



Parkeervouchers via e-loket - aanmaak en beheer

Handleiding NL

-
Versie 1.5
29 apr 2022

Contactgegevens InTouch

support@intouch.be

089/32.34.80

Inhoudsopgave

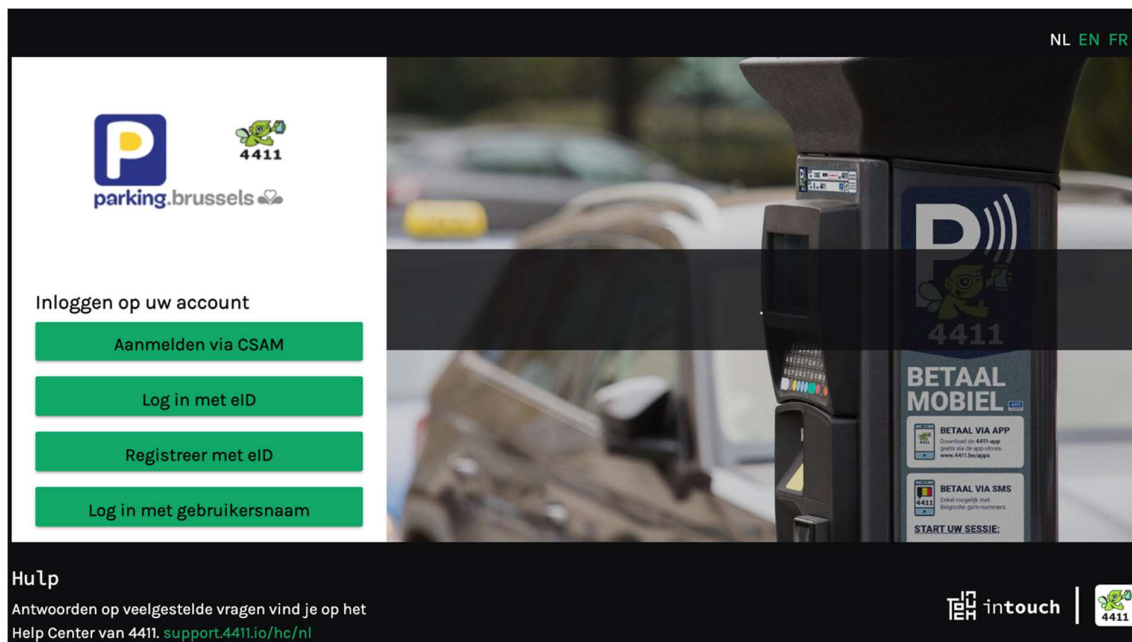
Inhoudsopgave	2
Aanmelden burger	3
Overzicht vouchers	4
Nieuwe vouchers aanvragen	5
Betaling via WORLDLINE	6
Pagina met voucherdetails	6

Aanmelden burger

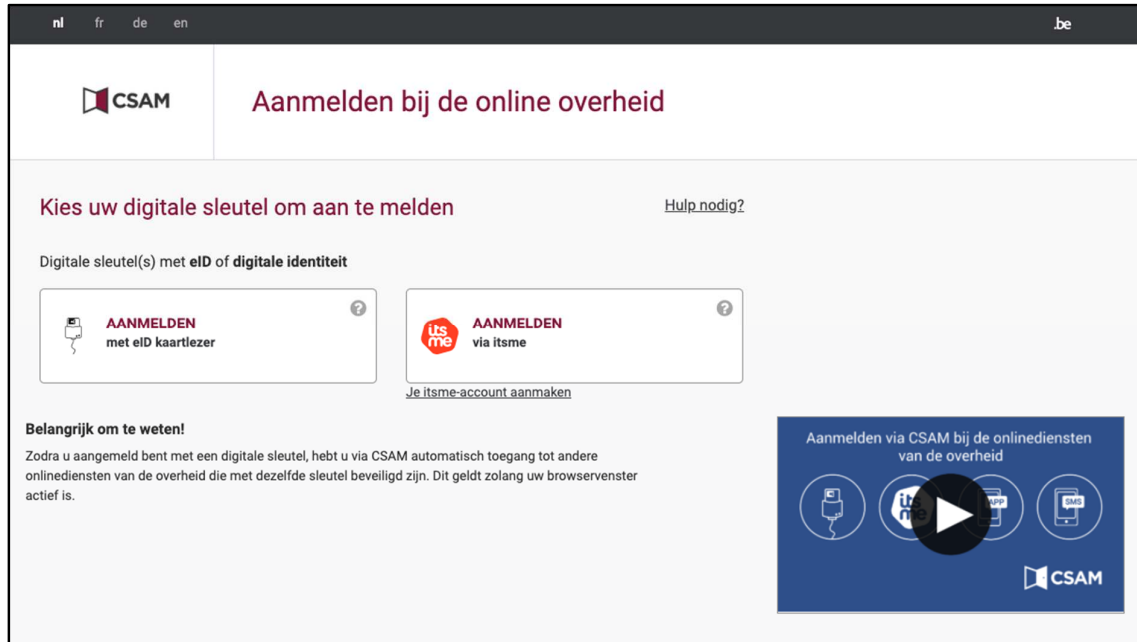
Om als burger nieuwe parkeervouchers aan te maken of om bestaande parkeerkaarten te beheren, kan je inloggen in InTouch e-Loket. Dit kan je doen via de volgende link:

<https://brucity.intouch.be/eloket>

Wanneer je naar deze pagina gaat, ziet je onderstaande inlogpagina. Je kan hier aanmelden via CSAM, eID of met gebruikersnaam.



Eloket - inlogpagina



Login via CSAM

Nadat je succesvol ingelogd bent, zie je de startpagina van InTouch e-loket.

Overzicht vouchers

Afhankelijk of je parkeervouchers in je bezit hebt of niet is deze pagina leeg of reeds ingevuld met je huidige beschikbare parkeervouchers.



Mijn vouchers

Overzicht aankopen Info

U heeft nog geen vouchers.

Nieuwe aanvraag

Startpagina - voucheroverzicht

Nieuwe vouchers aanvragen

Nieuwe vouchers aanvragen kan:

- via de groene knop "Nieuwe aanvraag" indien hij/zij nog geen vouchers heeft
- via de tab "+ Nieuwe aanvraag" bovenaan het scherm



Start een nieuwe aanvraag

Voucher(s)

Vouchercodes aanvragen

Vul in het onderstaande keuzemenu uw gewenste voucher type in om uw nieuwe vouchercodes aan te vragen.
U kunt enkel vouchercodes in veelvoud van 1 aanvragen.

Voucher type
BXL Centre - Voucher visiteur (payant) - Louise

Hoeveelheid vouchers
1

Totaalprijs: € 2.50

Vraag aan & betaal


De burger kiest de gewenste kaart.

Bij het aanvragen van een parkeervoucher wordt reeds een controle uitgevoerd op adres van de burger om te verifiëren of hij in aanmerking komt voor deze voucher en zo ja voor welke zone. Alleen in aanmerking komende vouchers worden getoond, afhankelijk van het adres van de aanvrager.

Indien het maximum aantal kaarten dat een burger mag aanvragen bereikt is, zal hier een melding voor getoond worden.

Betaling via WORLDLINE

Na het klikken op 'Vraag aan & betaal' opent een nieuwe pagina voor betaling met verschillende betaalopties.

WORLDLINE 

Vouchers intouch BE
Order amount: €2.50




Transaction information



Transaction reference:
aphrjf1j8hj0r6hkkg9gzpyd

Purchase reference:
467020014019

Merchant ID:
225005091980001

Payment method
Please select your payment method

[Cancel](#)


Worldline payments

Na aankoop zijn de vouchers beschikbaar in je overzicht.

[Mijn vouchers](#) [+ Nieuwe aanvraag](#) [Profiel](#)

Mijn vouchers

[Overzicht aankopen](#) [Info](#)

 4411

**BXL Centre - Voucher
visiteur (payant) - Louise**

Zone:
Aankoopdatum: 29-04-2022
Aantal vouchers: 1

[Open detail pagina](#)

Voucheroverzicht

Pagina met voucherdetails

Door te klikken op de knop "Open detail pagina" kan je meer gegevens bekomen.

Mijn vouchers

+ Nieuwe aanvraag

Profiel

Mijn aankopen

Details

Gestructureerde mededeling:	467020010177	Type voucher:	BXL Centre - Voucher visiteur (payant) - Louise
Prijs:	€ 2.50	Voucher zone:	
Aankoopdatum:	29-04-2022, 13:54:01	Parkeerduur:	4,5 uur per voucher
Gekocht via:	Backoffice	Vervaldatum:	29-04-2023
Betaalmethode:	Betaalkaart(debet/krediet)		

[Document](#)

Vouchercode

VBROYOAROO: Beschikbaar

Voucherdetails

Hier kan je door klikken op "[Document](#)" ook de gebruiksaanwijzing in PDF downloaden.



parking.brussels
agence du stationnement | parkeeragentschap

Gebruiksaanwijzing parkeercodes

1) Hoe activeer ik een parkeercodes?

1. **Stuur een SMS naar het nummer 4411** met de tekst 'parkeercodes – spatie – nummerplaat van de wagen'. Bijvoorbeeld: AND12345678 1ABC123

2) Bevestiging via SMS

Direct na het versturen van de SMS* krijg je een bevestiging. Lees deze SMS om na te gaan of de sessie correct is opgestart.

Liever geen bevestiging? Stuur dan de letter 'C1' naar 4411. Dan wordt de bevestiging uitgeschakeld. In dit geval krijg je uiteraard ook geen bevestiging meer van het correct gebruik van de parkeercodes.

*Het verzenden en ontvangen van een SMS kost 0,15 eurocent. De parkeerwachters controleren **via de nummerplaat**. Controleer nog eens je nummerplaat, vooraleer je de SMS verstuurt.

Gebruiksaanwijzing PDF