



**Les règles d'or  
pour une ville propre**

**De gouden regels  
voor een schone stad**

**#BXLOVE**

VILLE DE BRUXELLES  
STAD BRUSSEL  
CITY OF BRUSSELS



Un dépôt clandestin ou présence de déchets sur la voie publique ? J'utilise l'application « **FIX MY STREET** ».

Une question ? Je contacte le service de la Propreté Publique :

**0800 901 07** (numéro gratuit) - **proprete@brucity.be**

Lutte contre les incivilités :

[www.bruxelles.be/incivilite](http://www.bruxelles.be/incivilite)

Règlement général de police :

[www.bruxelles.be/reglement-general-de-police](http://www.bruxelles.be/reglement-general-de-police)

Sluikstort of afval op de openbare weg gespot?  
Ik gebruik de applicatie '**FIX MY STREET**'.

Een vraag? Ik contacteer de dienst Openbare Netheid:  
**0800 901 07** (gratis nummer) - **netheid@brucity.be**

Strijd tegen onburgerlijk gedrag:

[www.brussel.be/onburgerlijk-gedrag](http://www.brussel.be/onburgerlijk-gedrag)

Algemeen politiereglement:

[www.brussel.be/algemeen-politiereglement](http://www.brussel.be/algemeen-politiereglement)



**Les services de la Propreté publique  
et des Espaces verts agissent au quotidien  
dans votre quartier.**

**La propreté est un bien commun,  
nous sommes toutes et tous responsables.**

**Ayons les bons gestes de propreté  
et respectons le travail des agent·e·s  
de nettoyage.**

**Agissons ensemble pour des rues et des parcs  
propres et agréables.**

**Onze diensten voor Openbare Netheid  
en Groene Ruimten zetten zich elke dag  
in voor uw wijk.**

**Netheid is een gedeelde verantwoordelijkheid,  
waar we allemaal ons steentje aan bijdragen.**

**Laten we daarom de netheidsregels in  
acht nemen en het werk van onze netheids-  
medewerkers respecteren.**

**Samen maken we onze straten en parken  
schoner en aangener.**



1

Propriétaire, locataire ou  
commerçant·e, j'entretiens le trottoir  
devant chez moi!

Eigenaar, huurder of handelaar?  
Ik hou de stoep voor  
mijn deur proper!



Je le nettoie, ramasse les  
feuilles mortes et le déneige.

Ik maak mijn trottoir schoon, ruim gevallen  
bladeren op en verwijder sneeuw.



Je dépose les sacs-poubelle  
contre ma façade.



Le jour de collecte  
et l'heure dans votre quartier  
[www.bruxelles-proprete.be](http://www.bruxelles-proprete.be)

Ik zet mijn vuilniszakken  
tegen mijn gevel.



De dag van ophaling  
en het tijdstip in je buurt  
[www.net-brussel.be](http://www.net-brussel.be)

# 2

Je sors les sacs-poubelle au bon endroit et au bon moment !  
Ik zet mijn vuilniszakken op de juiste plaats, op het juiste moment!



Si les poubelles ne sont pas ramassées, les rentrer et signaler, le jour-même, le non-ramassage à l'Agence Bruxelles-Propreté : **0800 981 81 (numéro gratuit).**

Zijn je vuilniszakken niet opgehaald? Zet ze dan terug binnen en verwittig de dag zelf nog het Agentschap Net Brussel via **0800 981 81 (gratis nummer).**



Uniquement pour les **petits** déchets :  
canettes, emballages, mégots éteints, etc.

Enkel voor **klein** afval: blikjes, verpakkingen,  
gedoofde peuken, enzovoort.

**3**

**J'utilise correctement  
les corbeilles publiques!**

**Ik gebruik de openbare  
vuilnisbakken op de juiste manier!**



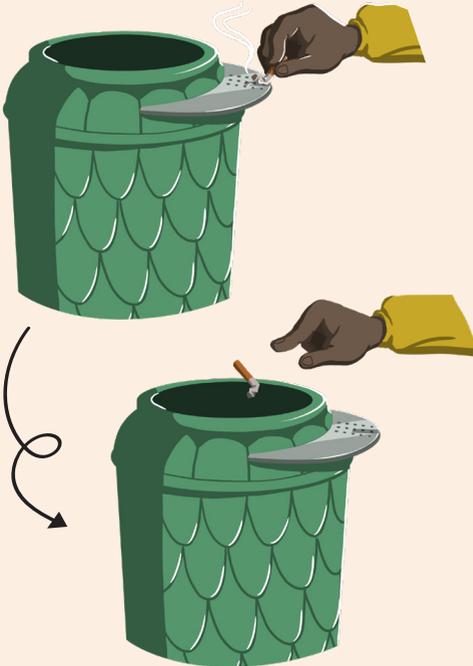
S'il n'y a pas de poubelle ou qu'elle est pleine,  
je garde mon déchet.

Geen vuilnisbak in de buurt of hij is vol?  
Dan hou ik mijn afval bij.



4

Je ne jette pas mon mégot par terre, ni dans la bouche d'égout  
Ik gooi mijn peuk niet op de grond of in het rioolputje



J'éteins mon mégot  
et je le jette à la poubelle.

Ik doof mijn sigaret en  
gooi ze in de vuilnisbak.

J'ai toujours mon cendrier  
dans ma poche.

Ik heb altijd mijn eigen  
asbak op zak.



# 5

**J'utilise le réseau des urinoirs et des toilettes publiques**  
**Ik maak gebruik van de openbare toiletten en urinoirs**



Découvrez le réseau des toilettes publiques et toilettes accueillantes.

Ontdek het netwerk van openbare en gastvrije toiletten.



Une toilette accueillante est une toilette accessible gratuitement au public dans les commerces du réseau.



Un gastvrij toilet is een toilet dat gratis toegankelijk is voor het publiek bij de handelaars van het netwerk.



Aan dit logo op de vitrine herken je ze.



Ce logo sur la vitrine vous permettra de les reconnaître.



## GRATIS DIENSTEN VOOR GROF HUISVUIL

### Door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

- Inzameling van grof huisvuil aan huis
- Recypark:
  - Britse Tweedelegerlaan 676, 1190 Brussel
  - Antoon Van Osslaan 6, 1120 Brussel
- Proxy Chimik (verf, oplosmiddelen, enzovoort)

Info: 0800 98 181  
(gratis nummer)



### Door de Stad Brussel

- Inzameling van grof huisvuil aan huis
- Inzameling van grof huisvuil in je buurt  
**2x/jaar**

Info: [netheid@brucity.be](mailto:netheid@brucity.be)

0800 901 07  
(gratis nummer)



6

Je n'abandonne pas mes objets encombrants dans la rue  
Ik laat mijn grof huisvuil niet achter op straat



#### TOUS LES SERVICES GRATUITS À VOTRE DISPOSITION

##### Par la Région de Bruxelles-Capitale

- Enlèvement d'encombrants à domicile
- Recypark :
  - boulevard de la Deuxième Armée Britannique 676, 1190 Bruxelles
  - avenue Antoon Van Oss 6, 1120 Bruxelles
- Proxy Chimik (peintures, solvants, huiles, etc.)

Info : 0800 981 81  
(numéro gratuit)



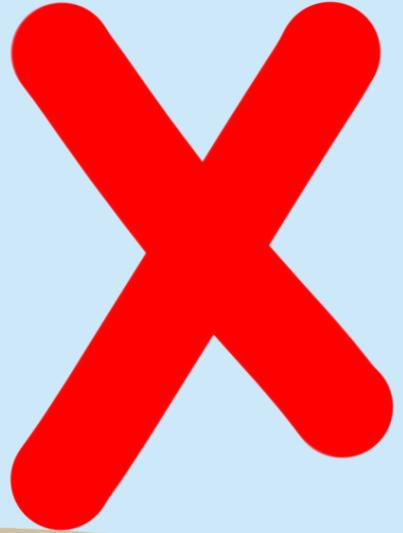
##### Par la Ville de Bruxelles

- Enlèvement d'encombrants à domicile
- Enlèvement d'encombrants dans vos quartiers **2x/an**

Info : [proprete@brucity.be](mailto:proprete@brucity.be)

0800 901 07  
(numéro gratuit)





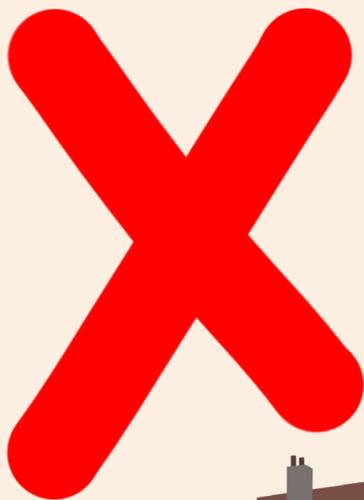
7

Je ramasse les déjections canines et les jette à la poubelle  
Ik raap mijn hondenpoep op met een zakje en gooi dit in de vuilnisbak



J'ai toujours un sac quand je promène mon chien.

Ik heb altijd een zakje mee als ik mijn hond uitlaat.



### **Un tag ou un graffiti ?**

Contactez :

[proprete@brucity.be](mailto:proprete@brucity.be)

0800 901 07 (numéro gratuit)

### **Een tag of graffiti?**

Contacteer:

[netheid@brucity.be](mailto:netheid@brucity.be)

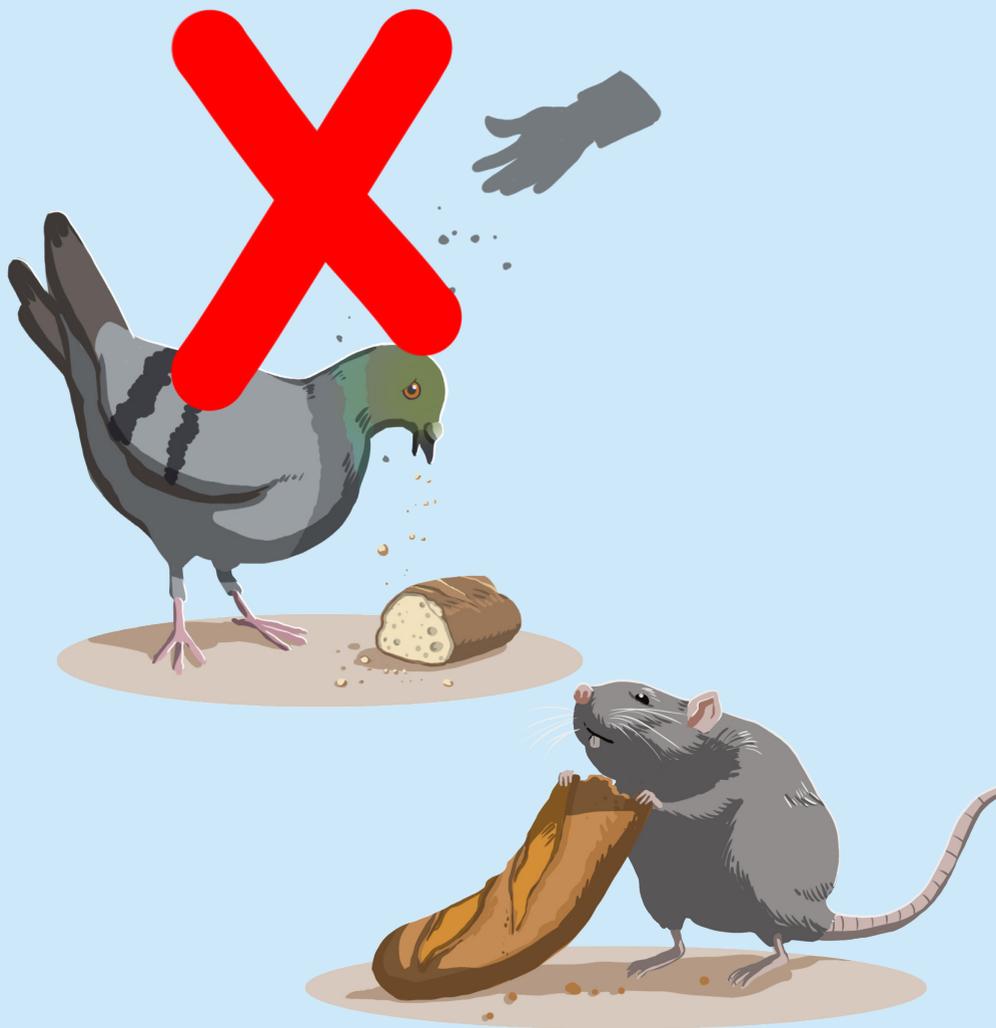
0800 901 07 (gratis nummer)

8

Je préserve les murs de  
la ville des tags/graffitis

Ik hou de muren van de stad  
vrij van graffiti en tags





Ils sont capables de se nourrir seuls.



Plus d'infos sur :  
[www.bruxelles.be/nourrir-les-animaux-sauvages](http://www.bruxelles.be/nourrir-les-animaux-sauvages)

Ze kunnen zich best zelf voeden.

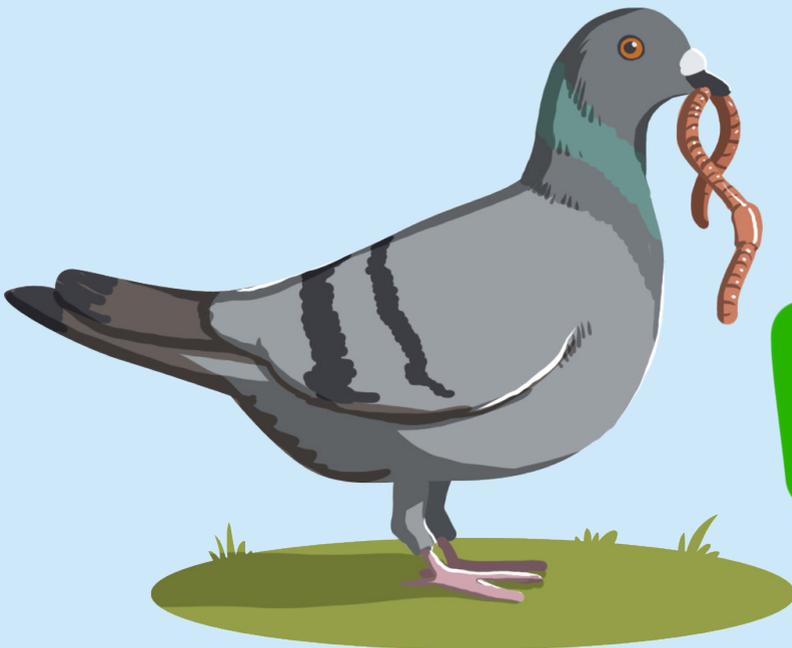


Meer info op:  
[www.brussel.be/wilde-dieren-voederen](http://www.brussel.be/wilde-dieren-voederen)

9

Je ne nourris pas les animaux sauvages  
ou animaux errants (pigeons, chats,  
canards, renards, etc.)

Ik geef geen eten aan wilde dieren  
of zwerfdieren (duiven, katten,  
eenden, vossen ...)



# 10

Je fleuris mon quartier  
Ik vergroen mijn buurt



Je végétalise  
la façade  
et l'arbre de rue  
grâce au Permis  
de végétaliser

Ik vergroen  
mijn gevel  
en de boom  
in mijn straat  
met de 'toelating  
vergroeningsproject'



Plus d'infos sur :  
[vegetalisons.bruxelles.be](http://vegetalisons.bruxelles.be)



Meer info op:  
[samenvergroenen.brussel.be](http://samenvergroenen.brussel.be)

# 11

Je réduis mes déchets  
et j'applique les principes du zéro déchet  
Ik verminder mijn afval en  
pas de principes van zero afval toe

REFUSER  
WEIGEREN

RÉDUIRE  
VERMINDEREN

RÉUTILISER  
HERGEBRUIKEN

RECYCLER  
RECYCLEREN

RENDRE  
À LA TERRE  
COMPOSTEREN



Plus d'infos sur :  
[zero-dechet.bruxelles.be](http://zero-dechet.bruxelles.be)



Meer info op:  
[zero-afval.brussel.be](http://zero-afval.brussel.be)

- Je respecte le travail des agent•e•s en adoptant les bons gestes de propreté.
- Je signale les problèmes au service compétent.
- J'organise des actions de ramassage de déchets dans mon quartier :
  - > **contactez proprete@brucity.be**
  - > **0800 901 07 (numéro gratuit)**
- Ik respecteer het werk van de netheidsmedewerkers en neem de netheidsregels in acht.
- Ik meld problemen aan de bevoegde diensten.
- Ik organiseer schoonmaakacties in mijn buurt
  - > **contacteer: netheid@brucity.be**
  - > **0800 901 07 (gratis nummer)**



12

Je suis reconnaissant·e du travail  
des agent·e·s du service de la  
Propreté publique

Ik waardeer het werk van  
netheidsmedewerkers van de  
dienst Openbare Netheid



**Qui salit paie le prix !  
Wie vervuilt, betaalt de prijs!**



**50€/CRACHAT  
SPUWEN**



**100€/AFFICHE-AUTOCOLLANT  
AFFICHE-STICKER**



**100€/SAC-CONTENEUR**  
SAC-POUBELLE OU CONTENEUR SORTI  
EN DEHORS DES HEURES ET LIEUX AUTORISÉS  
**VUILNISZAK-CONTAINER**  
VUILNISZAK OF CONTAINER BUITENGEZET BUITEN  
DE TOEGESTANE UREN EN PLAATSEN



**150€/SAC**  
SAC NON AUTORISÉ  
**VUILNISZAK**  
NIET-TOEGELATEN VUILNISZAK



**200€/** MÉGOT  
SIGARETTENPEUK



**200€/** AUTRE SALISSURE  
POUR LES DÉJECTIONS HUMAINES : 250€  
**ANDER VUIL**  
MENSELIJKE UITWERPSELEN: 250€



**500€/** TAG-GRAFFITI



**500€/** M<sup>3</sup> DÉPÔT CLANDESTIN  
M<sup>3</sup> SLUIKSTORTEN

Ne pas jeter sur la voie publique - Niet op de openbare weg gooien

E.R. : Ville de Bruxelles, rue des Halles 4, 1000 Bruxelles - V.U.: Stad Brussel, Hallenstraat 4, 1000 Brussel