



## Adviesraad voor Personen met een Handicap

### Plenaire zitting van woensdag 25 September 2019 van 18u00 uur tot 20u00

**Aanwezig :** Dhr. Khalid Zian, schepen van gelijke kansen ; Mevr. Déphine Houba, schepen van cultuur, toerisme en grote evenementen ; Dhr. Nicolas Gheude, medewerker van de heer Zian ; Florence Cabrera, medewerkster van de heer Zian ; Mevr. Elfi Dombret, medewerkster van Mevr. Houba ; Mevr. Delphine Romanus, coördinatie manager bij Brussels Major Events (BME); Mevr. Barbara Wellens, hoofd seniorendienst; Mevr. Nadia Hadad (ENIL) ; Mr. Drozd David ; Mevr. Dahlia Ameluan (Braille Liga) ; Mevr. Alexandra Daoust ; Dhr. Jacques Petit (PMR Belgique) ; Dhr. Charly Douglas ; Dhr. Miguel Gerez (AMT-concept) ; Dhr. Michel Cormond (Alteo) ; Dhr. Eric de Velder (adviesraad Ukkel) ; Mevr. Edith de Ryckel (Les amis des aveugles et malvoyants).

**Verontschuldigd:** Dhr. Jean Depasse ; Mevr. Rose-Marie Montini (Les amis de Benjamin) ; Dhr. Bienvenu Mputu-Boyelo (Handicongo) ; Dhr. Nino Peeters (Passes le message à ton voisin) ; Dhr. Samir El Bidadi (6e sens) ; Mevr. Valérie Neysens (FFSB) ; Mevr. Tanya Weyn (ADO-Icarus) ; Mevr. Fabienne Feyaerts (FNPH) ; Mevr. Catherine Zekas (Le 8<sup>ième</sup> jour) ; Mevr. Frédérique de Jonghe (FNPH) ; Mevr. Anne-Sophie Reuzeau (Œuvre National des Aveugles) ; Mevr. Agnès Pieck (Blindenzorg licht en liefde) ; Dhr. Karim Mourad ; Mevr. Christiane de Busschère ; Dhr. Vincent Carrière (OCMW) ; Dhr. Jacques Dekoster.

**Secretariaat:** Barbara de witte voor de cel gelijke kansen.

#### 1. Goedkeuring van het rapport van de zitting van 08 mei 2019

Mevr. Dahlia Ameluan bedankte de cel namens de Brailleliga voor het voorstel om de brailleprinter waarover de Stad beschikt doch niet langer compatibel is met de originele software, over te nemen. De Brailleliga ziet er echter geen meerwaarde in om deze printer over te erven. De heer Petit stelde vervolgens voor om een nieuwe braille-printer bij de Stad aan te schaffen om informatiemateriaal in braille aan personen met een visuele handicap te kunnen aanbieden. De vertegenwoordigers van de Brailleliga en de vzw "Les amis des aveugles et des malvoyants" verklaarden echter dat dit niet veel zou worden gebruikt omdat minder en minder mensen het Braille beheersen. Bovendien wordt informatie steeds meer gedigitaliseerd en kan deze bijgevolg via smartphone e.a. geraadpleegd worden. Er is een reflectie op gang gekomen over de procedure bij de loketten van de Stad wanneer een persoon met een visuele handicap zich aanbiedt. De cel gelijke kansen zal de procedures bestuderen en voorstellen voor verbetering aanrijken in het kader van de opbouw van de nieuwe administratieve site, Brucity. Er zal een interne werkgroep in de Stad worden opgericht om de dienstverlening aan de burgers te verbeteren en, in het bijzonder, om de opvang van mensen met specifieke behoeften (mensen met een handicap maar ook mensen van buitenlandse afkomst,...) te verbeteren. De AVH zal in dit kader worden geraadpleegd.



STAD VAN BRUSSEL • STAD BRUSSEL

Organisatie afdeling • Departement Organisatie

Cellen Gelijke kansen • Cel Gelijke Kansen

Boulevard Anspach 6, 1000 Brussel Anspachlaan 6, 1000 Brussel

T. 02 279 2150 – [egalitedeschances@brucity.be](mailto:egalitedeschances@brucity.be) – [gelijkekansen@brucity.be](mailto:gelijkekansen@brucity.be)

[www.bruxelles.be](http://www.bruxelles.be) • [www.brussel.be](http://www.brussel.be)

Het rapport werd verder goedgekeurd.

## **2. Toegankelijkheid van grote evenementen**

De APH heeft een rapport ingediend bij mevrouw Houba betreffende de toegankelijkheid van de zomer festiviteiten, Hello Summer en Vuurwerk in Laken, georganiseerd door de BME. Er werden recurrente tekortkomingen op deze evenementen en tijdens de Tour de France-festiviteiten vastgesteld: ontoegankelijke toiletten ; slecht gemarkeerde en/of slecht onderhouden toiletten voor personen met een handicap; niet toegankelijk meubilair ; bars/Food trucks beschikken niet over toegankelijke toegen (inclusief betalingssysteem) ; gebrek aan parkeerplaatsen voor personen met beperkte mobiliteit rond evenementen ; gebrek aan bijstand en vorming van het personeel ter plaatse ; gebrek aan communicatie rond dispositieven voor personen met een handicap ; ongeschikt toegankelijkheidsmateriaal (cfr. hellende vlakken). Mevr. Houba en Mevr. Romanus hebben nota genomen van de verschillende tekortkomingen en stellen voor om samen met de APH te werken aan een checklist en charter om alle aandachtspunten inzake toegankelijkheid en inclusie die van toepassing zijn bij het organiseren van evenementen, op te lijsten. De APH zal zich samen met de cel gelijke kansen over dit project buigen, onder andere door bestaande documenten te herwerken (cfr. AViQ-charter voor de bevordering van de toegankelijkheid van evenementen die toegankelijk zijn voor het publiek; Universal design checklists). Er werd ook voorgesteld om verkennende bezoeken aan evenement-sites met leden van de APH te organiseren vlak voor en bij de opening van de sites voor het publiek. Een eerste opportuniteit zal zich snel aanbieden in het kader van de festiviteiten rond Winterpret. Er werd bijzondere aandacht gevraagd voor de inclusie van mensen met een onzichtbare handicap. Deze doelgroep komt tot op heden niet in aanmerking om gebruik te kunnen maken van de platforms of PMR-zones die worden voorzien op evenementen. Toegangsprocedures voor personen met een onzichtbare handicap, personen met beperkte mobiliteit, senioren, autistische mensen enz. zijn ook vereist.

Verder werd er nagedacht over de toegankelijkheid van evenementen georganiseerd op het grondgebied van de Stad door derden. Verschillende voorstellen werden aangehaald: een checklist en charter door de cel Events aan de organisatoren aanbieden op het moment dat er een verzoek wordt ingediend om een evenement te organiseren ; toegankelijkheidsmateriaal bij de Stad aankopen en ter beschikking stellen van organisatoren van evenementen ; een controlesysteem of zelfs sancties in het werk stellen voor en/of tijdens evenementen.

De Gentse feesten , Rock Werchter e.a. kunnen als voorbeeld dienen inzake de inclusie van personen met een handicap (bijv. online registratie om assistentie tijdens het evenement aan te vragen,...). Financiële steun voor het toegankelijk maken van evenementen kan bijvoorbeeld worden opgevraagd bij de Nationale Loterij. Het is tevens mogelijk om bij het Brussels Hoofdstedelijk Gewest subsidies aan te vragen om publieke evenementen toegankelijker te maken door toegankelijkheidsmateriaal te kopen, audits uit te voeren, enz.

## **3. Feedback werkgroepen: GP1 - Toegankelijkheid van openbare wegen en mobiliteit, GP2 - toegankelijkheid van winkels en GP3 - inclusie van kinderen met specifieke behoeften in de scholen van de Stad.**

GP1 - toegankelijkheid van openbare wegen en mobiliteit, diverse lopende projecten:

- De heer Dhondt, schepen van mobiliteit, bereidt momenteel een nieuw parkeerplan voor. De leden van de GP1 wensten van deze gelegenheid gebruik te maken om een reeks aanbevelingen in te dienen inzake parkeergelegenheden voor personen met een handicap. De nota werd naar alle leden van de APH verstuurd. Opmerkingen kunnen tot en met 11 oktober aan de cel gelijke kansen worden doorgegeven.
- Een campagne op 03/12 zal worden uitgewerkt in samenwerking met de leden van de GP1 om het bewustzijn onder automobilisten te vergroten omtrent het respecteren van parkeerplaatsen voor personen met een handicap. Een videocapsule zal worden geproduceerd en de media ontwikkeld door de APH een aantal jaar geleden zal worden bijgewerkt. De politie-en stadsdiensten die rijbewijs- en stationneringskaarten vrijgeven, zullen betrokken zijn bij de campagne om de verspreiding van het communicatiemateriaal te waarborgen.
- Er wordt nagedacht over alternatieve vervoersmiddelen in voetgangerszones zodat mensen met een beperkte mobiliteit gemakkelijker langere afstanden kunnen overbruggen.

GP2 - toegankelijkheid van de winkels: een eerste project werd opgestart in samenwerking met de nieuwe vereniging van handelaars "Shopera" (winkels Nieuwstraat, Anspachlaan,...) en AMT-concept. Het plan was om: 1/ een bewustmakingsdag te organiseren met de betrokken handelaars onder leiding van AMT-concept door een eerste algemene controle uit te voeren in de deelnemende winkels; 2/handelaren financiële en/of logistieke steun te verlenen om meer specifieke audits van hun infrastructuur uit te voeren en, ten tweede, om toegankelijkheidswerkzaamheden uit te voeren; 3/ het lanceren van een toegankelijkheidslabel door de schepen van economie.

Helaas moest Shopera afhaken daar het andere prioriteiten heeft voor het komende jaar.

Een tweede wijk werd door de GP2 geïdentificeerd, met name de wijk rond de kolenmarkt. Het project om de Horeca-zaken in deze wijk toegankelijk te maken in samenwerking met syndigay en Visit. Brussels zal daarom worden vervroegd. Een eerste vergadering aangaande dit project zal plaatsvinden op 03/10.

GP3 - inclusie van kinderen met specifieke behoeften in de scholen van de Stad: een ontmoeting met Mevr. Rodrique, referente van het actieplan handicap in het departement Openbaar Onderwijs, de heer Schetgen, Gezondheids -en sport inspecteur bij het Departement Openbaar Onderwijs en de nieuwe coördinatrice voor de ondersteuning van kinderen met specifieke behoeften in de scholen van de Stad zal plaatsvinden op 15/10 om de missie van het Comité voor de integratie van personen met een handicap welke in 2008 werd opgericht doch sinds een aantal jaren inactief is, opnieuw te definiëren.

#### 4. Varia

##### Werking en structuur van de APH

De heer Zian heeft zijn belangstelling voor de APH en haar missie kenbaar gemaakt en de leden uitgenodigd om na te denken over het functioneren van de adviesraad en in het bijzonder over de structuur ervan. Er zal een kleine enquête worden voorgelegd aan de leden van de APH om de kwestie verder te onderzoeken.

##### Reuzenrad op het Poelaert-plein:

Het reuzenrad dat op het Poelaert-plein staat sinds september is niet toegankelijk voor mensen in een rolstoel (platform en kabines). De schepen van economie werd hiervan op de hoogte gebracht. Het rad

zal tevens verplaatst worden naar de site van winterpret vanaf december en wetende dat dit jaarlijks gebeuren zeer veel mensen lokt, is het des te meer belangrijk het rad voor allen toegankelijk te maken. Verschillende scenario's worden momenteel bestudeerd om de toegang te verbeteren.

#### Parkeren voor personen met een beperkte mobiliteit en toegang tot voetgangerszones:

Er werd aangekondigd dat 65.000 openbare parkeerplaatsen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zouden verdwijnen in de komende jaren. De APH benadrukt het belang om in dit project plaats te geven aan de specifieke behoeftes van personen met een handicap. Indien parkeerplaatsen voor personen met een handicap proportioneel mee verdwijnen, zal het nog moeilijker worden voor personen met een beperkte mobiliteit om zich met de auto in de Stad te verplaatsen. Idealiter zouden een aantal parkeerplaatsen moeten worden omgedoopt tot parkeerplaatsen voor personen met een handicap in plaats van volledig te verdwijnen.

Ook de mobiliteit van personen met een handicap in voetgangerzones werd opnieuw aangehaald.

Er werd ook een vraag gesteld over de kilometerbelasting die in het Brussels Gewest zou worden ingevoerd. Er werd voorgesteld dat personen met een handicap vrijgesteld zouden worden van deze belasting omdat het voertuig voor hen vaak het enige adequate middel is om zich te verplaatsen.

#### Freedom Drive :

Mevr Hadad herinnerde de aanwezigen eraan dat de festiviteiten georganiseerd door ENIL zullen doorgaan op 1-2-3 oktober (<https://enil.eu/campaigns/Freedom-Drive/9th-enil-FD-Sept-2oct-2019/>)