

**Question n° 29 de Mme Bianca DEBAETS
du 26 mai 2023 (Traduction)**

Toute personne qui accouche dans la Région de Bruxelles-Capitale doit déclarer physiquement la naissance dans les 15 jours calendrier au service d'Etat civil de la commune où l'enfant est né. Cela se fait également ailleurs dans le pays, mais depuis la mi-mai, la ville de Louvain, dans le Brabant flamand, a créé une première en rendant ces déclarations de naissance également possibles par voie numérique.

La Ville de Louvain a développé une plateforme spéciale pour ces déclarations numériques, comme elle l'avait déjà fait pour les déclarations de décès et les demandes de primes, entre autres. Selon la ville, plusieurs autres municipalités ont déjà manifesté leur intérêt pour l'adoption du système, et Louvain s'est déclarée disposée à partager son travail. Les hôpitaux de Louvain ont également déjà manifesté une attitude positive à l'égard du système, confirmant que le système numérique n'entraîne pas une augmentation de la charge de travail pour leur personnel.

C'est pourquoi j'aimerais poser les questions suivantes :

- Avez-vous pris connaissance de cette nouvelle initiative à Louvain ? Avez-vous déjà pris contact avec l'administration communale de Louvain pour savoir comment ce système de déclaration numérique est structuré et comment il pourrait être transposé à la Ville de Bruxelles ?
- Pouvez-vous indiquer la position de la Ville de Bruxelles à l'égard d'une éventuelle numérisation de l'enregistrement des naissances ? Comment les possibilités ont-elles déjà été étudiées et quelles mesures, le cas échéant, ont déjà été prises dans ce sens ? Quels sont les délais et les ressources que vous prévoyez à cet effet ?
- Pouvez-vous indiquer si vous avez déjà reçu des plaintes de citoyens qui trouvent que la méthode de travail "physique" actuelle est trop lourde et qui demandent une telle numérisation ? Dans l'affirmative, pouvez-vous expliquer comment vous avez donné suite à ces plaintes et quelles mesures vous prenez pour faciliter le déroulement de ces déclarations ?
- Avez-vous déjà consulté la Région de Bruxelles-Capitale à ce sujet pour connaître sa position sur cette éventuelle numérisation ? De quelle manière les possibilités ont-elles été étudiées pour qu'elles puissent contribuer à faciliter cette numérisation ?

Je vous remercie d'avance pour vos réponses.

**Vraag nr. 29 van mevr. Bianca DEBAETS
dd. 26 mei 2023**

Wie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevalt, moet die geboorte binnen de vijftien kalenderdagen fysiek gaan aangeven bij de dienst Burgerlijke Stand van de gemeente waar het kindje ter wereld kwam. Ook elders in het land werkt men op die manier, maar sinds midden mei zorgde het Vlaams-Brabantse Leuven voor een primeur door deze geboorteaangiftes ook digitaal mogelijk te maken.

De Stad Leuven ontwikkelde voor deze digitale aangiftes een speciaal platform, zoals het dat eerder onder meer al deed voor het aangeven van overlijdens en het aanvragen van premies. Volgens de stad zijn er verschillende andere gemeenten die reeds lieten weten dat ze interesse hebben om het systeem over te nemen, waarbij Leuven aangaf zeker bereid te zijn om hun werk te delen. Ook de Leuvense ziekenhuizen toonden zich alvast positief tegenover het systeem, en bevestigden dat het digitale systeem geen hogere werklast betekent voor hun personeel.

Vandaar dat ik u graag volgende vragen stel:

- Hebt u kennis genomen van dit nieuwe initiatief in Leuven? Hebt u reeds contact opgenomen met het Leuvense stadsbestuur om te bekijken hoe dit systeem van digitale aangiftes opgebouwd is en op welke manier dit vertaald zou kunnen worden naar Stad Brussel?
- Kan u duiden welke positie Stad Brussel inneemt tegenover een mogelijke digitalisering van de geboorteaangiftes? Op welke manier werden de mogelijkheden hieromtrent reeds onderzocht en welke stappen werden er desgevallend reeds genomen in die richting? Welk tijdspad en welke middelen voorziet u hiertoe?
- Kan u duiden of u reeds klachten ontvangen heeft van burgers die de huidige 'fysieke' manier van werken te omslachtig vinden en een dergelijke digitalisering vragen? Zo ja, kan u toelichten op welke manier u gevolg gegeven heeft aan hun klachten en welke maatregelen u onderneemt om dergelijke aangiftes vlotter te kunnen laten verlopen?
- Hebt u hieromtrent reeds overleg gepleegd met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om na te gaan hoe zij staan tegenover deze mogelijke digitalisering? Op welke manier werden de mogelijkheden onderzocht waarbij zij deze digitalisering zouden kunnen helpen faciliteren?

Ik dank u alvast voor de antwoorden.

Réponse du Collège :

Nos contacts avec la Ville de Louvain nous ont appris qu'il existe aujourd'hui à Louvain la possibilité d'introduire une déclaration numérique. Pour ce faire, le déclarant doit s'enregistrer via l'application "itsme" ou eID, après quoi il reçoit un *formulaire non intelligent* dans lequel un certain nombre d'informations supplémentaires doivent être complétées. Aucune connexion sous-jacente à une application de back-office n'étant possible aujourd'hui, on ne peut pas encore parler de numérisation de l'ensemble du processus de déclaration de naissance et il n'y a pas de changement pour l'employé dans le "back-office". Le principal avantage est le gain d'efficacité pour les citoyens, puisque cette déclaration est rapide, qu'ils ne doivent plus se rendre à la maison communale et qu'ils peuvent trouver toutes les informations sur le "profil citoyen" flamand. Il semble que 70 à 80 % des déclarations soient désormais effectuées par cette voie numérique.

A la Ville de Bruxelles, la numérisation de l'enregistrement des naissances est également l'une de nos priorités actuelles. Une première phase est prévue. La Ville de Bruxelles entend proposer un formulaire intelligent où, après authentification via e-ID ou "itsme", certaines données sont déjà remplies à l'avance via la connexion avec une source de données authentique (principe 'once only') et où le citoyen peut suivre son dossier via notre portail citoyen 'MyBXL'.

Entre-temps, nous étudions également de manière approfondie les possibilités de numérisation complète de la procédure de déclaration de naissance. Plusieurs contacts ont déjà eu lieu à ce sujet avec un certain nombre de communes flamandes et les services fédéraux compétents (BOSA, Affaires intérieures, Justice, Santé,...).

Cependant, aucune administration locale ou fournisseur informatique en Belgique n'est en mesure de mettre en œuvre la numérisation complète du processus de déclaration de naissance à ce jour, car cela nécessite d'abord une nouvelle version d'eBirth à livrer par le gouvernement fédéral (pour le registre des nouvelles naissances). Cette livraison est "en suspens" en raison du débat sur la responsabilité quant à cette solution. Nous suivons de près cette évolution afin d'être prêts à passer immédiatement à la deuxième phase, où l'ensemble du processus pourrait être numérisé.

Par ailleurs, nous n'avons reçu aucune plainte de la part des citoyens qui trouvent la procédure de travail "physique" actuelle trop lourde. Depuis la période COVID, le service des naissances offre aux citoyens la possibilité d'envoyer un e-mail pour démarrer leur dossier de déclaration de naissance. Cette démarche

Antwoord van het College :

Uit onze contacten met de Stad Leuven is gebleken dat vandaag in Leuven de mogelijkheid bestaat om digitaal aangifte doen. Hiervoor dient de aangever zich aan te melden via de applicatie "itsme" of eID waarna hij een *niet-intelligent formulier* krijgt waarbij nog een aantal bijkomende zaken moeten ingevuld worden. Er is geen achterliggende verbinding met een back-office-applicatie mogelijk vandaag waardoor er van digitalisering van het volledige proces van geboorteaangifte nog niet kan gesproken worden en er voor de medewerker in de 'back-office' geen verandering is. Het voordeel is vooral de efficiëntiewinst voor de burgers gezien deze aangifte snel gaat en hij of zij niet meer langs moet komen op het gemeentehuis en alle info kan terugvinden op het Vlaamse 'Mijn Burgerprofiel'. 70 à 80% van de aangiften blijkt er intussen wel via deze digitale weg te verlopen.

In de Stad Brussel is de digitalisering van de geboorteaangifte ook één van onze huidige prioriteiten. Een eerste fase is voorzien. Hierbij is het de intentie van de Stad Brussel om een *intelligent formulier* aan te bieden waarbij, na authenticatie via e-ID of de "itsme", bepaalde gegevens al vooraf ingevuld worden via de verbinding met een authentieke databron ('once only'-principe) en waarbij de burger zijn dossier kan opvolgen via ons burgerportaal 'MyBXL'.

Wij onderzoeken intussen ook volop de mogelijkheden voor een volledige digitalisering van het proces van geboorteaangifte. Verschillende contacten vonden hierover reeds plaats met een aantal Vlaamse gemeentebesturen en de bevoegde federale overheidsdiensten (BOSA, Binnenlandse Zaken, Justitie, Volksgezondheid,...).

Voor geen enkel lokaal bestuur of IT-leverancier in België is het vandaag echter mogelijk de volledige digitalisering van het proces van de geboorteaangifte door te voeren omdat hiervoor eerst een nieuwe versie van eBirth moet opgeleverd worden door de federale overheid (voor het register van de nieuwe geboortes), oplevering die echter 'on hold' staat gezien de discussie over de verantwoordelijkheid over deze oplossing. Wij volgen deze evolutie op de voet zodat we klaar zijn om onmiddellijk te schakelen naar de tweede fase waarbij het volledige proces zou kunnen gedigitaliseerd worden.

Bovendien hebben we geen klachten ontvangen van burgers die de huidige fysieke procedure te omslachtig vinden. Sinds de COVID-periode biedt de dienst Geboorten de burgers de mogelijkheid om een e-mail te sturen om hun dossier voor aangifte van de geboorte op te starten. Daarna volgt een uitwisseling

est suivie d'un échange (e-mail et téléphone) entre le service et le citoyen. En fonction de la situation, le citoyen est invité ou non à se rendre à Brucity.

(e-mail en telefoon) tussen de dienst en de burger. Afhankelijk van de situatie wordt de burger al dan niet gevraagd om naar Brucity te komen.
