

**Question n° 17 de M. David WEYTSMAN
du 23 mars 2023**

Comme vous le savez, des grilles sont installées aux entrées de la rue de la Chaufferette et de l'impasse Madrille, dans le but de privatiser le périmètre. Cependant, j'ai reçu des nombreux signalements sur l'inefficacité des grilles en question, de la même manière que leurs problèmes de fonctionnement. Ces derniers provoquent beaucoup de mécontentement et d'insatisfaction chez les riverains.

Dès lors, je souhaite vous poser les questions suivantes :

1. Quelle est la date prévue pour la réparation de ces grilles ?
 - a. Quel est le prix de leur réparation intégrale ?
2. Quelles dispositions ont été prises pour la sécurisation effective de la zone concernée, ainsi que du parking sous-jacent ?
3. Comment les fonds publics ont-ils été utilisés pour améliorer l'installation et l'entretien de ces grilles ?
4. Comment ces informations sont-elles communiquées aux riverains ?

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

Réponse du Collège :

L'équipe d'agents de prévention Bruciteam sur le terrain de 7h15 à 19h30 constate le bon fonctionnement des grilles matin et soir. En effet, celles-ci, automatiquement, s'ouvrent le matin et se referment le soir. Si le mécanisme ne fonctionne pas, les agents le signalent afin de demander une intervention au Département Patrimoine public en charge de la maintenance.

En dehors des heures de fermeture de la grille, un contrôle social est assuré par les établissements présents en nombre autour de la rue de la Chaufferette et une veille est également réalisée par les riverains qui alertent systématiquement le service Tranquillité publique.

**Vraag nr. 17 van dhr. David WEYTSMAN
dd. 23 maart 2023 (Vertaling)**

Zoals u weet, zijn er poorten geïnstalleerd bij de ingangen van de Lollepotsstraat en de Madrillengang, met het oog op de privatisering van dit gebied. Ik heb echter talrijke berichten ontvangen over de inefficiëntie van deze poorten en de problemen met de werking ervan. Deze problemen veroorzaken veel misnoegen en ontevredenheid bij de buurtbewoners.

Daarom zou ik u de volgende vragen willen stellen:

1. Wat is de verwachte datum voor de reparatie van deze poorten?
 - a. Wat is de prijs van hun volledige reparatie?
2. Welke maatregelen zijn er genomen om het betrokken gebied en de onderliggende parkeerplaats doeltreffend te beveiligen?
3. Hoe zijn de overheidsmiddelen gebruikt om de installatie en het onderhoud van deze poorten te verbeteren?
4. Hoe wordt deze informatie aan de buurtbewoners meegedeeld?

Ik dank u alvast voor uw antwoorden.

Antwoord van het College :

Het preventieteam van Bruciteam is van 7u15 tot 19u30 ter plaatse om te controleren of de poorten 's ochtends en 's avonds goed werken. De poorten gaan 's morgens automatisch open en 's avonds weer dicht. Als het mechanisme niet werkt, melden de agenten dit aan het Departement Openbaar Patrimonium die belast is met het onderhoud.

Buiten de sluitingsuren van de poort wordt de sociale controle verzekerd door de talrijke etablissementen rond de Lollepotsstraat en wordt er ook een wacht gehouden door buurtbewoners die systematisch de dienst Openbare Rust waarschuwen.

Le parking dans la rue de la Chauffrette n'est accessible que lorsque les grilles sont ouvertes.

Immédiatement après leur installation les grilles ont subi à plusieurs reprises des actes de vandalisme. A chaque fois les réparations ont été faites en remplaçant le matériel par des composants plus robustes (si possible).

L'entretien (nettoyage des boîtes contenant les moteurs) et la première intervention en cas de panne sont assurés par un technicien de la Ville.

Quand le Département Patrimoine public a repris la gestion de ces grilles, il a fait exécuter des travaux d'amélioration pour un total de +/- 35.000,00 EUR.

Les années suivantes (2020, 2021 et 2022) il y a eu pour +/- 10.000,00 EUR de frais de dépannage réalisés par une firme externe.

En 2023, le moteur de la grille piéton côté Plattestein était défectueux. Un dépannage a eu lieu le 26/04/2023. Depuis les grilles ont été opérationnelles. Au mois d'août 2023 une nouvelle panne s'est produite côté Plattestein. L'installateur est intervenu et a remplacé un des 2 moteurs (coût de l'intervention: 3.331,00 EUR TVA comprise). Il a constaté ensuite un défaut au niveau du câble d'alimentation électrique qui passe en dessous de la voirie. La réparation du câble nécessite d'ouvrir la voirie. Cette intervention est prévu début 2024.

En cas de panne, le Département Patrimoine public est prévenu via email par le service Tranquillité publique et Evénements. Dès réception de la date d'intervention de dépannage celle-ci est communiquée au ce service. C'est ce dernier qui communique les infos aux riverains.

De parking in de Lollepstraat is alleen toegankelijk wanneer de poorten open zijn.

Onmiddellijk na hun ingebruikname zijn de poorten op verschillende keren beschadigd door vandalisme. Telkens werden de herstellingen uitgevoerd door de beschadigde componenten te vervangen door robuuster materiaal (wanneer mogelijk).

Het onderhoud (uitkuisen van de compartimenten waarin de motoren zijn geplaatst) en een eerste tussenkomst in geval van defect worden uitgevoerd door een techniker van de Stad.

Toen het Departement Openbaar Patrimonium het beheer van de poorten overgenomen heeft, werden er voor +/- 35.000,00 EUR verbeteringswerken uitgevoerd.

In de voorbije jaren (2020, 2021 en 2022) werden er voor +/- 10.000,00 EUR depannages uitgevoerd door een externe firma.

In 2023 was de motor van de voetgangerspoort aan de kant vna het Plattestein defect. Een herstelling vond plaats op 26/04/2023. Sindsdien waren de poorten opnieuw operationeel. In de maand augustus 2023 heeft zich een nieuw defect voorgedaan aan de kant van het Plattestein. De installateur is tussengekomen en heeft één van de 2 motoren vervangen (kost van de interventie : 3.331,00 EUR btw inbegrepen). Hij heeft vervolgens vastgesteld dat de elektrische voedingskabel defect was. De herstelling van de kabel vereist het openmaken van het wegdek. Die interventie is voorzien begin 2024.

Bij defect wordt het Departement Openbaar Patrimonium verwittigd door de dienst Openbare Rust en Evenementen via een mail. Van zodra de interventiedatum is gekend wordt deze dienst hierover ingelicht. Het is deze dienst die de informatie meedeelt aan de omwonenden.
