

**Question n° 45 de Mme Zahour LOULAJI
du 14 septembre 2023**

Dans votre majorité vous avez évoqué votre soutien aux associations et de participer activement aux coordinations sociales et poursuivre les concertations locales, et ceci pour toutes les associations sur le territoire qu'elles soient subventionnées ou pas par la Ville.

Organiser des conférences, des formations à destination des travailleurs sociaux du secteur associatif, et surtout impliquer le secteur associatif dans les diagnostics de quartier et dans les solutions proposées.

Organiser des activités culturelles ou pédagogiques des professionnels et de leur public sur les thématiques vécus.

On est au terme de la magistrature :

- Qu'avez-vous fait ou organisé pour ces associations et pouvez-vous nous les citer et que leur avez proposé pour 2023/2024 ?
- Quelles sont les formations proposées et à quels travailleurs sociaux et dans quels buts ?
- Quel est le nombre exact de travailleurs formés et dans quel secteur pendant toute la législature ?
- Quelles activités culturelles et pédagogiques avez-vous programmé pour les professeurs et dans combien d'écoles ?
- Que proposent les associations aux quartiers et quelles sont ces associations ?
- Y'a-t-il un journal public disponible aux riverains pour détailler le rôle et les propositions des associations et à quel rythme ?

Dans l'attente de vos réponses je vous remercie.

Réponse du Collège :

Les Coordinations sociales

Ces coordinations rassemblent l'ensemble des acteurs sociaux locaux publics et privés, et ont pour objectif d'identifier les problématiques de leur quartier, d'articuler leurs actions en vue d'y remédier, voire de développer des projets en commun. Il en existe 5 sur

**Vraag nr. 45 van mevr. Zahour LOULAJI
dd. 14 september 2023 (Vertaling)**

In uw meerderheid sprak u over uw steun aan verenigingen en over het actief deelnemen aan sociale coördinatie en het voortzetten van lokaal overleg, voor alle verenigingen in de buurt, of ze nu gesubsidieerd worden door de Stad of niet.

Conferenties, opleidingen, enz. voor maatschappelijk werkers van de verenigingssector organiseren, en vooral de verenigingssector nauwer betrekken bij wijkdiagnoses en voorgestelde oplossingen.

Culturele of educatieve activiteiten organiseren voor beroepsmensen en hun doelgroepen, over thema's waarmee ze te maken hebben.

We zijn aan het einde van de ambtstermijn:

- Wat hebt u gedaan of georganiseerd voor deze verenigingen en kunt u ze bij naam noemen en wat hebt u voorgesteld voor 2023/2024?
- Welke opleidingen worden aangeboden, aan welke maatschappelijk werkers en voor welke doeleinden?
- Wat is het exacte aantal opgeleide hulpverleners en in welke sector tijdens de hele legislatuur?
- Welke culturele en educatieve activiteiten hebt u gepland voor leerkrachten en in hoeveel scholen?
- Wat bieden de wijkverenigingen aan en wie zijn ze?
- Is er een openbare nieuwsbrief voor de buurtbewoners waarin de rol en de voorstellen van de verenigingen in detail worden toegelicht?

Ik kijk uit naar uw antwoord en dank u.

Antwoord van het College :

Sociale coördinaties

Deze coördinaties brengen alle lokale openbare en private sociale actoren samen met als doel de problemen in hun wijken te identificeren, hun acties te coördineren om ze te verhelpen en zelfs gezamenlijke projecten te ontwikkelen. Er zijn er 5 in de Stad:

le territoire de la Ville : Nord, Senne, Marolles, Neder-over-Heembeek et Laeken.

En leur sein, il peut exister divers sous-groupe (scolarité, éducation permanente, emploi, logement, culture, santé, jeunesse, ...) où une réflexion et une analyse thématique se fait.

Elles se réunissent en fonction des besoins et cela varie fort d'un quartier à l'autre, ces 6 quartiers ayant des actualités et des dynamiques sociales et sociologiques différentes.

Ces coordinations sociales ont des structures juridiques et des modes de fonctionnement différents, héritées des dynamiques locales, parfois indépendantes des pouvoirs publics.

Tant les services de la Ville que ceux du CPAS ou encore l'asbl BRAVVO et autres structures de la Ville participent activement à ces coordinations sociales au sein de nos différents quartiers et en sont parfois même les moteurs.

La Concertation locale cohésion sociale

Cette concertation réunit les acteurs du contrat communal de cohésion sociale financé par la CoCoF. Elle vise à permettre une meilleure information de ceux-ci, le développement de collaborations entre opérateurs de cohésion sociale, le travail en réseau, la transversalité des démarches, le décloisonnement des actions, l'intersectorialité des pratiques, l'échange de bons usages, le diagnostic et la connaissance des enjeux locaux en matière de cohésion sociale ainsi que la recherche de réponses collectives aux problèmes éventuels identifiés et d'une cohérence des actions retenues en application du Décret Cohésion sociale avec d'autres programmes politiques, que ceux-ci relèvent des pouvoirs locaux, régionaux, communautaires, fédéraux, européens ou internationaux.

Comme indiqué dans les accords de majorité, toutes les associations désireuses d'y participer y sont désormais invitées même si elles ne pas subventionnées par l'un de ces 2 dispositifs. Ainsi, la concertation locale est aussi un lieu de rencontre avec d'autres secteurs travaillant à la cohésion sociale et au vivre et faire ensemble sur le territoire communal.

Via des questionnaires, des visites de terrain, le travail d'évaluation, le soutien aux associations, les divers partenaires sont effectivement associés et impliqués dans les diagnostics qui sont réalisés tant par la coordination de la Ville que par le CRAcs (Centre Régional d'Appui à la Cohésion sociale) ou encore le service d'évaluation interne de l'asbl BRAVVO. C'est d'ailleurs sur base de ces diagnostics que les programmes sont établis.

Noord, Zenne, Marollen, Neder-over-Heembeek en Laken.

Binnen deze groepen kunnen er verschillende subgroepen zijn (onderwijs, permanent onderwijs, werkgelegenheid, huisvesting, cultuur, gezondheid, jeugd, ...) waar thematische reflectie en analyse plaatsvindt.

Ze komen bijeen op een regelmatige basis, die sterk verschilt van wijk tot wijk, aangezien de 6 wijken verschillende sociale en sociologische trends en dynamieken hebben.

Deze sociale coördinaties hebben verschillende juridische structuren en werkwijzen, die zijn overgeërfd van de lokale dynamiek en soms onafhankelijk zijn van de overheidsinstanties.

De diensten van de Stad, het OCMW, de vzw BRAVVO en andere structuren van de Stad zijn allemaal actief betrokken bij deze sociale coördinatie in onze verschillende wijken en zijn soms zelfs de drijvende kracht achter deze coördinatie.

Lokaal overleg over sociale cohesie

Deze overlegstructuur brengt de actoren samen die betrokken zijn bij het door de Franse Gemeenschapscommissie gefinancierde gemeentelijke contract voor sociale cohesie. Het heeft tot doel hen beter te informeren, de samenwerking tussen de actoren van de sociale cohesie te ontwikkelen, de vorming van netwerken en een transversale aanpak aan te moedigen, de acties te ontkokeren, de praktijken sectoroverschrijdend te maken, goede praktijken uit te wisselen, de lokale problemen inzake sociale cohesie in kaart te brengen en te begrijpen, collectieve antwoorden te zoeken op de vastgestelde problemen en ervoor te zorgen dat de acties die worden goedgekeurd in toepassing van het decreet inzake sociale cohesie coherent zijn met andere beleidsprogramma's, ongeacht of deze onder de lokale, regionale, communautaire, federale, Europese of internationale overheden vallen.

Zoals aangegeven in de meerderheidsakkoorden, worden alle verenigingen die willen deelnemen nu uitgenodigd om dit te doen, zelfs als ze niet gesubsidieerd worden door een van deze 2 regelingen. Op die manier is het lokaal overleg ook een ontmoetingsplaats voor andere sectoren die werken rond sociale cohesie en samenleven en -werken.

Via vragenlijsten, terreinbezoeken, evaluatiewerk en steun aan verenigingen worden de verschillende partners effectief betrokken bij de diagnoses die worden uitgevoerd door de coördinatie dienst van de stad, het CRAcs ("Centre Régional d'Appui à la Cohésion Sociale") en de interne evaluatiedienst van de vzw BRAVVO. Op basis van deze evaluaties worden de programma's opgesteld.

L'année 2023 a été particulière. La coordination locale a en effet concentré ses efforts sur l'agrément des projets de cohésion sociale et les procédures qui accompagnent l'évolution du Programme régional de cohésion sociale (nouveau décret de Cohésion sociale 2022). Ce travail fastidieux a mobilisé l'ensemble des opérateurs des projets de cohésion sociale partie prenante de la procédure d'agrément dans une logique de co-construction (pour rappel la concertation locale bénéficie d'un avis délibératif sur le volet local des projets de cohésion sociale). Par conséquent, les concertations locales organisées en 2023 ont essentiellement été destinées à la mise en œuvre de la procédure d'agrément.

La coordination a dans ce cadre organisé des ateliers de réflexion autour du diagnostic local des besoins communaux (novembre 2022), et deux concertations en 2023 pour émettre son avis sur le Pacte local pour le renforcement de la cohésion sociale (concertation locale du 11/04/2023) et sur la proposition communale : Agrément 2023 - Programme communal des projets de Cohésion sociale : volet local (concertation locale du 21/09/2023). Enfin, la concertation locale du 14/12/2023 a approuvé le programme Impulsion 2024.

Dans le courant de l'année 2024, nous rassemblerons les membres-opérateurs agréés en cohésion sociale sur des enjeux plus pratiques (échanges d'expériences, travail en atelier sur des thématiques prioritaires relevés dans le diagnostic local des besoins communaux, présentation d'étude ...).

Le formation des travailleurs du secteur associatif

La Coordination locale n'a pas proposé elle-même de formation en 2023 eu égard à sa forte implication dans la procédure d'agrément mais a en revanche diffusé auprès des membres-opérateurs de cohésion sociale la liste de formations destinées aux volontaires actifs dans le secteur : <https://view.genial.ly/632c06ce54646d001041a5da/interactive-content-formations-des-volontaires>. Cette publicité de la « formation continue » répondait à l'une des attentes de l'évaluation prospective des dossiers l'agrément. De plus, à la demande de certains responsables associatifs, la Coordination locale a prospecté l'offre de formations répondant à des problématiques plus spécifiques.

Par ailleurs, le traitement des rapports annuels d'activités permet à la Coordination locale d'identifier les besoins en formation, notamment ceux liés à des enjeux intersectoriels ou des problématiques émergentes. Elle en tiendra compte pour les années à venir.

2023 was een bijzonder jaar. De lokale coördinatie concentreerde zich op de goedkeuring van projecten voor sociale cohesie en de procedures voor de ontwikkeling van het regionale programma voor sociale cohesie (nieuw decreet sociale cohesie 2022). Bij dit nauwgezette werk werden alle actoren van de projecten voor sociale cohesie betrokken die betrokken waren bij de goedkeuringsprocedure, in een geest van co-constructie (ter herinnering, het lokale overleg heeft het voordeel van een weloverwogen advies over het lokale deel van de projecten voor sociale cohesie). De in 2023 georganiseerde lokale raadplegingen waren dus hoofdzakelijk bedoeld om de goedkeuringsprocedure uit te voeren.

In het kader van dit proces organiseerde het coördinatieorgaan workshops om de lokale diagnose van de lokale behoeften te bespreken (november 2022), en twee raadplegingen in 2023 om zich uit te spreken over het Lokaal Pact ter Versterking van de Sociale Cohesie (lokaal overleg op 11/04/2023) en over het lokale voorstel: Goedkeuring 2023 - Lokaal programma van projecten voor sociale cohesie: lokaal luik (lokaal overleg op 21/09/2023). Ten slotte heeft de lokale raadpleging van 14/12/2023 het programma Impulsion 2024 goedgekeurd.

In de loop van 2024 zullen we de leden-uitvoerders die erkend zijn voor sociale cohesie samenbrengen om ons te concentreren op meer praktische kwesties (uitwisseling van ervaringen, workshop rond prioritaire thema's die werden geïdentificeerd in de lokale diagnose van de gemeentelijke behoeften, voorstelling van studies, enz.).

Opleidingen voor werknemers in de vrijwilligerssector

De Lokale Coördinatie heeft zelf geen opleidingen aangeboden in 2023, gezien haar grote betrokkenheid bij de accreditatieprocedure, maar ze heeft wel de lijst met opleidingen voor vrijwilligers die in de sector werken verspreid onder de leden-beheerders van de sociale cohesie (in het Frans): <https://view.genial.ly/632c06ce54646d001041a5da/interactive-content-formations-des-volontaires>. Deze reclame voor "permanente vorming" beantwoordde aan een van de verwachtingen van de prospectieve evaluatie van de accreditatiedossiers. Bovendien heeft het Lokaal Coördinatieorgaan op verzoek van bepaalde verantwoordelijken van verenigingen het opleidingsaanbod geïnventariseerd om meer specifieke kwesties aan te pakken.

Bovendien stelt de verwerking van de jaarlijkse activiteitenverslagen de Lokale Coördinatie-Instantie in staat om opleidingsbehoeften te identificeren, met name in verband met sectoroverschrijdende kwesties of opkomende problemen. Zij zal hier de komende jaren rekening mee houden.

L'asbl BRAVVO a quant à elle organisé deux formations spécifiques :

- Formation au droit des étrangers (sensibilisation au parcours au niveau juridique) par le service juridique à l'attention des associations de la coordination sociale de Laeken ;
- Sensibilisation à la Prévention des conflits de voisinage par la médiation locale aux opérateurs actifs sur les sites de logements sociaux (acteurs sociaux et PCS).

Enfin, les projets de Cohésion Sociale donnent une vision exhaustive du nombre de travailleurs, de bénévoles travaillant dans le secteur ainsi que leur niveau de qualification (par association). En ce qui concerne la formation continue, les différentes structures étaient tenues, dans le cadre de leur demande d'agrément, de rédiger un plan de formation répondant aux besoins et elles ont l'obligation de le mettre en place.

Les répertoires des associations et de leurs activités

Certains organismes actifs sur le territoire communal tiennent à jour l'offre sociale communale consultable en ligne. C'est le cas du Centre de Documentation et de Coordination Sociales (CDCS-CMDC) missionné par la Cocom pour réaliser une : « *carte bilingue de l'offre sociale-santé en Région Bruxelles-Capitale* » répertoriant sur une carte interactive : « *les organisations et services, francophones, néerlandophones et bilingues, actifs dans le domaine social-santé, au profit des personnes habitant la Région de Bruxelles-Capitale* ». Le diagnostic local des besoins communaux et les rapportages de la Coordination locale renvoient régulièrement les membres-opérateurs vers cette source d'information consultable en ligne : <https://social.brussels/search>

Les Coordinations sociales des quartiers disposent également d'un répertoire en ligne des structures et de leurs activités.

- La Coordination Sociale des Marolles offrant un répertoire de l'offre associative locale par thématique : <https://lesmarolles.be>
- La Coordination Sociale de Laeken offrant un guide social limité "aux associations membres de la Coordination sociale de Laeken" : <https://www.picol.be/-Guide-Social-de-Laeken>
- La Coordination Sociale Quartier Neder-over-Heembeek a un répertoire à jour de l'offre sociale consultable en ligne. Les associations y sont regroupées par champ social d'intervention : <https://quartier-noh.be>
- Les Coordinations Sociale de la Senne a un répertoire des activités <https://www.coordinationssenne.be/fr/activites/programme2023.php>

De vzw BRAVVO organiseerde twee specifieke opleidingen:

- Opleiding vreemdelingenrecht (sensibilisering voor de juridische procedure) door de juridische dienst voor de verenigingen van de sociale coördinatie van Laken;
- Sensibilisering voor de preventie van buurtconflicten via lokale bemiddeling voor de actoren die actief zijn op de sociale huisvestingsplaatsen (maatschappelijk werkers en plan sociale cohesie).

Ten slotte geven de projecten voor sociale cohesie een exhaustief overzicht van het aantal werknemers en vrijwilligers die in de sector werken en van hun kwalificatieniveau (per vereniging). Wat bijscholing betreft, moesten de verschillende organisaties in het kader van hun erkenningsaanvraag een opleidingsplan opstellen dat aan hun behoeften voldeed en ze zijn nu verplicht om dit plan uit te voeren.

Gidsen van verenigingen en hun activiteiten

Een aantal organisaties die actief zijn in de gemeente houden een actuele lijst bij van de sociale diensten die beschikbaar zijn in de gemeente, die online kan worden geraadpleegd. Dat is het geval voor het Centrum voor Maatschappelijke Documentatie en Coördinatie (CDCS-CMDC), dat in opdracht van de GGC een "tweetalige kaart van de sociale en gezondheidsdiensten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest" opstelt, met op een interactieve kaart: "Franstalige, Nederlandstalige en tweetalige organisaties en diensten die actief zijn op sociaal en gezondheidsvlak, ten voordele van de inwoners van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest". De lokale diagnose van de gemeentelijke behoeften en de verslagen van de Lokale Coördinaties verwijzen de leden-operatoren regelmatig naar deze informatiebron, die online kan worden geraadpleegd: <https://social.brussels/search>.

De sociale wijkcoördinaties hebben ook een online repertorium van organisaties en hun activiteiten.

- De Sociale Coördinatie van de Marollen biedt een gids van lokale verenigingen per thema: <https://lesmarolles.be>
- De Sociale Coördinatie van Laken biedt een sociale gids aan die beperkt is tot de "verenigingen die lid zijn van de Sociale Coördinatie van Laken": <https://www.picol.be/-Guide-Social-de-Laeken>
- De Sociale Coördinatie van Neder-over-Heembeek heeft een up-to-date repertorium van sociale diensten dat online kan geraadpleegd worden. De verenigingen zijn gegroepeerd per sociaal interventiedomein: <https://quartier-noh.be>
- De Sociale Coördinatie van de Zenne heeft een activiteitengids: <https://www.coordinationssenne.be/fr/activites/programme2023.php>

L'ensemble des structures proposant de l'accueil extrascolaire pour les enfants francophones de 3 à 12 ans sur le territoire de la Ville sont reprises quant à elles dans le répertoire "Pose ton cartable" réalisé et mis à jour tous les 2 ans par la coordination ATL de l'asbl Jeunesse à Bruxelles.

Par ailleurs, vous trouverez en général toutes ces structures dans le guide social.

Les Conseils de quartier

Les conseils de quartier sont composés par des citoyens tirés au sort et des représentants des associations.

En début de mandat, ils établissent un diagnostic de quartier en vue d'orienter le budget participatif et d'autres actions qui seront prises par la suite.

Afin de les soutenir dans leur mission, Bruxelles Participation a organisé 2 formations sur le fonctionnement de la commune, en partant de la place des communes dans le système politique belge, leurs missions & compétences, pour arriver à détailler le fonctionnement interne à la Ville (politique et administratif), les procédures et la mise en place des projets, le budget communal, les différents services et départements, etc.

La formation des enseignants - activités culturelles et pédagogiques

Comme en témoignent les rapports annuels de l'Instruction publique, les activités pédagogiques et culturelles sont au centre des leviers de développement professionnel utilisés par nos Inspections, Directions et équipes éducatives. Il s'agit de deux piliers essentiels du Projet éducatif et pédagogique de la Ville, du Plan stratégique du Département et de tous les Contrats d'objectifs des établissements. Les volets pédagogique et le culturel sont en effet un double point d'ancrage fondamental pour les apprentissages tant au niveau cognitif qu'au niveau des habilités sociales et citoyennes.

Ainsi, le Département Instruction Publique propose chaque année scolaire un agenda de projets sportifs, philosophiques et culturels, aux équipes éducatives qui comporte une panoplie d'activités en journée, totalement prises en charge par la Ville. Ces activités, riches et variées, sont toutes susceptibles d'ouvrir les horizons, de permettre de se poser des questions citoyennes, de stimuler la curiosité et l'envie d'apprendre.

Par ailleurs, le "Parcours d'éducation culturelle et artistique" ou PECA est devenu un outil de pédagogie incontournable pour les écoles maternelles et primaires. Et notre première "Ludobox" inaugurée en 2023, vient renforcer l'utilisation de la ludopédagogie dans nos écoles. Eminemment culturel, le jeu est

Alle buitenschoolse opvang voor Franstalige kinderen van 3 tot 12 jaar in de Stad is opgenomen in de "Pose ton cartable"-gids, die om de 2 jaar wordt opgesteld en bijgewerkt door de ATL-coördinatie van de vzw "Jeunesse à Bruxelles".

Je vindt al deze voorzieningen ook in de sociale gids.

De Wijkraden

De wijkraden bestaan uit bij loting gekozen burgers en vertegenwoordigers van verenigingen.

Bij het begin van hun mandaat stellen ze een diagnose van de wijk op om de participatieve begroting en andere acties die daarna zullen worden ondernomen, te begeleiden.

Om hen te ondersteunen in hun opdracht, organiseerde Brussel Participatie 2 vormingsessies over de werking van de gemeente, te beginnen met de plaats van de gemeenten in het Belgische politieke systeem, hun opdrachten en bevoegdheden, en eindigend met details over de interne werking van de Stad (politiek en administratief), de procedures en de uitvoering van projecten, het gemeentebudget, de verschillende diensten en departementen, enz.

Opleiding van leerkrachten - culturele en educatieve activiteiten

Zoals blijkt uit de jaarverslagen over het Openbaar Onderwijs, vormen de pedagogische en culturele activiteiten de kern van de hefboomen voor professionele ontwikkeling van onze inspecties, directies en pedagogische teams. Het zijn twee essentiële pijlers van het pedagogisch en didactisch project van de Stad, van het strategisch plan van het Departement en van de doelstellingencontracten van alle scholen. De educatieve en culturele aspecten zijn in feite twee fundamentele ankerpunten voor het leren, zowel op cognitief niveau als in termen van sociale en burgerlijke vaardigheden.

Elk schooljaar biedt het Departement Openbaar Onderwijs onderwijsteams een agenda met sportieve, filosofische en culturele projecten, waaronder een breed scala aan dagactiviteiten, volledig gefinancierd door de Stad. Deze rijke en gevarieerde activiteiten zijn allemaal bedoeld om de horizon te verbreden, vragen over burgerschap op te werpen en nieuwsgierigheid en leergierigheid te stimuleren.

Daarnaast is het "Parcours d'éducation culturelle et artistique" (PECA) een essentieel leermiddel geworden voor kleuter- en basisscholen. En onze eerste "Ludobox", die in 2023 in gebruik wordt genomen, zal het gebruik van edutainment in onze scholen versterken. Spel is bij uitstek een culturele

indispensable à l'épanouissement car il suscite la sociabilité, les apprentissages, la créativité, l'imagination, la ténacité, la rigueur, le rire, la capacité à gérer des conflits.

Pour soutenir et développer l'innovation pédagogique et les activités culturelles à l'école, il est tout aussi indispensable de proposer des formations continues à nos équipes éducatives. À cet égard, nos offres de formations sont variées et concernent tous les agents des établissements de nos différents niveaux d'enseignement.

Le département, d'une part, propose des formations courtes mises en place en interne et données entre autres par des membres du personnel. C'est le cas des formations à la ludopédagogie, aux nouveaux arrivants, aux jeux philosophiques pour adolescents, aux ateliers philo, aux outils d'orientation développés par le pôle éducation de l'ULB et au clivage sciences/non-sciences qui sont tant de projets organisés en interne pour le compte de l'enseignement secondaire. L'enseignement fondamental prévoit également une micro-formation pour la mi-février qui aura pour objectif de sensibiliser et d'outiller les directions du fondamental au trouble du spectre autistique, aux enfants à besoins spécifiques et aux aménagements raisonnables.

Dans ce même ordre d'idées, le CEMPA (centre de méthodologie et de pédagogie appliquée) a par exemple animé des formations sur divers outils numériques (escape game, FMSTN, parcours apprenants, TVI, ipad) à destination de membres du personnel éducatif de l'enseignement fondamental et secondaire, pour un total de 129 participations en novembre et décembre 2023. Pour janvier, trois formations réunissant 51 participants ont été planifiées (Office 365, ipad et inclusion, ipad au service de la langue française) tandis que pour février, on dénombre 5 formations pour lesquelles un total de 42 inscriptions ont été recensées (robot, capsule vidéo, Minecraft Education, modélisation 3D, pédagogie vidéoludique).

Citons également les cellules pédagogiques qui, dans le cadre de leurs fonctions, forment notamment les enseignants en difficulté. En complément, la cellule dédiée à l'enseignement fondamental a d'ores et déjà organisé 6 formations, allant du PECA au programme de français, pour les directions, les enseignants et les référents PECA.

La cellule en lien avec l'enseignement secondaire a par ailleurs proposé des formations à une soixantaine d'enseignants, pour les accompagner dans l'utilisation de leurs outils numériques mais aussi pour leur apporter un suivi pédagogique personnalisé.

Des formations externes sont également organisées par le Département.

Le leadership, la gestion du temps, la communication de limites et non-violente sont des formations qui ont

activité die essentieel is voor de ontwikkeling van kinderen, omdat het de sociale interactie, het leren, de creativiteit, de verbeelding, het doorzettingsvermogen, de nauwkeurigheid, de lach en het vermogen om conflicten te beheersen stimuleert.

Om onderwijsvernieuwing en culturele activiteiten op school te ondersteunen en te ontwikkelen, is het net zo belangrijk om onze onderwijsteams voortdurend bij te scholen. In dit opzicht is ons trainingsaanbod gevarieerd en betreft het al het schoolpersoneel op onze verschillende onderwijsniveaus.

Eenzijds biedt het departement korte opleidingen aan die intern worden opgezet en onder meer door personeelsleden worden gegeven. Het gaat onder meer om opleidingen over *edutainment*, voor nieuwkomers, filosofische spelen voor tieners, filosofieworkshops, begeleidingsinstrumenten ontwikkeld door de onderwijspool van de ULB en de kloof wetenschap/niet-wetenschap, allemaal projecten die intern georganiseerd worden voor het secundair onderwijs. Het basisonderwijs plant ook een microtraining voor midden februari met als doel de verantwoordelijken van het basisonderwijs te sensibiliseren en instrumenten aan te reiken om om te gaan met autismespectrumstoornissen, kinderen met specifieke behoeften en redelijke aanpassingen.

In dezelfde geest heeft het CEMPA (centre de méthodologie et de pédagogie appliquées) bijvoorbeeld opleidingen georganiseerd over verschillende digitale hulpmiddelen (escape game, FMSTN, leerpaden, TVI, ipad) voor onderwijzend personeel in het basis- en secundair onderwijs, met in totaal 129 deelnemers in november en december 2023. Voor januari zijn er drie opleidingen gepland met 51 deelnemers (Office 365, ipad en inclusie, ipad ten dienste van de Franse taal), terwijl er voor februari 5 opleidingen zijn waarvoor in totaal 42 inschrijvingen zijn geregistreerd (robot, videocapsule, Minecraft Education, 3D-modelleren, videogame pedagogie).

We moeten ook de pedagogische eenheden vermelden die, als onderdeel van hun taken, leerkrachten in moeilijkheden opleiden. Daarnaast heeft de eenheid voor basisonderwijs al 6 opleidingen georganiseerd, van het PECA tot het Franse programma, voor schoolhoofden, leerkrachten en PECA-referenten.

De eenheid secundair onderwijs heeft ook training aangeboden aan ongeveer zestig leerkrachten om hen te helpen bij het gebruik van hun digitale hulpmiddelen en om hen gepersonaliseerde pedagogische ondersteuning te bieden.

Het Departement organiseert ook externe opleidingen.

Leiderschap, time management, communiceren van grenzen en geweldloze communicatie zijn enkele van

bénéficié aux directions d'écoles. Les formations sur les thèmes de la migration au-delà des préjugés et de l'utilisation de l'application FORMFIT destinées à l'enseignement secondaire ont également été organisées.

Par ailleurs, en 2023, nous avons prévu la mise en place d'une journée d'étude abordant les enjeux de la bienveillance et qui a finalement donné lieu à un projet de 90 demi-journées de formations ciblant tous les membres du personnel éducatif des établissements de l'IP et à charge du budget communal.

Enfin, nos opérateurs de formation partenaires peuvent comme l'asbl Ferrer Formation, le CPEONS, le CECP, l'IFPC, l'ERAP, etc. organisent également des formations auxquelles nos équipes ont accès. Exemples: formation qui a permis de sensibiliser 20 membres du personnel éducatif à la question des violences faites aux femmes, Bruxelles, certificat en pédagogies actives etc.

Les formations répondant à des besoins collectifs, d'une part, sont obligatoires et chaque établissement doit s'assurer que ses enseignants participent à un certain nombre de jours et demi-jours de formation (6 demi-jours par an capitalisables sur 6 années avec d'éventuelles journées supplémentaires dans des cas particuliers).

D'autre part, les formations répondant à des besoins personnalisés sont proposées aux membres de l'équipe éducatives qui participent sur base volontaire dans la limite des journées mises à leur disposition (10 demi-jours par an pour les écoles, 20 demi-jours par an pour les CPMS et 10 demi-jours supplémentaires pour les enseignants débutants).

Au niveau de l'enseignement fondamental, en ce qui concerne des formations répondant à des besoins collectifs, (la prise en charge des besoins d'apprentissage, les référentiels, l'évaluation, la transition socio-écologique / numérique, l'intelligence collective, les pratiques de pilotage, le climat scolaire positif, les inégalités scolaires et l'inclusivité), à ce jour, 5 formations "en délégation PO" sont planifiées pour un total de 125 participants.

Quant aux formations répondant à des besoins personnalisés, nous en dénombrons 30 à ce jour pour 547 membres du personnel éducatif.

De manière analogue, pour l'enseignement secondaire, 11 formations pour 528 agents sont prévues avec des thèmes variés allant du harcèlement au stéréotype de genre, en passant par la différenciation et le rituel pédagogique.

En outre, les formations organisées au niveau interréseaux offrent une approche commune et des objectifs partagés par l'ensemble des PO. Ce niveau est ainsi mené par l'IFPC qui propose des offres de

de cursussen die schooldirecteuren hebben gevolgd. Er werden ook opleidingen georganiseerd voor leerkrachten van middelbare scholen over de thema's migratie voorbij vooroordelen en het gebruik van de FORMFIT-toepassing.

Daarnaast hadden we gepland om in 2023 een studiedag te organiseren over de uitdagingen van welwillendheid, wat uiteindelijk heeft geleid tot een project voor 90 halve dagen opleiding voor alle leden van het onderwijzend personeel in de openbare onderwijsinstellingen en betaald uit de gemeentelijke begroting.

Tot slot organiseren onze partneropleiders zoals de vzw "Ferrer Formation", CPEONS, CECP, IFPC, de GSOB, enz. ook opleidingen waartoe onze teams toegang hebben. Voorbeelden: opleiding die 20 pedagogische medewerkers bewust heeft gemaakt van de problematiek van geweld tegen vrouwen, Brussel, certificaat in actieve onderwijsmethoden, enz.

De vormingen om tegemoet te komen aan collectieve behoeften is verplicht en elke school moet ervoor zorgen dat zijn leerkrachten deelnemen aan een bepaald aantal scholingsdagen en halve dagen (6 halve dagen per jaar die kunnen worden gekapitaliseerd over 6 jaar, met de mogelijkheid van extra dagen in speciale gevallen).

Anderzijds wordt opleiding op maat aangeboden aan leden van het onderwijsteam die op vrijwillige basis deelnemen binnen de grenzen van de dagen die hen ter beschikking worden gesteld (10 halve dagen per jaar voor scholen, 20 halve dagen per jaar voor CLB's en 10 bijkomende halve dagen voor beginnende leerkrachten).

In het basisonderwijs zijn er voor opleidingen die beantwoorden aan collectieve behoeften (leerbehoeften aanpakken, referentiesystemen, evaluatie, de socio-ecologische/digitale transitie, collectieve intelligentie, managementpraktijken, positief schoolklimaat, ongelijkheden op school en inclusiviteit) tot nu toe 5 opleidingen gepland "in IM-delegatie" voor in totaal 125 deelnemers.

Wat betreft opleidingen om tegemoet te komen aan gepersonaliseerde behoeften, zijn er tot op heden 30 geweest, voor 547 personeelsleden in het onderwijs.

Evenzo zijn er voor het voortgezet onderwijs 11 trainingen voor 528 personeelsleden gepland, met uiteenlopende onderwerpen variërend van intimidatie tot genderstereotypering, differentiatie en onderwijsrituelen.

Daarnaast bieden trainingen op netwerkniveau een gemeenschappelijke aanpak en doelstellingen voor alle inrichtende machten. Dit niveau wordt geleid door het IFPC, dat permanente professionele training biedt

formations professionnelles continues aux PO de tous les réseaux, en ce compris les membres du personnel du Département. Cependant, la politique RGPD de l'IFPC ne lui permet pas de transmettre à la Ville de Bruxelles les données relatives à ses agents et aux formations suivies.

De surcroît, des formations professionnelles continues sont également organisées pour les auxiliaires d'éducation. Par obligation décrétole de l'ONE, le pouvoir subsidiant, les auxiliaires doivent suivre minimum 50 heures de formation tous les 3 ans. Ces formations doivent être choisies dans le catalogue de l'ONE et doivent correspondre à l'un des 13 axes imposés par ceux-ci. Les formations sont choisies en concertation entre l'Inspection pédagogique et le Centre Elisabeth Carter. Des formations exceptionnelles peuvent être organisées lorsque les équipes éprouvent des besoins qui ne sont pas comblés par l'offre du catalogue. Cette année, ce sont 210 auxiliaires qui auront suivi au minimum une formation. Ces FPC destinées abordent des thématiques telles que la musique, l'inclusivité, l'identité, les premiers secours, les jeux, la nature, les émotions, etc. en vue d'améliorer la qualité de l'accueil et de soutenir les dispositifs d'accompagnement dans la petite enfance.

Précisons la liste présentée ici n'est pas exhaustive puisque des projets de formations professionnelles continues sont proposés en permanence au sein de nos différents services et établissements et concernent l'ensemble des membres du Département Instruction Publique.

aan inrichtende machten van alle netwerken, inclusief medewerkers van het Departement. Het AVG-beleid van het IFPC staat echter niet toe dat gegevens over zijn personeel en de gevolgde opleidingen aan de Stad Brussel worden doorgegeven.

Daarnaast worden er ook bijscholingscursussen georganiseerd voor onderwijsassistenten. Volgens een decreet van de ONE, de subsidiërende overheid, moet hulp personeel om de 3 jaar minstens 50 uur opleiding volgen. Deze opleidingen moeten gekozen worden uit de catalogus van ONE en moeten overeenkomen met een van de 13 gebieden die door ONE worden opgelegd. De cursussen worden gekozen in overleg tussen de inspectie en het "Centre Elisabeth Carter". Er kunnen uitzonderlijke opleidingen worden georganiseerd wanneer de teams behoeften hebben waarin de catalogus niet voorziet. Dit jaar zullen 210 assistenten ten minste één training hebben gevolgd. Deze permanente opleidingen behandelen thema's zoals muziek, inclusiviteit, identiteit, eerste hulp, spel, natuur, emoties, enz. om de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren en de ondersteuningssystemen voor het kleine kind te ondersteunen.

De lijst die hier wordt gepresenteerd is niet uitputtend, aangezien er binnen onze verschillende diensten en instellingen voortdurend projecten voor permanente professionele ontwikkeling worden voorgesteld, waarbij alle leden van het Departement Openbaar Onderwijs betrokken zijn.
