvention de 1.000,00 EUR par an pour rendre leurs toilettes accessibles au public gratuitement. En outre, 13 bâtiments communaux ont récemment rejoint le réseau.

L'application Peesy est une initiative privée, la Ville n'est pas impliquée dans son financement, son développement ou sa gestion. La Ville de Bruxelles gère elle-même l'ensemble des données relatives à toutes les toilettes accessibles au public sur son territoire et celles-ci peuvent être consultées sur son site web ou via le portail de données ouvertes de la Ville (<https://opendata.brussel.be/page/home>).

En ce qui concerne les toilettes de la STIB, leur emplacements ont été pris en compte au moment de sélectionner les endroits pour l'installation des nouvelles toilettes de la Ville. Ceci vaut pour les toilettes actuelles, ainsi que les toilettes qu'ils comptent installer en 2024.

Par ailleurs, il existe également de nombreuses toilettes classiques accessibles au public (payantes ou non), comme par exemple dans les bâtiments gérés par la Ville, les gares de la SNCB, les centres commerciaux, les initiatives privées telles que Sanifair, etc. Un aperçu complet de toutes les toilettes accessibles au public est disponible sur le site web de la Ville de Bruxelles : <https://www.brussel.be/openbare-toiletten-en-urinoirs>.

Au total, la Ville de Bruxelles compte donc une centaine de toilettes accessibles au public sur son territoire.

De door de Stad Brussel beheerde openbare toiletten, zijn 24 uur op 24 elke dag gratis toegankelijk voor M/V/X en personen met beperkte mobiliteit.

De Stad Brussel heeft op 4 april 2023, 4 toiletten ingehuldigd, waarvan er 3 die urinoirs vervangen : Putterijsquare, Lakensestraat, Fontainasplein en Koolstraat.

De kosten van een zelfreinigend openbaar toilet zijn als volgt:

- Levering en installatie van zelfreinigende toiletten (75.000,00 EUR) + roestvrijstalen bekleding (25.000,00 EUR): +/- 100.000,00 EUR per toilet.
- Nieuwe aansluiting op riolering, water en elektriciteit (indien nog niet aanwezig): +/- 10.000,00 EUR per toilet.
- Onderhoud (reiniging 2x/dag + herstel van storingen/defecten): +/- 26.000,00 EUR per toilet per jaar.

De Stad Brussel heeft een budget om 2 zelfreinigende toiletten per jaar en 2 droge toiletten in parken te installeren.

Naast deze dienst heeft de Stad het netwerk van gastvrije toiletten opgezet. Bij dit netwerk zijn momenteel 59 horeca-zaken aangesloten. Zij ontvangen een subsidie van 1.000,00 EUR per jaar om hun toiletten gratis toegankelijk te maken voor het publiek. Daarnaast hebben 13 gemeentelijke gebouwen zich onlangs aangesloten bij het netwerk.

De Peesy-applicatie is een privé-initiatief waarbij de Stad niet betrokken is bij de financiering, de ontwikkeling of het beheer ervan. De Stad Brussel beheert zelf alle gegevens over alle voor het publiek toegankelijke toiletten op haar grondgebied en deze kunnen worden geraadpleegd op haar website of via het portaal voor open gegevens van de Stad (<https://opendata.brussel.be/page/home>).

Bij de keuze van de locaties voor de nieuwe stadstoiletten is rekening gehouden met de ligging van de MIVB-toiletten. Dit geldt zowel voor de huidige toiletten als voor de toiletten die zij in 2024 willen installeren.

Daarnaast zijn er ook veel klassieke toiletten die toegankelijk zijn voor het publiek (al dan niet tegen betaling), bijvoorbeeld in gebouwen die door de Stad worden beheerd, NMBS-stations, winkelcentra, particuliere initiatieven zoals Sanifair, enz. Een volledig overzicht van alle openbaar toegankelijke toiletten vindt u op de website van de Stad Brussel: <https://www.brussel.be/openbare-toiletten-en-urinoirs>.

In totaal telt de Stad Brussel een honderdtal openbaar toegankelijke toiletten op haar grondgebied.
